

ZORG-AB

Maakt de zorg veilig en snel digitaal bereikbaar

ZORGAANBIEDERS WISSELEN OP VERSCHILLENDE MANIEREN ELEKTRONISCH GEGEVENS MET ELKAAR UIT. DAT KAN VIA EEN GOED BEVEILIGDE INFRASTRUCTUUR, ZOALS HET LANDELIJK SCHAKELPUNT (LSP), MAAR OOK VIA BEVEILIGDE E-MAILSERVICES, XDS- EN MEDMIJ-DIENSTEN. VOOR AL DEZE VORMEN VAN GEGEVENSUITWISSELING IS HET NOODZAKELIJK DAT ZORGAANBIEDERS ELKAAR SNEL KUNNEN VINDEN, ZODAT ZIJ GEGEVENS NAAR HET JUISTE ADRES VERSTUREN. HIERVOOR BIEDT VZVZ EEN ONDERSTEUNENDE FACILITEIT: ZORG-AB.



Wat is ZORG-AB?

ZORG-AB is een gemeenschappelijk adresboek dat alle dienstverleners in de zorg kunnen gebruiken om (technische) gegevens met elkaar uit te wisselen. ZORG-AB is algemeen beschikbaar, zowel binnen de zorginfrastructuur van het Landelijk Schakelpunt als binnen andere vormen van (infrastructuren voor) zorgcommunicatie.

ZORG-AB bevat naast noodzakelijke contactinformatie, ook allerlei technische informatie om computers en applicaties met elkaar te kunnen verbinden. Zo zorgt ZORG-AB ervoor dat:

- Zorgpartijen elkaar snel en accuraat kunnen vinden;
- Alle zorgpartijen ZORG-AB kunnen gebruiken, ongeacht de infrastructuur die voor de uitwisseling van medische gegevens wordt gebruikt;
- Alle benodigde informatie om elektronische communicatie mogelijk te maken op één plek staat;

Waarom ZORG-AB?

In de zorg vindt tussen zorgaanbieders veel rechtstreeks berichtenverkeer plaats. Bijvoorbeeld het versturen van recepten, onderzoeksaanvragen of verwijzingen. Om het voor de verzender mogelijk te maken een ontvanger te adresseren, is ZORG-AB van cruciaal belang.

Vershillende landelijke zorginitiatieven, zoals de invoering van een landelijk systeem voor toestemmingen (Mitz) en voor de ontwikkelingen binnen MedMij, vragen om één lijst van de beschikbare zorgaanbieders. ZORG-AB is daarvoor ontwikkeld en beschikbaar: een effectieve en (kosten)efficiënte oplossing.

Wat heb ik aan ZORG-AB?

Als zorgaanbieder kunt u zich elektronisch bekend maken binnen de landelijke zorginfrastructuur. Het gaat hierbij om zowel uw organisatorische gegevens (organisatie, afdelingen, zorgverleners) als technische gegevens (applicatie-ID's, e-mailadressen, webservices, MedMij-gegevens, etc.).

Als uw zorginformatiesysteem is aangesloten op ZORG-AB, beschikt u over actuele landelijke informatie om het versturen van berichten naar andere zorgaanbieders te vergemakkelijken. Er is dan geen zoek meer nodig in Excel-lijsten en andere media.

VOORBEELD: RECEPTEN VERSTUREN

Cardioloog Gomez heeft spreekuur op de polikliniek van het ziekenhuis. Tijdens de poliklinische bezoeken worden nieuwe medicatieafspraken gemaakt en recepten uitgeschreven. Deze worden elektronisch verzonden naar de apotheek. Het ziekenhuis heeft een koppeling met ZORG-AB. De cardioloog kan direct de juiste adresgegevens opvragen. De patiënt kiest zelf of dit de poli-apotheek is of de eigen apotheek, dichtbij het huisadres. Door de koppeling met ZORG-AB is het recept direct beschikbaar bij de gekozen apotheek.

Aangezien het lastig is om de digitale adresgegevens voor alle apotheken in het ziekenhuisinformatiesysteem (ZIS) actueel te houden, is een koppeling gemaakt met ZORG-AB. Hiermee kan het ZIS online de juiste adresgegevens opvragen voor die apotheken waarvan nog niet eerder de adresgegevens zijn opgehaald, of waarvoor het verzenden is mislukt.

Hoe werkt ZORG-AB?

ZORG-AB is gevuld met allerlei unieke identificatoren (UZI-nummers, AGB-codes, URA-nummers, KvK-nummers) die gebruikt worden binnen de zorgcommunicatie. ZORG-AB maakt het mogelijk deze om te zetten naar herkenbare namen.

Als uw zorginformatiesysteem aansluit op ZORG-AB, dan is het mogelijk om voor alle afdelingen binnen uw organisatie, zoals een afdeling cardiologie, een eigen elektronisch adres te registreren (bijvoorbeeld een e-mailadres), en deze gegevens worden toegevoegd aan de reeds opgenomen gegevens.

