



Handleiding ZORG-ID Portaal gebruiker

VZVZ
Versie 1.4

Inhoudsopgave

Kennisgeving	3
1 Inleiding	5
2 Inloggen	6
3 Registreren als gebruiker	8
4 Organisatie valideren	14
5 UZI-attributen registreren	18
5.1 Attributen registreren	18
6 Probleemoplossing	19
6.1 Overzicht foutmeldingen	19

Lijst van figuren

1	Inloggen in ZORG-ID Portaal	6
2	Zorg-ID Portaal index scherm	6
3	Verlopen QR-code in het ZORG-ID Portaal	7
4	Registreren in ZORG-ID Portaal	8
5	Registratie voorwaarden	8
6	Inloggen op UZI-pas	9
7	Invoer beveiligingscode	9
8	Toegang tot UZI-pas	9
9	UZI-pas gegevens	10
10	Geboortedatum verzoek	10
11	Geboortedatum invullen	11
12	Gegevens bevestigen	11
13	Data verwerking	12
14	QR-code voor registratie	12
15	ID registratie	13
16	Inloggen met ID	13
17	Zorg-ID Portaal index scherm	13
18	Valideren in ZORG-ID Portaal	14
19	Validatie voorwaarden	14
20	Inloggen op UZI-pas	15
21	Invoer beveiligingscode	15
22	Toegang tot UZI-pas	15
23	Organisatiegegevens	16
24	Gegevens verwerking	16
25	Validatie geslaagd	17
26	Uw UZI-attributen zijn succesvol gekoppeld.	18

Kennisgeving

Alle informatie hierin is openbare informatie of is eigendom van en uitsluitend eigendom van A.E.T. Europe B.V., die het exclusieve recht heeft en behoudt om octrooiaanvragen of enige andere vorm van bescherming van intellectuele eigendom in verband met dergelijke informatie in te dienen.

Deze informatie kan worden gewijzigd naarmate A.E.T. Europe B.V. zich het recht voorbehoudt om, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen aan haar producten, indien de vooruitgang in de techniek, de productiemethoden of de omstandigheden dit rechtvaardigen.

Voor installatie en gebruik van producten van A.E.T. Europe B.V. geldt dat u akkoord gaat met de voorwaarden en bepalingen die zijn vastgelegd in de licentieovereenkomst die bij elk product wordt geleverd. Niets hierin mag worden geïnterpreteerd als het impliceren of verlenen van enige rechten, door licentie, toekenning of anderszins, onder enige intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van of met betrekking tot een van A.E.T. Europa B.V. informatie.

Voor cryptografische producten gelden export- en importbeperkingen. U bent verplicht de juiste overheidslicenties te verkrijgen voordat u dit Product verzendt.

De informatie in dit document wordt verstrekt "AS IS" zonder enige garantie van welke aard dan ook. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is A.E.T. Europe B.V. geeft geen garantie met betrekking tot de waarde of nauwkeurigheid van de informatie in dit document. Het document kan technische onnauwkeurigheden of typografische fouten bevatten. Er worden periodiek wijzigingen toegevoegd aan de informatie hierin. Verder heeft A.E.T. Europe B.V. behoudt zich het recht voor om op elk moment wijzigingen of verbeteringen aan te brengen in de specificaties, gegevens, informatie en dergelijke die hierin worden beschreven.

AET EUROPE B.V. WIJST HIERBIJ ALLE GARANTIES EN VOORWAARDEN AF MET BETREKKING TOT DE INFORMATIE DIE HIERIN OPGENOMEN IS, INCLUSIEF ALLE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EIGENDOM EN NIET-INBREUK. IN GEEN GEVAL ZAL A.E.T. EUROPE B.V. IS AANSPRAKELIJK, HETZIJ CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS, VOOR ENIGE INDIRECTE, SPECIALE OF GEVOLGSCHADE OF WELKE SCHADE DAN OOK, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT GEBRUIKSVERLIES, GEGEVENS, WINST, INKOMSTEN OF KLANTEN, VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET HET GEBRUIK OF DE PRESTATIE VAN INFORMATIE IN DIT DOCUMENT.

