

Foutmeldingen

Onderwerp: Algemeen

Foutmelding	Oorzaak	Oplossing
<i>“Dienst is bezig met een andere operatie; probeer het later nog eens.”</i>	De app is nog bezig met het verwerken van een eerdere aanvraag en kan de nieuwe nog niet verwerken.	Wacht even en probeer het opnieuw. Als dit geen verschil maakt geldt het advies om de app volledig af te sluiten, opnieuw op te starten, en het dan weer te proberen.
<i>“Geen werkende verbinding, verifieer uw internet.”</i>	De app kan geen werkende internetverbinding vinden.	Zorg dat de smartphone een werkende internetverbinding heeft.
<i>“Server niet vertrouwd.”</i>	Het servercertificaat wordt niet vertrouwd, dus weigert de app met deze server te communiceren.	Neem zo snel mogelijk contact op met de applicatie beheerder.
<i>“Een onbekende server fout is opgetreden; probeer het nog eens.”</i>	De server geeft aan tegen een onbekende fout te zijn aangelopen.	Neem contact op met de applicatie beheerder.
<i>“Er is een onverwachte fout (...) opgetreden; probeer het nog eens.”</i>	Er is een niet-gedefinieerde fout opgetreden in de app.	Neem contact op met de applicatie beheerder.

Onderwerp: PIN

Actie: Instellen / Aanpassen

Foutmelding	Oorzaak	Oplossing
<i>“Gekozen pincode is niet sterk genoeg.”</i>	De gekozen PIN voldoet niet aan de gestelde eisen.	Kies een PIN die voldoet aan de gestelde eisen.
<i>“De pincodes komen niet overaan.”</i>	De eerst ingevulde PIN komt niet overeen met de als tweede ingevulde PIN.	Vul twee identieke PIN codes in.

Onderwerp: ID's

Actie: Personaliseren

Foutmelding	Oorzaak	Oplossing
<i>"Je kan geen tweede ID toevoegen."</i>	Er wordt geprobeerd een ID toe te voegen terwijl de app al gepersonaliseerd is.	Verwijder eerst de bestaande ID alvorens de app opnieuw te personaliseren.
<i>"Incorrecte registratiecode."</i>	De ingevulde registratiecode is onjuist.	Vul de juiste registratiecode in.
<i>"Ongeldige inloggegevens."</i>	De ingevulde gebruikersnaam en registratiecode zijn onjuist.	Vul de juiste gebruikersnaam en registratiecode in.
<i>"Registratie geblokkeerd wegens te veel mislukte pogingen."</i>	Er is te vaak een foutieve registratiecode geprobeerd voor deze gebruikersnaam. De gebruikersnaam is daardoor geblokkeerd.	Neem contact op met de portaal beheerder.
<i>"ID is al uitgegeven."</i>	Dit ID is al geïnstalleerd op een andere smartphone.	Neem contact op met de applicatie beheerder voor het aanmaken van een nieuw ID.

Actie: Backup maken

Foutmelding	Oorzaak	Oplossing
<i>"Incorrect wachtwoord; probeer het nog eens."</i>	Het gekozen wachtwoord voldoet niet aan de gestelde eisen.	Kies een wachtwoord dat voldoet aan de gestelde eisen.
<i>"Wachtwoorden komen niet overeen; probeer het nog eens."</i>	Het eerst ingevulde wachtwoord komt niet overeen met het als tweede ingevulde wachtwoord.	Vul twee identieke wachtwoorden in.
<i>"Backup kon niet worden opgeslagen; probeer het nog eens."</i>	Er is een probeer opgetreden tijdens het opslaan van de backup.	Probeer het nog een keer. Als dit niet werkt, controleer dan de beschikbare opslagruimte op de smartphone.

