



Eindrapportage Hackathon

ZORG-ID Smartcard

27 februari 2025

Datum: 9 april 2025

Versie: Concept

Reinier van der Hoek, Victor Teunissen, Ellemijn Oomes, Dirkje Rijdsdijk-Venselaar

Managementsamenvatting

1. Context

Door de beëindiging van de vergoeding voor UZI-zorgmedewerkerspas (op naam) per 1 april 2025 is dringende behoefte ontstaan aan een flexibel en toekomstbestendig alternatief. Om die reden is gezocht naar een kostenbewust alternatief, de ZORG-ID Smartcard. De Smartcard is een fysieke kaart waarmee gebruikers veilig toegang krijgen tot het Landelijk Schakelpunt (LSP).

De ZORG-ID Smartcard wordt beheerd door zorgaanbieders zelf en aangemaakt op basis van de actieve UZI-medewerkerspas op naam van de zorgmedewerker. De ZORG-ID Smartcard is ontworpen om te voldoen aan de specifieke behoeften van zorgorganisaties en biedt de voordelen zoals kostenbesparing, brede toepasbaarheid, eenvoudig beheer en een naadloze integratie. Tevens is de ZORG-ID Smartcard toekomstgericht aangezien deze is voorbereid op de integratie met het Dezi-stelsel, de opvolger van de producten van het UZI-register. Dit nieuwe stelsel voldoet aan strengere eisen op het gebied van identiteit, integriteit en beveiliging in moderne zorginformatiesystemen.

Om bovenstaande te beproeven heeft een Hackathon plaatsgevonden op 27 februari 2025.

2. Doelstelling

De Hackathon had als hoofddoelstelling om een impactanalyse te maken van de ZORG-ID Smartcard op de XIS-applicatie van leveranciers. Deze doelstelling is opgesplitst in enkele subdoelstellingen:

- Technische realisatie door leverancier en het beproeven van de maakbaarheid.
- Het ophalen van bevindingen en aanbevelingen voor de doorontwikkeling van de Smartcard.
- De XIS-leveranciers betrekken en actief te laten deelnemen om actie te stimuleren.

3. Onderzoeksvragen

Om bovengenoemd doel te bereiken, zijn de volgende onderzoeksvragen geformuleerd:

- Is de ingebruikname van de ZORG-ID Smartcard uitvoerbaar?
 - ZORG-ID leveranciers/zorgaanbieders: Werkt de ZORG-ID Smartcard zonder verdere aanpassingen in het XIS?
 - SafeSign leveranciers/zorgaanbieders: Zijn de aangegeven aanpassingen voor de ZORG-ID Smartcard uitvoerbaar?
- Zijn de vereiste technische voorzieningen (LDAP, OCSP, CRL, etc.) toereikend?
- Zijn er nog functionele wensen rondom de ZORG-ID applicaties?
- Is het beoogde proces voor ingebruikname van de ZORG-ID Smartcard uitvoerbaar? Dit proces omvat 1) het valideren van de organisatie, 2) aanmaken van de Smartcard.
 - Welke rol willen leveranciers in dit proces spelen?

4. Aanpak en resultaten

De aanpak van de Hackathon bestond uit de volgende onderdelen:

- Voorbereiding projectteam: het coördineren van de werkzaamheden ter voorbereiding op de Hackathon.
- Voorbereiding inhoudelijk: het opstellen van de snelcheck, afstemmen van de benodigde technische voorbereiding en definiëren van de evaluatiethema's.
- Voorbereiding leveranciers: deelnemen aan de informatiebijeenkomst en tijdig uitvoeren van de snelcheck.
- Hackathon: testen van de ZORG-ID Smartcard, begeleiden van de Hackathon en vastleggen van issues.
- Afronding: issues beleggen bij juiste partijen en opstellen van rapportage.

Managementsamenvatting

5. Bevindingen

Gedurende de Hackathon zijn zes bevindingen aangeleverd, waarvan 1 noodzakelijk, 4 ter overweging en 1 reeds opgeloste bevinding. Tevens hebben de leveranciers wensen en behoeften gedefinieerd ten behoeve van de processen rondom de inrichting van ZORG-ID bij zorgaanbieders. De meest belangrijke bevindingen betreffen:

- **Het label op ZORG-ID Smartcard (pas) bevat geen pasnummer.** Dit in tegenstelling tot een UZI-pas waarin het UZI-nummer in het token object staat vermeld. Leveranciers hebben aangegeven dat het wenselijk is om het UZI-nummer uit te kunnen lezen op de pas. AET gaat onderzoeken of het issue opgelost kan worden door een uniek nummer van de kaart aan te brengen in het label.
- **Om de stappen rondom de inrichting en support van ZORG-ID bij zorgaanbieders uit te kunnen voeren, hebben leveranciers aangegeven de volgende aspecten/informatie nodig te hebben:**
 - Documentatie met betrekking tot ZORG-ID. Denk hierbij aan de ZORG-ID Smartcard, handleidingen, Q&A.
 - Tweedelijnsupport.
 - Leveranciers willen graag de mogelijkheid krijgen om tussentijds te kunnen testen (het aanmaken van testpassen in de testomgeving en dit inzien in het portaal).
 - Leveranciers hebben aangegeven ook als beheerder aangewezen te willen worden, zodat ze ook zelf toegang krijgen tot het portaal en/of de productie-omgeving.
 - Leveranciers hebben gevraagd om financiering voor de realisatie van de ZORG-ID Smartcard.

6. Conclusies en vervolgstappen

Het doel van de Hackathon was om een impactanalyse te maken van de ZORG-ID Smartcard op de XIS-applicatie van leveranciers. De Hackathon heeft waardevolle inzichten opgeleverd waarbij alle aanwezige leveranciers, op één na, erin zijn geslaagd om via de ZORG-ID Smartcard het Landelijk Schakelpunt (LSP) te raadplegen. Daarmee is het doel van de Hackathon succesvol bereikt. Tevens heeft de Hackathon antwoord gegeven op de vooraf opgestelde onderzoeksvragen. De antwoorden zijn meegenomen in de resultaten.

Tijdens de Hackathon zijn bevindingen gelogd en vervolgstappen gedefinieerd. De komende periode gaan de betrokkenen (deelnemers, AET en ZORG-ID) aan de slag met het oplossen van de bevindingen. Tevens zijn behoeften en wensen van leveranciers opgehaald met betrekking tot de processen rondom de inrichting van ZORG-ID bij zorgaanbieders. ZORG-ID pakt de komende periode deze zaken op en neemt de uitwerking hiervan mee in de handleidingen voor gebruikers en beheerders in de Q&A.

Sfeerimpressie Hackathon ZORG-ID Smartcard





Inhoudsopgave

1. Context & Doelstellingen	6
2. Aanpak & resultaten	10
3. Bevindingen	14
4. Conclusies & vervolgstappen	22
5. Bijlagen	24

Hoofdstuk 1

Context & doelstellingen

Context

Aanleiding

De UZI-pas, uitgegeven door het CIBG, is een onmisbaar hulpmiddel in de zorgsector en wordt op brede schaal ingezet in eerstelijns- en tweedelijnszorg. Door de beëindiging van de vergoeding voor UZI-zorgmedewerkerspas (op naam) per 1 januari 2025 is dringende behoefte ontstaan aan een flexibel en toekomstbestendig alternatief. Om die reden is gezocht naar een kostenbewust alternatief, de ZORG-ID Smartcard. De ZORG-ID Smartcard is een fysieke kaart waarmee gebruikers veilig toegang krijgen tot het LSP.

De ZORG-ID Smartcard wordt beheerd door zorgaanbieders en uitgegeven op basis van een actieve UZI-pas op naam van de zorgmedewerker. De ZORG-ID Smartcard is ontworpen om te voldoen aan de specifieke behoeften van zorgorganisaties en biedt de voordelen zoals kostenbesparing, brede toepasbaarheid, eenvoudig beheer en een naadloze integratie. Tevens is de ZORG-ID Smartcard toekomstgericht aangezien deze is voorbereid op de integratie met het Dezi-stelsel, de opvolger van het UZI-register. Dit nieuwe stelsel voldoet aan strengere eisen op het gebied van identiteit, integriteit en beveiliging in moderne zorginformatiesystemen.

De Hackathon heeft plaatsgevonden op 27 februari 2025. Aan PROVES is gevraagd om deze Hackathon te organiseren. Voor de organisatie van de Hackathon heeft PROVES afgestemd met de betrokkenen binnen VZVZ.

Doelstelling

De Hackathon had als hoofddoelstelling om een impactanalyse te maken van de ZORG-ID Smartcard op de XIS-applicatie van leveranciers. Deze doelstelling is opgesplitst in enkele subdoelstellingen:

- Technische realisatie door leverancier en het beproeven van de maakbaarheid.
- Het ophalen van bevindingen en aanbevelingen voor de doorontwikkeling van de ZORG-ID Smartcard.
- De XIS-leveranciers betrekken en actief te laten deelnemen om actie te stimuleren.