Copyright A.E.T. Europe B.V., 2000-2024. Alle rechten voorbehouden.

WIJ BEHOUDEN ONS HET RECHT VOOR SPECIFICATIES TE WIJZIGEN ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING

Versie historie

Versie	Wijziging
1.0	Initieel
1.1	Review VZVZ verwerkt
1.3	Paragraaf toegevoegd voor UZI-attributen registreren
1.4	Documentnaam en login procedure aangepast, QR-code termijn toegevoegd, kleine tekstverbeteringen

Legenda

- ◆ Er is een actie vereist van de gebruiker

Opmerking met nuttige informatie

1 Inleiding

**Lees eerst de hele handleiding
voordat u met de acties begint.**

In deze handleiding staat uitgelegd hoe het ZORG-ID Portaal gebruikt kan worden om een ZORG-ID Mobiel ID registratie uit te voeren. Het volledig uitvoeren van de registratie heeft de volgende benodigdheden:

- Een geactiveerde UZI-pas + lezer
- De ZORG-ID Desktop app

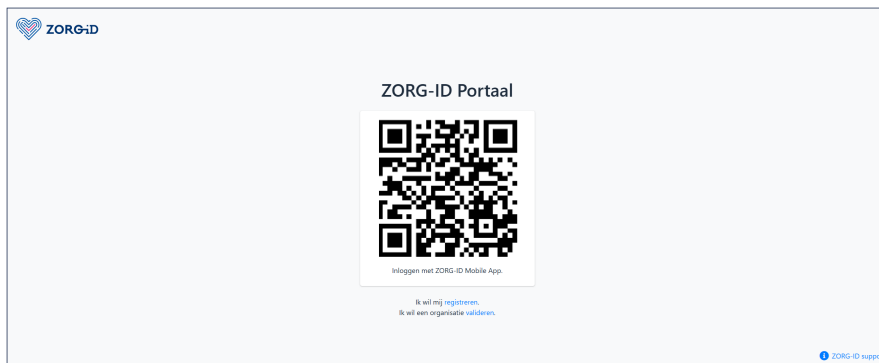
Ook wordt beschreven hoe het ZORG-ID Portaal gebruikt kan worden om de attributen van een UZI-pas te koppelen aan een ZORG-ID Mobiel ID. Het volledig uitvoeren van deze handeling heeft de volgende benodigdheden:

- Een geactiveerde UZI-pas + lezer
- De ZORG-ID Desktop app
- Een ZORG-ID Mobiel ID

2 Inloggen

U kunt alleen inloggen in het ZORG-ID Portaal indien uw ID al geregistreerd is. Is dit niet het geval dan moet sectie 3 eerst eenmalig doorlopen worden.

- ❖ Open het ZORG-ID Portaal door de volgende URL te openen in een browser: <https://productie.zorg-id.nl/portal>

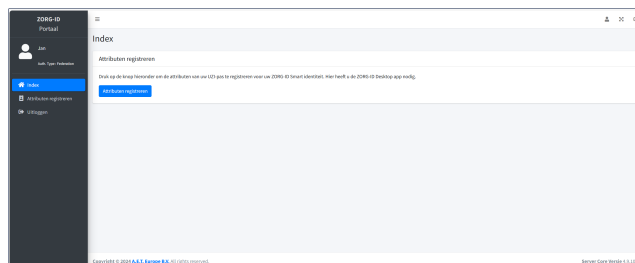


Figuur 1: Inloggen in ZORG-ID Portaal

- ❖ Open de ZORG-ID Mobile App, vul uw PIN-code in, druk op “Scan” en vervolgens op “Scan QR”.
- ❖ Scan de QR-code die in het ZORG-ID Portaal getoond wordt.
- ❖ Accepteer het verzoek in de ZORG-ID Mobile App om de sessie te openen.

De inlog QR-code is 5 minuten geldig om gescand te worden.

Het ZORG-ID Portaal is nu ingelogd en u ziet het overzichtsscherm.