Uw zorginformatiesysteem zoekt niet alleen in uw lokale administratie van contacten, maar kan ook landelijk zoeken

naar een andere zorgaanbieder. Zo kan uw systeem op verschillende manieren gebruikmaken van ZORG-AB. Niet alleen voor het raadplegen tijdens verzending van een bericht, maar ook het volledig synchroniseren van lokale en landelijke informatie. Er zijn meerdere zoekmethoden opgenomen in ZORG-AB. Bij ZORG-AB zal een tikfout in de naam toch leiden tot een antwoord. Daarnaast zijn er snelle voorgedefinieerde zoekopdrachten beschikbaar.

Door de integratie van ZORG-AB in uw zorginformatiesysteem kan uw systeem ook controleren of het systeem van bijvoorbeeld de lokale apotheek is overgegaan op een nieuwe berichtstandaard, bijvoorbeeld op basis van het programma MedicatieOverdracht. Zo kan het te verzenden bericht, gebaseerd op de nieuwe berichtstandaard, verwerkt worden door de ontvanger.

Hoe sluit ik aan op ZORG-AB?

Uw zorginformatiesysteem moet geschikt worden gemaakt voor gebruik van ZORG-AB. VZVZ stelt daarvoor hulpmiddelen ter beschikking aan uw systeemleverancier.

Voor de aansluiting wordt uw UZI-servercertificaat of geregistreerd EV/OV-servercertificaat gebruikt (veelal hetzelfde certificaat zoals gebruikt wordt om uw organisatie te authenticeren bij het LSP). Als u niet weet of uw systeem geschikt is, kunt u terecht bij uw lokale systeembeheerder en/of de leverancier van uw zorginformatiesysteem.

De nieuwe communicatiestandaarden worden toegepast bij ZORG-AB. Uw softwareleverancier krijgt een HL7 FHIR en een OData interface gedocumenteerd aangeleverd.

Wie kunnen aansluiten op ZORG-AB?

Alle XIS-, PGO- en EPD-leveranciers die digitale gegevens beheren. Veelal wordt de informatie uit ZORG-AB gebruikt voor de communicatie tussen zorgaanbieders. Verder kunnen ook CRM-, HR- en AD-systemen in de zorg de API inbouwen.

Hoe worden gegevens actueel gehouden?

ZORG-AB bevat alle actuele informatie uit het AGB-register van Vektis (www.vektis.nl/agb-register). ZORG-AB bevat ook informatie uit de administratie van VZVZ over alle aansluitingen op het Landelijk Schakelpunt. De aanwezige URA-gegevens komen uit een koppeling met het UZI-register (www.uzi-register.nl). Naast administratieve gegevens zijn ook de technische bereikbaarheidsgegevens van zorginformatiesystemen en -infrastructuren, zoals MedMij, beschikbaar via ZORG-AB.

VZVZ beheert alle technische aansluitingen op het Landelijk Schakelpunt. Dit zijn ruim 6.000 zorgaanbieders. Deze administratie is onderdeel van ZORG-AB. Wijzigingen worden direct doorgevoerd. Naast de administratieve gegevens zijn ook de technische bereikbaarheidsgegevens

van de zorginformatiesystemen en -infrastructuren, waaronder het LSP, MedMij en de medische berichtendienst van E-Zorg, beschikbaar via ZORG-AB. Ook wijzigingen in deze gegevens worden dagelijks doorgevoerd.

Hoe kan ik mijn gegevens raadplegen en aanvullen?

ZORG-AB beschikt over een webportaal waarin u heel makkelijk uw gegevens kunt raadplegen: <https://webportaal.zorg-ab.nl>. Via dit webportaal kunt u ook als zorgverlener informatie toevoegen aan uw eigen gegevens in ZORG-AB. Bijvoorbeeld uw elektronische adresgegevens (bijvoorbeeld Edifact) en het veilige e-mailadres (medische mail) waarop u patiëntgegevens wilt ontvangen. U krijgt toegang tot het webportaal op basis van uw UZI-pas of via ZORG-ID Smart. [Meer informatie over het webportaal vindt u hier.](#)

Heeft ZORG-AB ook een Outlook add-in?

Sinds kort heeft ZORG-AB ook een Microsoft Outlook add-in beschikbaar. Hiermee kunt u ook andere zorgverleners via mail makkelijk vinden. Bent u zorgverlener met een eigen praktijk, dan kunt u dit eenvoudig zelf doen met behulp van onze handleiding. Bent u als zorgverlener onderdeel van een grotere organisatie, dan kan de ICT-afdeling de add-in voor u en uw collega's toevoegen aan Outlook. Na toevoeging kunt u de add-in eenvoudig gebruiken vanuit uw eigen Outlook. [Klik hier voor informatie over de Outlook add-in.](#)

Meer informatie?

Voor vragen of meer informatie kunt u contact opnemen met de afdeling Functioneel Beheer van ZORG-AB. Hier kunt u ook terecht als uw gegevens of die van een andere zorgaanbieder niet correct worden weergegeven in uw zorginformatiesysteem.
E-mail: zorg-ab@vzvz.nl

Versie: april 2024