Actie: Backup herstellen

Foutmelding	Oorzaak	Oplossing
<i>"Het opgegeven bestand kon niet worden benaderd; probeer het nog eens."</i>	De gekozen backup kan niet worden opgehaald door de applicatie.	Probeer het nog een keer. Als dit niet werkt kan geprobeerd worden om de backup te verplaatsen

		naar een andere map en het opnieuw te proberen.
<i>“Het opgegeven bestand kon niet worden verwerkt. Controleer je bestand en wachtwoord.”</i>	De gekozen backup kon niet worden geopend door de applicatie. Dit komt door een corrupte backup of een fout wachtwoord.	Controleer goed of de juiste combinatie aan backup-bestand en wachtwoord wordt gebruikt.
<i>“Backup kon niet worden hersteld, ongeldige environment.”</i>	De gekozen backup hoort niet bij deze app.	Geen verdere actie mogelijk.
<i>“Backup kon niet worden hersteld, het certificaat is verlopen.”</i>	Het certificaat uit de backup is niet langer geldig.	Geen verdere actie mogelijk.
<i>“Backup kon niet worden hersteld, het certificaat is ingetrokken.”</i>	Het certificaat uit de backup is ingetrokken.	Geen verdere actie mogelijk.
<i>“Backup kon niet worden hersteld, het certificaat is nog niet geldig.”</i>	Het certificaat uit de backup is nog niet geldig.	Wacht tot het certificaat geldig is en probeer het opnieuw.

Onderwerp: Verzoeken

Foutmelding	Oorzaak	Oplossing
<i>“Het verzoek staat niet open.”</i>	Het verzoek wacht niet op goedkeuring.	Geen verdere actie mogelijk.
<i>“Verzoek kon niet worden ondertekend.”</i>	Er is een onverwachte fout opgetreden in de server tijdens het ondertekenen van dit verzoek.	Neem contact op met de applicatie beheerder.
<i>“Verzoek kon niet worden ingedient.”</i>	Er is een onverwachte fout opgetreden in de server tijdens het indienen van dit verzoek,.	Neem contact op met de applicatie beheerder.
<i>“Het verzoek is verlopen.”</i>	Het verzoek is verlopen en kan niet meer goedgekeurd worden.	Geen verdere actie mogelijk.
<i>“Uw ID is ingetrokken.”</i>	De certificaat van de geïnstalleerde ID is ingetrokken. De ID kan niet meer gebruikt worden.	Neem contact op met de portaal beheerder.

Onderwerp: Sessies

Foutmelding	Oorzaak	Oplossing
<i>“ID kon niet worden gevonden.”</i>	De app is nog niet gepersonaliseerd, dus er is geen ID om de sessie mee te openen.	Personaliseer de app alvorens een sessie te openen.
<i>“Ongeldige sessie status, wellicht is de QR-code al gebruikt.”</i>	De sessie staat niet klaar om geopend te worden. Dit kan voorkomen als de sessie al door een andere gebruiker is geopend.	Probeer een andere nieuwe sessie te openen.
<i>“Sessie niet gevonden.”</i>	De sessie in de gescande QR-code bestaat niet.	Geen verdere actie mogelijk.
<i>Deze sessie is al aangevraagd.</i>	Deze sessie QR-code is al gescand en wacht op goedkeuring in de app.	Geen verdere actie vereist.

Onderwerp: NFC

Foutmelding	Oorzaak	Oplossing
<i>“App heeft nog geen gebruiker.”</i>	De app is nog niet gepersonaliseerd, dus er is geen ID om NFC data mee te versturen.	Personaliseer de app alvorens een NFC tag te scannen.
<i>“NFC kon niet gelezen worden.”</i>	De via NFC ontvangen data is niet volgens het juiste formaat en kan daarom niet verwerkt worden door de app.	Verander de data van de NFC tag conform the richtlijnen van de app.
<i>“Omgeving kon niet gevonden worden.”</i>	De via NFC ontvangen omgevingsdata is niet bekend in de app en kan daarom niet verwerkt worden.	Verander dat data van de NFC tag zodat deze een bestaande omgeving bevat.
<i>“Er zijn geen open sessies.”</i>	Er is geen actieve sessie in de app, waardoor NFC data niet verstuurd kan worden.	Open een sessie alvorens de NFC tag te scannen.
<i>“Er is een timeout opgetreden.”</i>	Er is een fout opgetreden tijdens het versturen van de NFC data.	Probeer het opnieuw. Als dit niet werkt geldt het advies om contact op te nemen met de applicatiebeheerder.