Figuur 2: Zorg-ID Portaal index scherm

Indien u langer wacht dan 5 minuten met het scannen van de QR-code met de ZORG-ID Mobile App dan wordt het volgende scherm getoond.

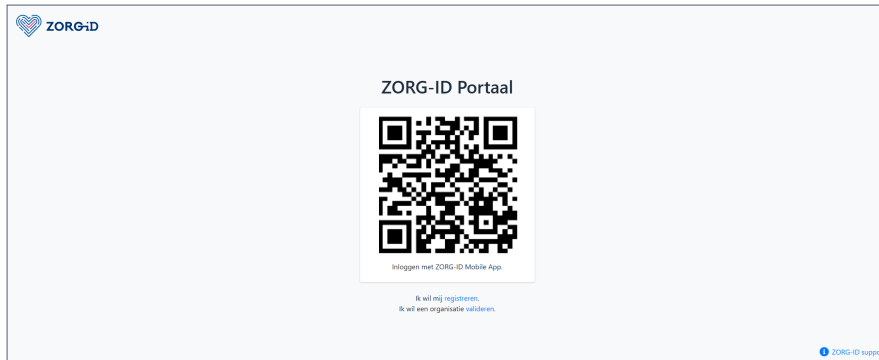


Figuur 3: Verlopen QR-code in het ZORG-ID Portaal

Klik op de afbeelding om een nieuwe QR-code te tonen.

3 Registreren als gebruiker

- ◆ Open het ZORG-ID Portaal door de volgende URL te openen in een browser: <https://productie.zorg-id.nl/portal>



Figuur 4: Registreren in ZORG-ID Portaal

- ◆ Klik op **registreren** onder de QR-code. Een scherm met voorwaarden wordt getoond.



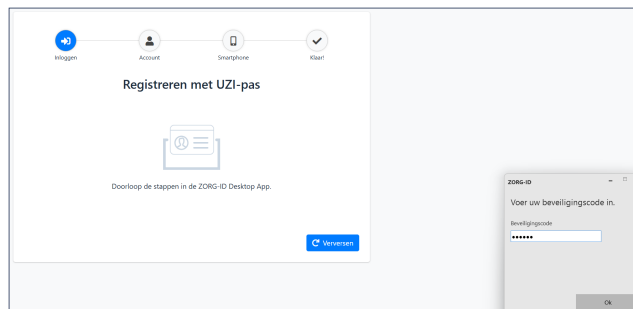
Figuur 5: Registratie voorwaarden

- ◆ Lees de voorwaarden en klik daarna op **Volgende**.



Figuur 6: Inloggen op UZI-pas

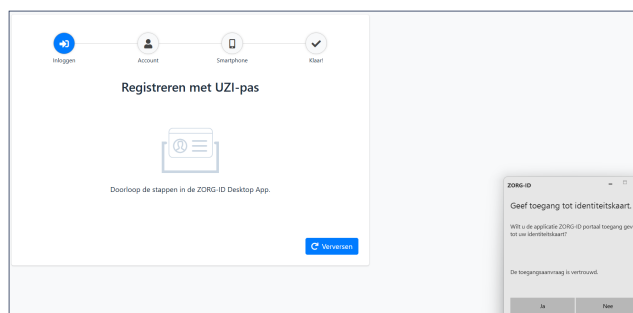
Accepteer het openen van de ZORG-ID Desktop App door de browser indien hierom gevraagd wordt. Indien er na verloop van tijd geen reactie komt dan kunt u op **Verversen** drukken om een nieuwe inlogpoging op uw UZI-pas te doen.



Figuur 7: Invoer beveiligingscode

❖ Wacht op het openen van de ZORG-ID Desktop App, vul uw beveiligingscode in en druk op **OK**.

