

# Jaarplan 2023



VZVZ ziet 2023 als een jaar waarin het zorginformatiestelsel een cruciale omslag moet maken; van samen praten, denken en schrijven naar doen. Het uitgangspunt daarbij is de missie van VZVZ: betere gezondheid en zorg, doordat de juiste informatie veilig en op het juiste moment toegankelijk is voor de juiste mensen.

Ook in 2023 vervult VZVZ ten behoeve van het zorgveld de volgende drie belangrijke functies:

1. Expertisecentrum voor interoperabiliteit
2. Netwerkcoördinatie-organisatie
3. Ontwikkelaar en beheerder van afsprakenstelsels en gemeenschappelijke voorzieningen.

Deze functies zien er voor elke doelgroep net anders uit. Wilt u weten wat VZVZ voor u gaat betekenen het komende jaar? Klik op de doelgroep die het best bij u past en lees meer.

Zorgaanbieders willen goede zorg bieden aan hun patiënten. Daarvoor zijn voldoende collega's nodig en minder administratieve lasten. VZVZ draagt hieraan bij door:

- meer actuele medische informatie beschikbaar te stellen dankzij aansluiten meerdere sectoren.
- de zelfregie van de patiënt te ondersteunen.

Hoe?



Leveranciers van ICT-systemen ondersteunen bij implementatie en gebruik van zorgtoepassingen. VZVZ begrijpt dat elke leverancier streeft naar tevreden klanten en behoefte heeft aan een duidelijke prioritering als het gaat om initiatieven die spelen. VZVZ draagt daaraan bij door agendasetting en het kant-en-klaar aanleveren van voorzieningen voor generieke functies.

Hoe?



Een burger hecht net als VZVZ waarde aan het veilig gebruik van zijn gegevens, echter de gegevens moeten wel toegankelijk zijn voor zichzelf en ook voor de behandelaar. Naast het veilig digitaal beschikbaar maken van medische gegevens, streeft VZVZ naar zelfregie van de burger.

Hoe?



De ontwikkeling van bedrijfsprocessen en -cultuur is een samenhangend geheel binnen VZVZ. De omvang van onze organisatie en portfolio vereist dat wij als organisatie meegroeien met onze werkwijze en ambities.

Hoe VZVZ dat doet?

- Door te werken vanuit specialistische basisteams.
- Aandacht voor de hybride werkomgeving in combinatie met de werkomgeving en leiderschap.
- Het verstevigen van het middenmanagement.
- Werken aan een cultuur van continu verbeteren door de implementatie van het Lean-gedachtengoed.
- Werken aan duurzame inzetbaarheid- Een levenslang leren door middel van de VZVZwijzer.
- In de uitvoering van diverse werkzaamheden de samenwerking met Nictiz zoeken.

VZVZ is er van overtuigd dat het implementeren van gemeenschappelijke voorzieningen samen met regionale partners moet. VZVZ verbindt de zorg door kennis en expertise te laten uitwisselen om gezamenlijk de zorg beter te maken. Daarin komt steeds sterker behoefte aan regie. In 2023 richt VZVZ zich daarom op het intensiveren van samenwerkingen, het vergaren van kennis en aan het meewerken binnen samenwerkingsprogramma's.

Hoe?



Nationale Visie en Strategie



# VZVZ.



## Zorgaanbieders



De hoogste prioriteit voor 2023 is dat AORTA en de gemeenschappelijke voorzieningen stabiel functioneren en een zeer hoge mate van bedrijfszekerheid bieden. VZVZ vindt het van groot belang dat patiënten en zorgverleners kunnen vertrouwen op de beschikbaarheid van medische informatie.

Tegelijkertijd staan AORTA en het LSP voor een grote verbouwing. AORTA wordt opengesteld voor uitwisseling met andere stelsels en uitwisselingsstructuren. Bovendien begint de Nationale Visie en Strategie voor de informatie-uitwisseling vorm te krijgen waarbij generieke functies en gemeenschappelijke voorzieningen worden ontwikkeld die zelfstandig functioneren.

Voorbeelden van de doorontwikkeling zijn:

- AORTA kan in 2023 werken met HL7 berichtenstandaard FHIR
- Opleveren nieuwe versies van het AORTA afsprakenstelsel



Het programma Twiin heeft tot doel om landelijke gegevens-uitwisseling mogelijk te maken door afspraken vast te leggen op vijf lagen van het interoperabiliteitsmodel. Wanneer alle zorgaanbieders in Nederland voldoen aan deze afspraken is het landelijk mogelijk om veilig en betrouwbaar gegevens uit te wisselen. Zorgaanbieders sluiten aan door het tekenen van een Deelnemersovereenkomst. Door het tekenen van deze overeenkomst wordt de intentie uitgesproken om te gaan voldoen aan het Twiin Afsprakenstelsel. Het Twiin Afsprakenstelsel heeft een groei-model ontwikkeld zodat alle potentiële deelnemers een stap kunnen zetten om te voldoen aan de afspraken en zo een stap zetten naar landelijke gegevensuitwisseling. Op de website van het programma Twiin is een toolkit aanwezig met daarin handige tools om direct aan de slag te gaan.