Onderzoeksvragen

Om bovengenoemd doel te bereiken, zijn de volgende onderzoeksvragen geformuleerd:

- Is de ingebruikname van de ZORG-ID Smartcard uitvoerbaar?
 - ZORG-ID leveranciers/zorgaanbieders: Werkt de ZORG-ID Smartcard zonder verdere aanpassingen in het XIS?
 - SafeSign leveranciers/zorgaanbieders: Zijn de aangegeven aanpassingen voor de ZORG-ID Smartcard uitvoerbaar?
- Zijn de vereiste technische voorzieningen (LDAP, OCSP, CRL, etc.) toereikend?
- Zijn er nog functionele wensen rondom de ZORG-ID applicaties?
- Is het beoogde proces voor ingebruikname van de ZORG-ID Smartcard uitvoerbaar? Dit proces omvat 1) het valideren van de organisatie, 2) aanmaken van de Smartcard.
- Welke rol willen leveranciers in dit proces spelen?

Evaluatiethema's en stakeholders

Evaluatiethema's

Gedurende de Hackathon zijn de bevindingen bijgehouden door de deelnemers en hebben enkele evaluatiemomenten plaatsgevonden. Hiervoor zijn de volgende evaluatiethema's gedefinieerd.

- **Veilige identificatie en authenticatie (UZI-nrs/ rolcode/ URA)**
ondersteunt de ZORG-ID Smartcard betrouwbare processen binnen zorgomgevingen?
- **Interoperabiliteit (werking t.o.v. oude omgeving)**
leidt de ZORG-ID Smartcard tot het minimaliseren van verstoringen in bestaande processen door compatibiliteit gelijk te houden?
- **Ondertekening en verificatie (tokens)**
ondersteunt de ZORG-ID Smartcard LSP-functionaliteiten zoals inschrijftokens en transactietokens met extra controles?
- **Technische werking (changes)**
welke aanvullingen, verbeteringen of wensen zijn er ten aanzien van de techniek?
- **Beveiliging (security)**
welke risico's zijn te identificeren vanuit het gebruik en/of de techniek?
- **Performance**
is de performance adequaat en vergelijkbaar met de UZI-pas voor een gebruiksvriendelijke ervaring voor eindgebruikers?

Stakeholders

De stakeholders binnen dit project waren:

- VZVZ (Beheerder ZORG-ID)
- AET Europe (leverancier van de technische oplossing)
- XIS-leveranciers (EPD/administratieve systemen)

Negen leveranciers hebben deelgenomen aan de Hackathon uit de volgende twee domeinen:

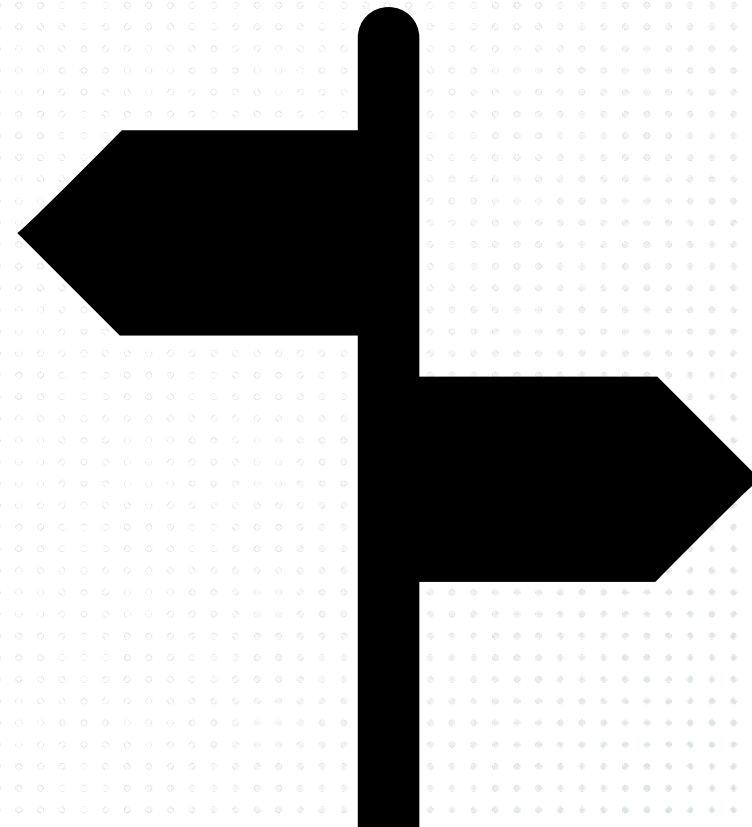
- AIS-leveranciers
- HIS-leveranciers

Buiten scope

Buiten scope

De volgende aspecten waren buiten scope van de Hackathon:

- **Automatische certificaatvernieuwing:** Het proces waarbij certificaten automatisch worden vernieuwd voordat ze verlopen.
- **Vervanging van beschadigde of verlopen ZORG-ID Smartcards:** Het heruitgeven van ZORG-ID Smartcards bij beschadiging, blokkade, of afloop.
- **Gebruik bij andere zorgaanbieders:** Het inzetten van ZORG-ID Smartcards buiten de oorspronkelijke zorgaanbieder.
- **Toevoegen van ZORG-ID attributen:** Het uitbreiden van de functionaliteiten van de ZORG-ID Smartcard met aanvullende attributen.
- **UZI-zorgverlenerspas & UZI-zorgmedewerkerpas niet op naam:** Deze pas blijft buiten scope omdat deze nog onder de vergoedingsregeling valt en gekwalificeerde handtekeningen biedt zonder aanvullende certificaatprofielcontroles.
- **Juridische toetsing**



Hoofdstuk 2

Aanpak & resultaten

Aanpak en indeling

Fasering

De fasering van de Hackathon is weergegeven in [Figuur 1](#). De volgende hoofdactiviteiten zijn daarin te onderscheiden:

1. Voorbereiding projectteam

- Coördineren van werkzaamheden ter voorbereiding op de Hackathon
- Opstellen van het draaiboek
- Inrichten/aanpassen van ZORG-ID Teams-omgeving om bevindingen bij te houden
- Afstemmen van logistieke zaken

2. Voorbereiding inhoudelijk

- Opstellen snelcheck
- Afstemmen benodigde technische voorbereiding
- Vaststellen evaluatiethema's
- Opstellen onderzoeksvragen
- Beschikbaar stellen van 25 testpassen

3. Voorbereiding leveranciers

- Deelnemen tijdens informatiebijeenkomst
- Uitvoeren snelcheck (zie [pagina 13](#))

4. Hackathon

- Begeleiden van Hackathon en volgen van de dagplanning
- Begeleiden evaluaties tijdens Hackathon
- Bevindingen loggen (deelnemers) en monitoren (loggingsteam)

5. Afronding

- Verzamelen bevindingen en aanbevelingen
- Triage ochtend met loggingsteam
- Uitwerken en afstemmen (beknopte) rapportage (PROVES)
- Communicatie m.b.t. Hackathon en eventuele vervolgstappen (nieuwsbericht)



[Figuur 1](#). Fasering van Hackathon ZORG-ID

Groepsindeling

Tijdens de Hackathon zijn de deelnemers verdeeld over vier groepen.

De leveranciers werden hierbij verdeeld over drie groepen o.b.v. het onderscheid tussen (typen) ZORG-ID gebruikers en SafeSign gebruikers:

1. Traditioneel – SafeSign in applicatie
2. ZORG-ID Web modus
3. ZORG-ID mixed (Web modues & Desktop app)

Tevens was een vierde groep waarin gesprekken zijn gevoerd met betrekking tot *processen rondom inrichting van de ZORG-ID Smartcard bij zorgaanbieders*. De leveranciers zijn allen langsgesgaan bij deze groep om over dit onderwerp in gesprek te gaan met VZVZ/ZORG-ID. Voor dit gesprek is gebruik gemaakt van de visual 'stappenplan ZORG-ID Smartcard' ([bijlage 1](#)). De gesprekken hebben geleid tot een herziene omschrijving van het stappenplan (zie [pagina 21](#)).

Resultaten snelcheck

Resultaten snelcheck

Voorafgaand aan de Hackathon is van de deelnemers gevraagd om de stappen van uit de snelcheck te doorlopen, zie onderstaand overzicht:

- Toegang hebben tot eigen applicatie
- Applicatie moet toegang hebben tot de PTO2 omgeving van het LSP
- Succesvolle test en antwoord met UZI-testpas in PTO2 testomgeving van het LSP (met bestaand BSN)
- Voor ZORG-ID gebruikers: installeren van ZORG-ID installatie set

Het doorlopen van deze stappen was een voorwaarde om te kunnen deelnemen aan de Hackathon.