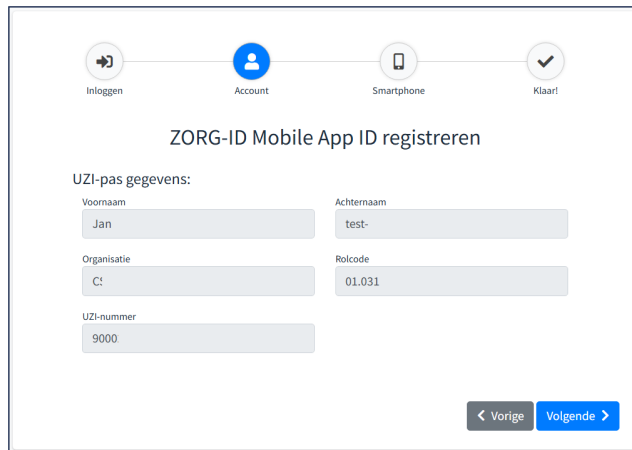
Er zal nu een verbindingsverzoek komen.



Figuur 8: Toegang tot UZI-pas

- ◆ Accepteer het verbindingsverzoek en druk op **Ja**.

Het volgende scherm wordt getoond met de waardes die al zijn ingevuld op basis van de data van de UZI-pas in uw paslezer.

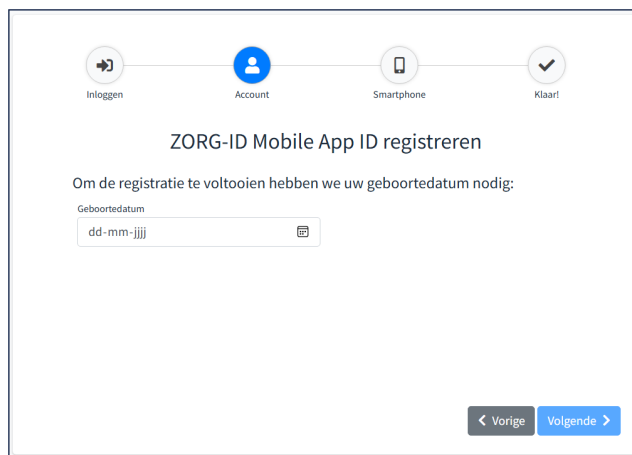


The screenshot shows a registration screen titled "ZORG-ID Mobile App ID registreren". At the top, there is a progress bar with four steps: "Inloggen", "Account", "Smartphone", and "Klaar!". The "Account" step is currently active. Below the title, the text "UZI-pas gegevens:" is followed by several input fields: "Voornaam" (filled with "Jan"), "Achternaam" (filled with "test-"), "Organisatie" (filled with "C:"), "Rolcode" (filled with "01.031"), and "UZI-nummer" (filled with "9000"). At the bottom right, there are two buttons: "Vorige" and "Volgende".

Figuur 9: UZI-pas gegevens

- ◆ Controleer de gegevens en druk op **Volgende**.

Een leeg geboortedatum scherm wordt getoond

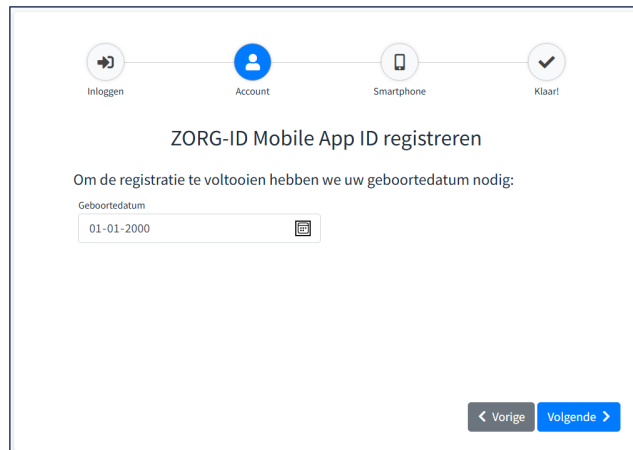


The screenshot shows the same registration screen as Figure 9, but the "UZI-pas gegevens:" section is replaced by the text "Om de registratie te voltooien hebben we uw geboortedatum nodig:". Below this text is a date input field labeled "Geboortedatum" with a placeholder "dd-mm-jjjj" and a small calendar icon to its right. At the bottom right, the "Vorige" and "Volgende" buttons are still present.