Voor de uitwisseling van digitale gegevens is een adequaat digitaal adresboek nodig. ZORG-AB is een gemeenschappelijke adresinformatievoorziening die alle zorgaanbieders in de zorg hiervoor kunnen gebruiken. Technisch is ZORG-AB al geruime tijd gereed en goed werkend. In 2023 gaat ZORG-AB meer ingezet worden. Daarnaast komen het webportaal en Microsoft Outlook add-in van ZORG-AB in 2023 beschikbaar.



Koppeltaal is dé standaard die zorgaanbieders in staat stelt om eHealth te integreren in hun behandelprocessen. Koppeltaal maakt toepassing voor eHealth en blended care beter toegankelijk voor behandelaar en cliënt. Met Koppeltaal 2.0 werken wij aan een Koppeltaal standaard die sneller, eenvoudiger en goedkoper te realiseren en te implementeren is. In 2023 is Koppeltaal niet alleen beschikbaar voor de 49 aangesloten GGZ instellingen maar wil Koppeltaal een marktverbreding naar de medisch specialistische zorg. Daarnaast wil Koppeltaal verkennen welke mogelijkheden er zijn voor de sector Jeugdgezondheidszorg.



Vanaf 2023 is Mitz operationeel live. De operationele livegang betekent dat zorgaanbieders en burger vanaf dat moment in MijnMitz hun toestemmingskeuzes kunnen vastleggen. De komende periode zullen steeds meer leveranciers Mitz in hun systeem inbouwen zodat jij als zorgaanbieder de toestemming van de patiënt kan vastleggen in je eigen elektronisch patiëntendossier.

### Twiiin Portaal

Het Twiiin Portaal functioneert als platform waarop ziekenhuizen, zelfstandige klinieken en diagnostische centra radiologische onderzoeken op landelijke schaal uitwisselen. In 2023 onderzoekt het Twiiin Portaal samen met het programma Twiin mogelijkheden voor het verduurzamen van de push-architectuur, afhankelijk van de ontwikkelingen rondom de Wegiz en NEN-norm Beeldbeschikbaarheid. Daarnaast worden de mogelijkheden onderzocht tot het inzetten van het Twiin Portaal voor orgaantransplantaties, cardiologie, TBC-screenings, AI-oplossingen en kwaliteitsonderzoek.



De missie van Faexit is op weg naar een faxloze zorg. Het doel is dat er eind 2024 geen fax meer te bekennen is bij huisartsen, apothekers en ziekenhuizen. Faexit biedt ondersteuning bij de gedragsverandering die nodig is om afscheid te nemen van de fax. Faexit ontzorgt, stimuleert bij het veranderen van de werkwijze. Faexit biedt verschillende alternatieven voor het gebruik van de fax. De alternatieven zijn vrij te kiezen.



MedMij zorgt ervoor dat iedereen die dat wil, veilig en betrouwbaar kan beschikken over zijn gezondheidsgegevens in een zelfgekozen Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO). In 2023 ligt de focus op: Verdere uitwerking en implementatie van de MedElkaar bouwblokken en het doorvoeren van de noodzakelijke aanpassingen aan het MedMij Afsprakenstelsel. Verbeterde grip op de uitwisseling voor de patiënt dankzij monitoring en regie. Verder werken aan en borgen van de toegevoegde waarde van de uitwisseling voor de patiënt én het zorgproces, onder andere door meer inzicht te krijgen in de kwaliteit van uitwisseling en relevantie voor het zorgproces. Doorontwikkelen en verbeteren van processen zoals MedMij Validatie en stelselovergangen. Ondersteunen van zorgaanbieders in VIPP-regelingen bij het kunnen realiseren van een (technisch) werkende aansluiting.



## Leveranciers



In 2023 richt het programma Twiin zich in het bijzonder op de ontwikkeling van NEN-normen voor het uitwisselen van beeld en het uitwisselen van de BgZ. Streven is dat in deze trajecten de oplossingsrichting, die Twiin heeft ontwikkeld en de ervaringen bij beproevingen worden benut. Alleen een NEN-norm is niet voldoende om tot interoperabiliteit te komen. Twiin vult de benodigde aanvullende afspraken in met het Twiin Afsprakenstelsel. In 2023 wil Twiin de implementatie op gang brengen door het stimuleren van het gebruik van de toolkit, het uitbreiden van de vraagbaakfunctie (gidsfunctie) en het mobiliseren van implementatiepartners.

