

Foutmeldingen

Onderwerp: Gebruikers beheren

Actie: Zelf-registratie

Foutmelding	Oorzaak	Oplossing
<i>“U bent al geregistreerd.”</i>	De UZI-pas is al eerder gebruikt voor registratie.	Geen verdere actie vereist, UZI-pas is al geregistreerd.
<i>“Uw organisatie is niet geregistreerd.”</i>	De URA die van de UZI-pas wordt uitgelezen bestaat nog niet in het systeem.	Neem contact op met de applicatie beheerder.
<i>“Een medewerkerpas niet op naam kan niet worden geregistreerd.”</i>	Er is een anonieme UZI-pas gebruikt om in te loggen.	Gebruik een persoonlijke UZI-pas om in te loggen.
<i>“Ondertekenen niet succesvol.”</i>	Er is een fout opgetreden tijdens het ondertekenen van de bewijs XML in de Desktop App.	Probeer opnieuw. Wanneer dit niet werkt geldt het advies om contact op te nemen met de applicatie beheerder.

Actie: Attribuut registreren

Foutmelding	Oorzaak	Oplossing
<i>“Dit attribuut is al geregistreerd.”</i>	De UZI-pas is al eerder gebruikt voor registratie.	Geen verdere actie vereist, UZI-pas is al geregistreerd.

Actie: Nieuwe gebruiker toevoegen

Foutmelding	Oorzaak	Oplossing
<i>“Er bestaat al een gebruiker met deze informatie”</i>	De ingevulde combinatie van voornaam, achternaam en geboortedatum is niet uniek.	Voer een unieke voornaam, achternaam en geboortedatum in.

Actie: Bestaande gebruiker toevoegen

Foutmelding	Oorzaak	Oplossing
<i>“Er bestaat al een gebruiker met deze informatie”</i>	De ingevulde combinatie van voornaam, achternaam en geboortedatum is niet uniek.	Voer een unieke voornaam, achternaam en geboortedatum in.
<i>“Ongeldige voor- of achternaam”</i>	De ingevulde voor- of achternaam voldoet niet aan de eisen.	Vul een voor- of achternaam in die voldoet

*“Ongeldige
geboortedatum”*

De ingevulde
geboortedatum is ongeldig
of valt niet binnen de
toegestane periode.

aan de eisen van het
systeem.

Vul een geldige
geboortedatum in binnen
de toegestane periode.

Actie: Gebruiker blokkeren

Foutmelding	Oorzaak	Oplossing
<i>“Gebruiker is niet een mobiele gebruiker en kan niet geblokkeerd worden.”</i>	Het account is niet gekoppeld aan een mobiel apparaat	Geen verdere actie vereist, blokkeren is niet mogelijk.

Actie: Registreren en verwijderen van organisatie

Foutmelding	Oorzaak	Oplossing
<i>“Gebruiker is al lid van deze organisatie.”</i>	Het account is al gekoppeld aan de gekozen organisatie.	Geen verdere actie vereist.

Actie: Registreren en intrekken van certificaat

Foutmelding	Oorzaak	Oplossing
<i>“Dit certificaat kan niet worden ingetrokken, de gebruiker is nog actief.”</i>	Er is geprobeerd een certificaat in te trekken van een nog actief account.	Blokkeer eerst het account alvorens het certificaat in te trekken.

Onderwerp: Organisaties beheren

Actie: Registreren

Foutmelding	Oorzaak	Oplossing
<i>“Er bestaat al een organisatie met deze naam.”</i>	De ingevulde organisatiennaam komt al voor in het systeem.	Kies een andere unieke organisatiennaam, of neem contact op met applicatie beheerder.
<i>“Er bestaat al een organisatie met deze URA.”</i>	De ingevulde URA komt al voor in het systeem.	Neem contact op met applicatie beheerder.
<i>“Er bestaat al een organisatie met deze dn.”</i>	De ingevulde domeinnaam bestaat al in het systeem.	Kies een andere unieke domeinnaam, of neem contact op met de applicatie beheerder.
<i>“Ongeldige organisatiennaam.”</i>	De ingevulde organisatiennaam voldoet niet aan de gestelde eisen.	Vul een organisatiennaam in die voldoet aan de gestelde eisen.

<i>“Ongeldige URA.”</i>	De ingevulde URA voldoet niet aan de gestelde eisen.	Vul een URA in die voldoet aan de gestelde eisen.
<i>“Ongeldig domein.”</i>	Het ingevulde domein voldoet niet aan de gestelde eisen.	Vul een domein in dat voldoet aan de gestelde eisen.
<i>“Ongeldig bewijs.”</i>	De ingevulde bewijs-XML voldoet niet aan de gestelde eisen.	Vul een bewijs-XML in dat voldoet aan de gestelde eisen.
<i>“Digitale handtekening voor bewijs is ongeldig.”</i>	De digitale handtekening uit de bewijs-XML is ongeldig waardoor het bewijs niet vertrouwd kan worden.	Genereer en onderteken een nieuwe bewijs-XML en probeer opnieuw.
<i>“Signing certificate voor bewijs XML kon niet worden gevonden.”</i>	De bewijs-XML is niet ondertekend en kan daarom niet worden vertrouwd.	Onderteken de bewijs-XML met een geldig certificaat alvorens deze in te vullen

Actie: Preregistreren en valideren

Foutmelding	Oorzaak	Oplossing
<i>“Ongeldig bewijs.”</i>	De ingevulde bewijs-XML voldoet niet aan de gestelde eisen.	Vul een bewijs-XML in dat voldoet aan de gestelde eisen.
<i>“Deze organisatie heeft al een preregistratie.”</i>	Er is al een preregistratie aangemaakt met de ingevulde organisatienaam of URA.	Geen verdere actie vereist, preregistratie bestaat al.
<i>“Deze organisatie is al geregistreerd.”</i>	Er is een organisatie geregistreerd met de ingevulde organisatie-naam of URA.	Geen verdere actie vereist, organisatie bestaat al.
<i>“Ongeldige organisatienaam.”</i>	De ingevulde organisatienaam voldoet niet aan de gestelde eisen.	Vul een organisatienaam in die voldoet aan de gestelde eisen.
<i>“Ongeldige URA.”</i>	De ingevulde URA voldoet niet aan de gestelde eisen.	Vul een URA in die voldoet aan de gestelde eisen.
<i>“Digitale handtekening voor bewijs is ongeldig.”</i>	De digitale handtekening uit de bewijs-XML is ongeldig waardoor het bewijs niet vertrouwd kan worden.	Neem contact op met de portaal beheerder.
<i>“Ondertekenen niet succesvol.”</i>	Er is een fout opgetreden tijdens het ondertekenen van de bewijs XML in de Desktop App.	Probeer opnieuw. Wanneer dit niet werkt geldt het advies om contact op te nemen met de portaal beheerder.

Actie: Verwijderen

Foutmelding	Oorzaak	Oplossing
<i>“Een organisatie kan niet verwijderd worden als deze nog leden heeft.”</i>	De organisatie die verwijderd moet worden heeft nog leden.	Verwijder eerst alle leden alvorens de organisatie te verwijderen.