Figuur 10: Geboortedatum verzoek

- ◆ Vul uw geboortedatum in op de plek van dd-mm-jjjj met de dag, maand en het jaar.

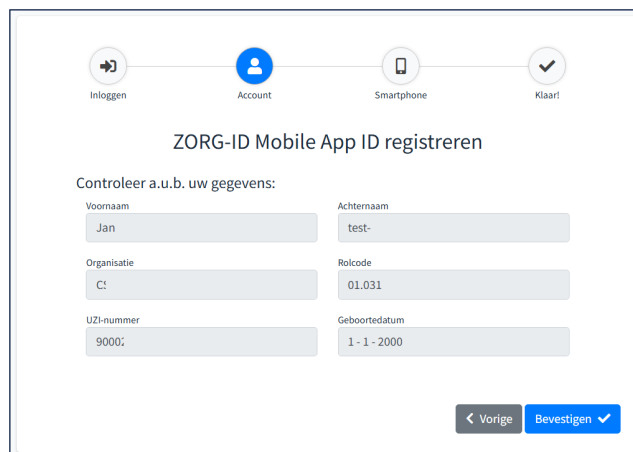
U kunt ook op het kleine kalender icoon in het invoerveld klikken om de datum te selecteren.



The screenshot shows a progress bar at the top with four steps: 'Inloggen' (with a right arrow icon), 'Account' (with a person icon and highlighted in blue), 'Smartphone' (with a smartphone icon), and 'Klaarf' (with a checkmark icon). Below the progress bar, the title 'ZORG-ID Mobile App ID registreren' is centered. Underneath, the text reads 'Om de registratie te voltooien hebben we uw geboortedatum nodig:'. A text input field labeled 'Geboortedatum' contains the value '01-01-2000' and has a calendar icon to its right. At the bottom right, there are two buttons: a grey 'Vorige' button with a left arrow and a blue 'Volgende' button with a right arrow.

Figuur 11: Geboortedatum invullen

- Indien de geboortedatum correct is ingevuld drukt u op **Volgende**. Een samenvatting van uw gegevens worden getoond.



The screenshot shows the same progress bar as in Figure 11, but now the 'Account' step is completed and the 'Smartphone' step is highlighted in blue. The title 'ZORG-ID Mobile App ID registreren' is centered. Below it, the text reads 'Controleer a.u.b. uw gegevens:'. There are six input fields arranged in two columns: 'Voornaam' (Jan), 'Achternaam' (test-), 'Organisatie' (C), 'Rolcode' (01.031), 'UZI-nummer' (9000), and 'Geboortedatum' (1-1-2000). At the bottom right, there are two buttons: a grey 'Vorige' button with a left arrow and a blue 'Bevestigen' button with a checkmark icon.

Figuur 12: Gegevens bevestigen

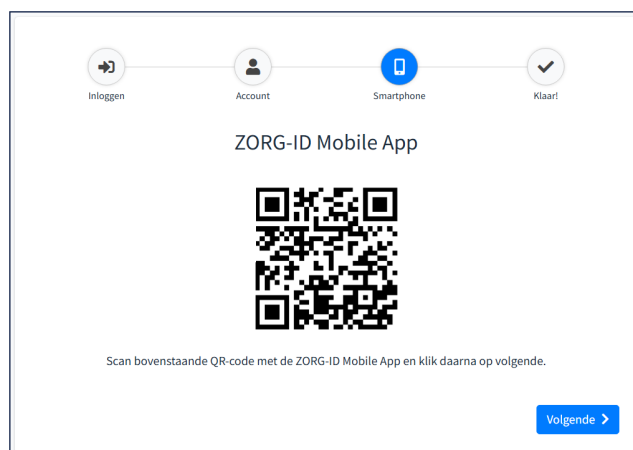
- Controleer nogmaals uw gegevens en druk op **Bevestigen**.

U kunt uw data hierna alleen wijzigen door contact met VZVZ.

Uw data wordt nu verwerkt en een draaiende cirkel wordt getoond.