Twiin blijft beleid en praktijk verbinden en inspelen op concrete vragen vanuit het zorgveld. Een verdere opgave in 2023 is om de gidsfunctie van Twiin verder te versterken op meerdere niveaus. Zowel strategisch (bij landelijke initiatieven) als tactisch en operationeel (bij hulpvraag zorgaanbieders).

- Aansluiten zorgaanbieders, leveranciers, partners en samenwerkingspartijen
- Opleveren nieuwe versie Afsprakenstelsel



Medio 2022 zijn afspraken gemaakt over de samenwerking tussen de partijen om belemmeringen voor de realisatie MedMij weg te nemen. Dit heeft geresulteerd in het traject MedElkaardat naast MedMij zal doorlopen in 2023.

In 2023 ligt de focus op: Verdere uitwerking en implementatie van de MedElkaar bouwblokken en het doorvoeren van de noodzakelijke aanpassingen aan het MedMij Afsprakenstelsel. Verbeterde grip op de uitwisseling voor de patiënt dankzij monitoring en regie. Verder werken aan en borgen van de toegevoegde waarde van de uitwisseling voor de patiënt én het zorgproces, onder andere door meer inzicht te krijgen in de kwaliteit van uitwisseling en relevantie voor het zorgproces. Doorontwikkelen en verbeteren van processen zoals MedMij Validatie en stelselovergangen. Ondersteunen van zorgaanbieders in VIPP-regelingen bij het kunnen realiseren van een (technisch) werkende aansluiting.



Vanaf 2023 is Mitz operationeel live. De operationele livegang betekent dat Mitz klaar is om ingebouwd te worden in software-oplossingen of in uitwisselsystemen. Het leveranciersteam van Mitz kan helpen bij de start van implementatie. De operationele livegang van Mitz betekent voor burgers en zorgaanbieders dat zij vanaf dat moment de toestemmingskeuzes vast kunnen leggen in MijnMitz.



Voor de uitwisseling van digitale gegevens is een adequaat digitaal adresboek nodig. ZORG-AB is een gemeenschappelijke adresinformatievoorziening die alle zorgaanbieders in de zorg hiervoor kunnen gebruiken. Technisch is ZORG-AB al geruime tijd gereed en goed werkend. In 2023 gaat ZORG-AB meer ingezet worden. Daarnaast komen het webportaal en Microsoft Outlook add-in van ZORG-AB in 2023 beschikbaar.



ZORG-ID heeft zich in de afgelopen jaren ontwikkeld tot het centrale identificatie- en authenticatieplatform in de zorg. In 2022 is begonnen met de uitbreiding om authenticatie van zorgverleners ook mogelijk te maken op mobiele apparaten (project ZORG-ID Smart). In 2023 zal deze uitbreiding door gecontroleerde livegangen in gebruik genomen worden.



VZVZ organiseert netwerkbijeenkomsten speciaal gericht op het implementeren van haar oplossingen in ICT-software. De bijeenkomsten worden goed bezocht door werknemers van softwareleveranciers. Tijdens deze bijeenkomsten worden de laatste trends besproken op het gebied van gegevensuitwisseling. VZVZ streeft er naar om elke netwerkdag een programma te bieden dat informeert, enthousiasmeert en inspireert.



## Burgers



Medmij zorgt ervoor dat iedereen die dat wil, veilig en betrouwbaar kan beschikken over zijn gezondheidsgegevens in een zelfgekozen Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO). In het jaar 2023 wil Medmij meer grip krijgen op de uitwisseling van gegevens voor de burger dankzij regie en monitoring. Daarnaast werkt het programma verder aan het borgen van de toegevoegde waarde van de uitwisseling voor de patiënt én het zorgproces, onder andere door meer inzicht te krijgen in de kwaliteit van de uitwisseling en relevantie voor het zorgproces. Medmij neemt deel aan de PGO-alliantie om samen met vijftig andere partijen PGO's bekender te maken en het gebruik van een PGO te stimuleren.



Vanaf 2023 is het mogelijk om jouw toestemming voor het delen van medische gegevens vast te leggen in de online toestemmingsvoorziening Mitz. Je logt in op MijnMitz met je DigiD. Hier geef je je keuzes door. Je ziet in het overzicht welke zorgaanbieders je toestemming hebt gegeven. Je kunt je keuzes hier op ieder moment weer aanpassen.

In 2023 werkt VZVZ aan het oprichten van een klantcontactcenter waar jij als burger al jouw vragen kan stellen over het gebruik van Mitz.



Volgjezorg.nl is de huidige toestemmingsvoorziening van VZVZ voor gegevensuitwisseling over het LSP. Via volgjezorg.nl zie je realtime wie jouw persoonlijke medische gegevens heeft ingezien of heeft opgevraagd. Volgjezorg.nl zal op termijn plaats maken voor de nieuwe online toestemmingsvoorziening Mitz.



Zorgbericht is het portaal waarmee patiënten van een ziekenhuis radiologische beelden en verslagen kunnen inzien. Het is de burgervariant van het Twiin-portaal, dat zorgaanbieders voor hetzelfde doel gebruiken.



## Eigen medewerkers



### Organisatieontwikkeling en samenwerking

- Creëren van een cultuur van continu verbeteren
- De juiste medewerker aan de juiste taken
- Duurzame inzetbaarheid en blijven leren

### Lean-methodiek

In 2021 is begonnen met het Lean-traject en in 2022 is een basis gelegd voor het opleidingsprogramma. Het Lean gedachtegoed is een belangrijk fundament voor de organisatie om op door te bouwen. Daarnaast wordt het gedachtegoed gezien als een visie op de cultuur van samenwerking en biedt instrumenten en structuur voor de organisatie. Het uiteindelijke doel is de slagvaardigheid vergroten en daarom vragen wij ons af:

- Doen we de goede dingen?
- En doen we de dingen goed? Elke medewerker binnen VZVZ heeft minimaal een Yellow Belt.

### Capaciteitsmanagement

In 2023 werkt VZVZ verder aan het beantwoorden van de vraag: Hebben we de juiste en voldoende capaciteit om het werk te doen.

### Duurzame inzetbaarheid en blijven leren

VZVZ vindt duurzame inzetbaarheid van haar medewerkers belangrijk en biedt daarom verschillende instrumenten die bijdragen aan de gezondheid en ontwikkeling van haar medewerkers. De VZVZwijzer biedt een scale aan gratis opleidingsmogelijkheden voor alle medewerkers en door een vrijwillige Health Check leren medewerkers meer over hun eigen gezondheid en weerbaarheid.



## Samenwerkingspartijen

twiin

Het programma Twiin heeft tot doel om landelijke gegevensuitwisseling mogelijk te maken door afspraken vast te leggen op vijf lagen van het interoperabiliteitsmodel. Wanneer alle zorgaanbieders in Nederland voldoen aan deze afspraken is het landelijk mogelijk om veilig en betrouwbaar gegevens uit te wisselen.

Zorgaanbieders sluiten aan door het tekenen van een Deelnemersovereenkomst. Partners van Twiin helpen bij het tot stand komen van interoperabiliteit bijvoorbeeld in de rol van GtK-dienstverlener of GtK-beheerder.

GtK-dienstverleners en GtK-beheerders ondersteunen zorgaanbieders bij het voldoen aan het Twiin Afsprakenstelsel. Twiin werkt met vele partijen samen om tot een verbindend afsprakenstelsel te komen.

mitz

Vanaf 2023 is Mitz operationeel live. De operationele livegang betekent dat Mitz klaar is om ingebouwd te worden in software-oplossingen of in uitwisselingsystemen. Het leveranciersteam van Mitz kan helpen bij de start van implementatie. De operationele livegang van Mitz betekent voor burgers en zorgaanbieders dat zij vanaf dat moment de toestemmingskeuzes vast kunnen leggen in MijnMitz.

Faexit

De missie van Faexit is op weg naar een faxloze zorg. Het doel is dat er eind 2024 geen fax meer te bekennen is bij huisartsen, apothekers en ziekenhuizen. Faexit biedt ondersteuning bij de gedragsverandering die nodig is om afscheid te nemen van de fax. Faexit ontzorgt, stimuleert bij het veranderen van de werkwijze. Faexit biedt verschillende alternatieven voor het gebruik van de fax. De alternatieven zijn vrij te kiezen.