Figuur 13: Data verwerking

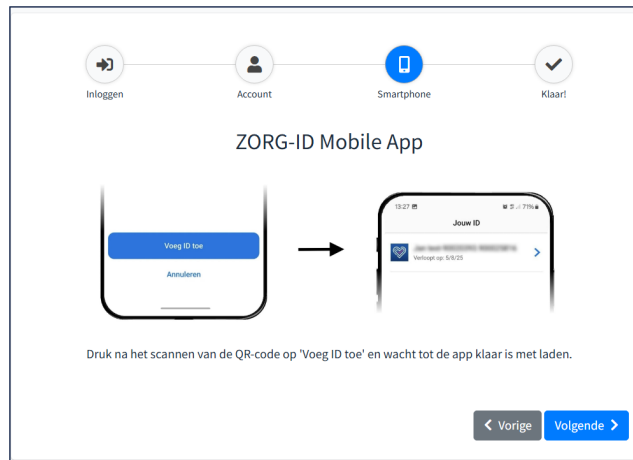
Zodra dit proces klaar is wordt er een QR-code getoond.



Figuur 14: QR-code voor registratie

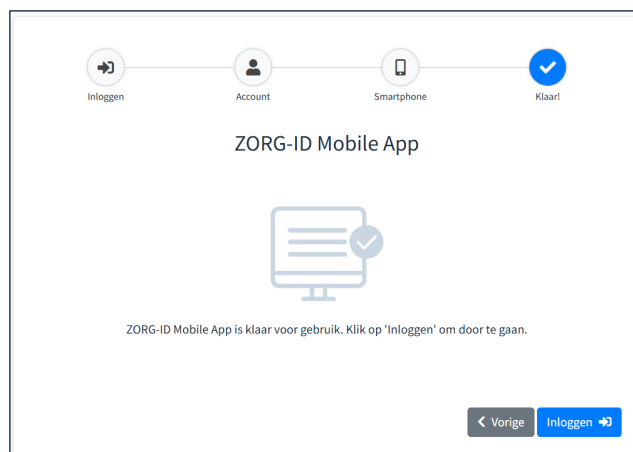
- ❖ Open de ZORG-ID Mobile App, vul uw PIN-code in, druk op “Scan” en vervolgens op “Scan QR”.
- ❖ Scan de QR-code die getoond wordt en klik op **Volgende**

De registreer QR-code is 10 dagen geldig om gescand te worden. Maak een schermafbeelding van de QR-code indien u niet direct verder kunt en drukt twee keer op **Volgende**



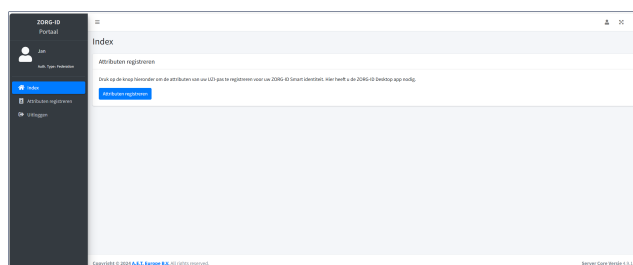
Figuur 15: ID registratie

- Wacht tot uw ID geïnstalleerd is en klik op **Volgende**



Figuur 16: Inloggen met ID

- Klik op Inloggen en scan de QR-code met de ZORG-ID Mobile App.

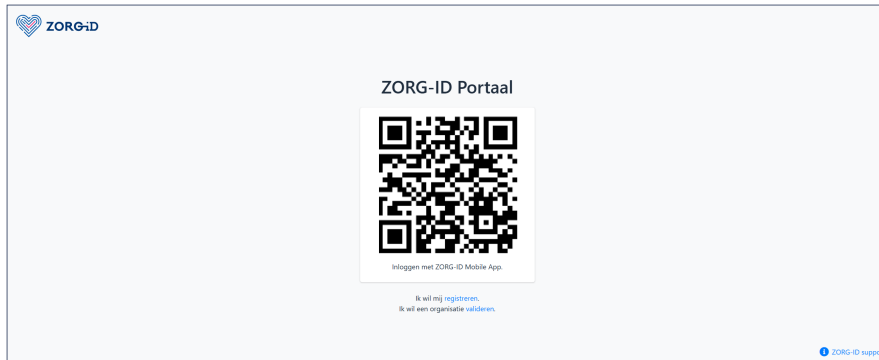


Figuur 17: Zorg-ID Portaal index scherm

U bent ingelogd en de index van de ZORG-ID Portaal wordt getoond.

4 Organisatie valideren

- ◆ Open het ZORG-ID Portaal door de volgende URL te openen in een browser: <https://productie.zorg-id.nl/portal>



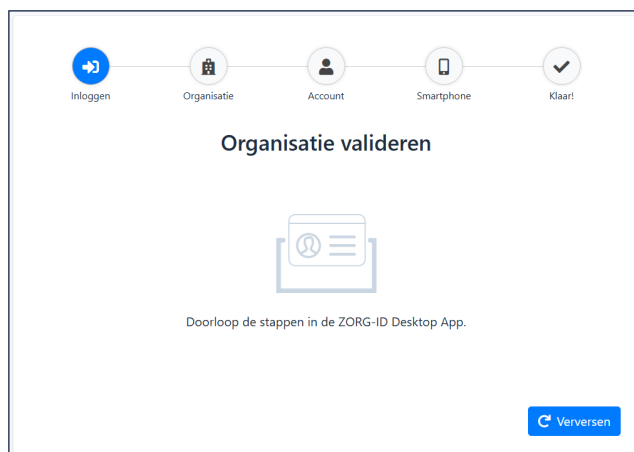
Figuur 18: Valideren in ZORG-ID Portaal

- ◆ Klik op **valideren** onder de QR-code. Een scherm met voorwaarden wordt getoond.



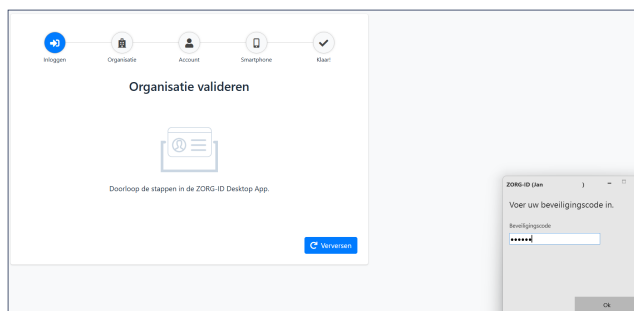
Figuur 19: Validatie voorwaarden

- ◆ Lees de voorwaarden en klik daarna op **Volgende**.



Figuur 20: Inloggen op UZI-pas

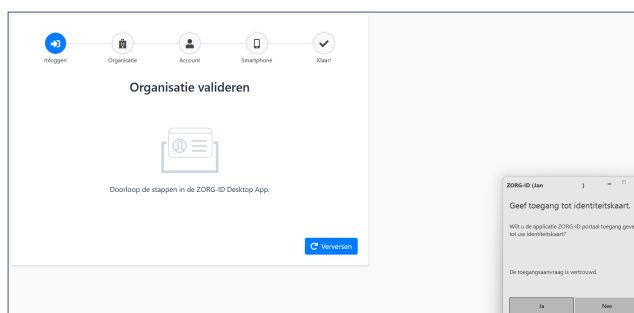
Accepteer het openen van de ZORG-ID Desktop App door de browser indien hierom gevraagd wordt. Indien er na verloop van tijd geen reactie komt dan kunt u op **Verversen** drukken om een nieuwe inlogpoging op uw UZI-pas te doen.



Figuur 21: Invoer beveiligingscode

❖ Wacht op het openen van de ZORG-ID Desktop App, vul uw beveiligingscode in en druk op **OK**.

Er zal nu een verbindingsverzoek komen.



Figuur 22: Toegang tot UZI-pas

- ◆ Accepteer het verbindingsverzoek en druk op **Ja**.

De organisatiegegevens worden getoond met de naam en URA die reeds zijn ingevuld door VZVZ.

De naam en URA kunnen anders zijn dan in het onderstaande voorbeeld.