medMij

MedMij zorgt ervoor dat iedereen die dat wil, veilig en betrouwbaar kan beschikken over zijn gezondheidsgegevens in een zelfgekozen Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO). In 2023 ligt de focus op: Verdere uitwerking en implementatie van de MedElkaar bouwblokken en het doorvoeren van de noodzakelijke aanpassingen aan het MedMij Afsprakenstelsel. Verbeterde grip op de uitwisseling voor de patiënt dankzij monitoring en regie. Verder werken aan en borgen van de toegevoegde waarde van de uitwisseling voor de patiënt én het zorgproces, onder andere door meer inzicht te krijgen in de kwaliteit van uitwisseling en relevantie voor het zorgproces. Doorontwikkelen en verbeteren van processen zoals MedMij Validatie en stelselovergangen. Ondersteunen van zorgaanbieders in VIPP-regelingen bij het kunnen realiseren van een (technisch) werkende aansluiting.

met spoed  
beschikbaar

Het programma Met spoed beschikbaar helpt zorgverleners in de acute zorg met digitale uitwisseling van gegevens. Door goede gegevensuitwisseling worden zorgverleners beter ondersteund in hun werk, waardoor de patiënt sneller de juiste zorg ontvangt. De landelijke branche- en beroepsorganisaties van de betrokken aanbieders van spoedzorg, Patiëntenfederatie Nederland, het ministerie van VWS, Zorgverzekeraars Nederland, VZVZ en Nictiz werken in het programma Met spoed beschikbaar samen om de digitale gegevensuitwisseling in de spoedzorgketen te realiseren. Het programma stopt in het jaar 2023.

samen voor  
medicatieoverdracht

Het programma Medicatieoverdracht werkt aan goede, complete elektronische overdracht van medicatiegegevens. Complete en goede elektronische overdracht van medicatiegegevens is namelijk ontzettend belangrijk. Ze kan menselijk leed door onnodige medicatiefouten en ziekenhuisopnamen voorkomen. Daarnaast vervangt digitale uitwisseling tijdrovende administratieve werkzaamheden. Dat geeft zorgverleners ruimte om te doen waar ze zo goed in zijn: patiënten de beste zorg verlenen.

JANUS

Het Informatiebeeraad Zorg heeft VZVZ gevraagd om een voorstel voor de ontwikkeling van autorisatieafspraken voor digitale gegevensuitwisselingen in Nederland uit te werken en er volgens uit te voeren. Onder de noemer Janus is het doel om met zorgverleners en aanbieders te komen tot deze afspraken passend bij het zorgproces, conform wet- en regelgeving en gebaseerd op kwaliteitstandaarden en informatiestandaarden.

PROVES

PROVES is een VZVZ-dienst die Proof of Concepts (PoC's), pilots en gecontroleerde livegangen (GLG's) organiseert om zorginnovaties en informatieuitwisseling te beproeven en van theorie naar de praktijk te brengen. Het doel van de PoC's is om oplossingen technisch (en functioneel) te beproeven in testomgevingen en daar input over op te halen uit het veld ter verbetering. Bij pilots en GLG's wordt in een specifieke, gecontroleerde setting, de oplossing live gebracht en beproefd, waarbij de focus ligt op de functionele aspecten. PROVES werkt in opdracht van diverse programma's en organisaties, zoals MedMij, VIPP OPEN en Twiin.



VWS

### Nationale Visie en Strategie

Het ministerie van VWS ontwikkelt de Nationale Visie en Strategie op het gezondheidsinformatiestelsel. VZVZ is samen met Nictiz gevraagd om haar kennis en expertise in te brengen bij het vormgeven van deze visie en strategie. VZVZ denkt, schrijft en implementeert de Nationale Visie en Strategie.



Het programma Medicatieoverdracht werkt aan goede, complete elektronische overdracht van medicatiegegevens. Complete en goede elektronische overdracht van medicatiegegevens is namelijk ontzettend belangrijk. Ze kan menselijk leed door onnodige medicatiefouten en ziekenhuisopnamen voorkomen. Daarnaast vervangt digitale uitwisseling tijdrovende administratieve werkzaamheden. Dat geeft zorgverleners ruimte om te doen waar ze zo goed in zijn: patiënten de beste zorg verlenen.



Het Informatieberaad Zorg heeft VZVZ gevraagd om een voorstel voor de ontwikkeling van autorisatieafspraken voor digitale gegevensuitwisselingen in Nederland uit te werken en er volgens uit te voeren. Onder de noemer Janus is het doel om met zorgverleners en aanbieders te komen tot deze afspraken passend bij het zorgproces, conform wet- en regelgeving en gebaseerd op kwaliteitstandaarden en informatiestandaarden.

### integraal Zorgakkoord

Het IZA wordt leidend in de keuzes die we maken:

- Er komen gemeenschappelijke voorzieningen (met meer regie vanuit VWS)
- Gemeenschappelijke functies Mitz en ZORG-AB zijn prominente onderwerpen hiervan.
- Er worden geen nieuwe uitwisselingssystemen meer ontwikkeld