Figuur 23: Organisatiegegevens

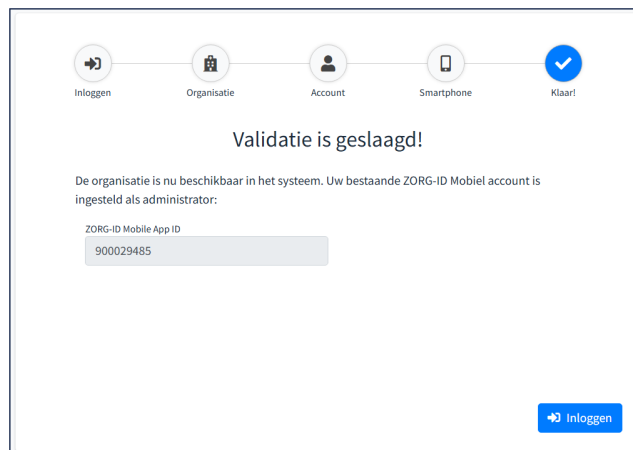
- ◆ Controleer de gegevens en klik daarna op **Volgende**.

De gegevens worden verwerkt.



Figuur 24: Gegevens verwerking

Na afloop wordt aangegeven voor welke ZORG-ID Mobile App ID de administrator is toegevoegd.



Figuur 25: Validatie geslaagd

U kunt nu inloggen op het ZORG-ID Portaal.

5 UZI-attributen registreren

5.1 Attributen registreren

Met deze functie kunt u attributen van uw UZI-pas registreren op uw ZORG-ID Mobile App ID.

Tijdens een nieuwe registratie van uw ID in sectie 3 gebeurt dit automatisch.

❖ Klik in het overzichtsscherm op de knop **“Attributen registreren”**, en daarna weer op **“Attributen registreren”**.

❖ Accepteer het openen van de ZORG-ID Desktop App door de browser.

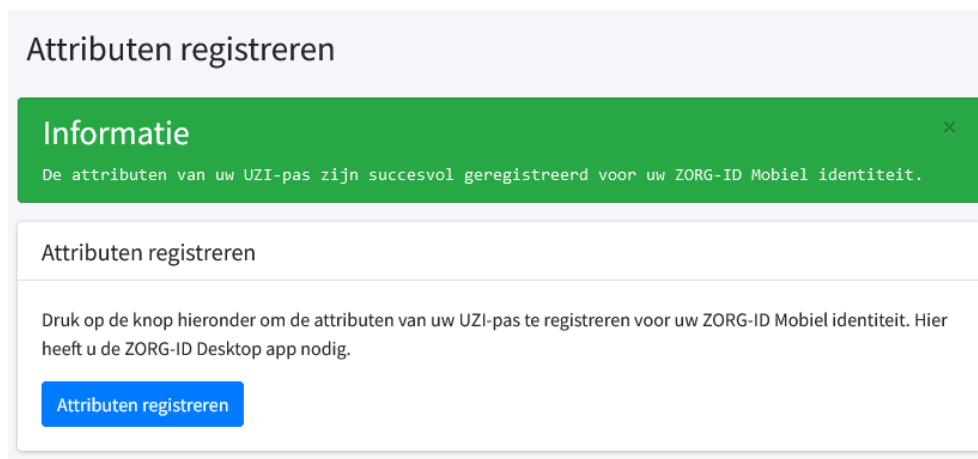
Neem uw UZI-pas bij de hand.

❖ Plaats uw UZI-pas in de lezer.

❖ Voer de beveiligingscode in.

❖ Klik daarna op **Ja** om de sessie te accepteren.

Het ZORG-ID Portaal geeft aan als het registreren van attributen gelukt is.



Figuur 26: Uw UZI-attributen zijn succesvol gekoppeld.

6 Probleemoplossing

6.1 Overzicht foutmeldingen

Op de website van VZVZ vindt u een overzicht van de foutmeldingen van ZORG-ID Portaal, ZORG-ID Mobile App en ZORG-ID WID scan Mobile App, de oorzaak en de oplossing voor de fout.

Zie <https://www.vzviz.nl/www.zorgid.nl/foutmelding>