Resultaten

Resultaten Hackathon ZORG-ID

- ✓ Het organiseren van informatiebijeenkomsten en het succesvol afronden van de snelcheck heeft bijgedragen aan een soepel(er) verloop van de Hackathon
- ✓ De aanwezige leveranciers hebben, op één na, allen succesvol de ZORG-ID Smartcard gekoppeld tijdens de Hackathon
- ✓ Issues uit de Hackathon zijn gecategoriseerd, geprioriteerd en uitgezet onder de leveranciers, AET en ZORG-ID
- ✓ Wensen en behoeften van leveranciers zijn opgehaald met betrekking tot de processen rondom de inrichting van ZORG-ID bij zorgaanbieders
- ✓ Vervolgstappen voor de doorontwikkeling zijn gedefinieerd en uitgezet onder de betrokkenen van de Hackathon

Onderzoeksvragen Hackathon ZORG-ID

- De Hackathon heeft aangetoond dat de ZORG-ID Smartcard uitvoerbaar is
 - ZORG-ID gebruikers: de ZORG-ID Smartcard werkt zonder verdere aanpassingen in het XIS.
 - SafeSign gebruikers: de aangegeven aanpassingen voor de ZORG-ID Smartcard zijn uitvoerbaar.
- De vereiste technische voorzieningen (LCAP, OCSP, CRL, etc.) zijn voldoende toereikend.
- Leveranciers hebben aanvullende functionele wensen rondom de ZORG-ID applicaties (zie [pagina 19](#)).
- Het beoogde proces rondom het valideren van de organisatie en het aanmaken van de ZORG-ID Smartcard is gesimplificeerd in samenspraak met de aanwezige leveranciers gedurende de Hackathon (zie [pagina 20](#)).

Hoofdstuk 3

Bevindingen

Categorisering bevindingen en aanbevelingen

Algemeen

In totaal zijn 6 bevindingen aangeleverd tijdens de Hackathon. Deze eindrapportage bevat alle bevindingen en aanbevelingen uit de Hackathon. De bevindingen en aanbevelingen zijn besproken met VZVZ/ZORG-ID en in afstemming met hen geprioriteerd. Hiermee wordt aangegeven welk gewicht wordt gehangen aan het oplossen van de bevindingen.

Tevens bevat deze eindrapportage ook de opgedane inzichten en openstaande vragen (vanuit leveranciers) met betrekking tot de processen rondom de inrichting van ZORG-ID bij zorgaanbieders.

Evaluaties

Tijdens de Hackathon hebben meerdere evaluatiemomenten plaatsgevonden waar leveranciers de behaalde resultaten gedurende de dag met elkaar hebben gedeeld. Tevens hebben de leveranciers een Mentimeter (tijdens de Hackathon) en een online vragenlijst (na afloop van de Hackathon) ingevuld. Relevante informatie uit deze evaluatiemomenten is opgenomen in [bijlage 2](#) (Mentimeter) en [bijlage 3](#) (online vragenlijst).

Noodzakelijk

Bevindingen en aanbevelingen die een ernstige belemmering vormen voor succesvolle implementatie van de ZORG-ID Smartcard in de praktijk.

Deze rapportage bevat 1 noodzakelijke bevindingen.

Ter verbetering

Bevindingen en aanbevelingen die wezenlijk bijdragen aan de doorontwikkeling van de ZORG-ID Smartcard en drempelverlagend werken voor de implementatie.

Deze rapportage bevat 4 bevindingen ter verbetering.

Opgelost

Bevindingen en aanbevelingen welke reeds zijn opgelost (tijdens de Hackathon).

Deze rapportage bevat 1 opgeloste bevinding.

Processen rondom inrichting ZORG-ID bij zorgaanbieders

Inzichten en openstaande vragen m.b.t. processen rondom inrichting ZORG-ID bij zorgaanbieders.

Bevindingen & Aanbevelingen – Noodzakelijk

Thema	Bevinding	Eigenaar	Aanbeveling
1 Identificatie en authenticatie (UZI-nrs/ rolcode/ URA)	Label op ZORG-ID Smartcard (pas) bevat geen pasnummer Tijdens de Hackathon is geconstateerd dat het label op de ZORG-ID Smartcard (pas) geen pasnummer (UZI-nummer) bevat. Dit in tegenstelling tot een UZI-pas waarin het UZI-nummer in het token object staat vermeld. Leveranciers hebben aangegeven dat het wenselijk is om het UZI-nummer uit te kunnen lezen op de pas, aangezien zij op meerdere manieren gebruik maken van dit nummer, zoals het tonen van beschikbare passen en het terugvinden van de juiste pas in de lijst van beschikbare slots. De leveranciers hebben tijdens de Hackathon om dit issue heen gewerkt maar hebben de wens uitgesproken voor een uniek kaartnummer.	AET	AET gaat onderzoeken of het issue opgelost kan worden door een uniek nummer van de kaart aan te brengen in het label. Indien dit mogelijk is, kunnen leveranciers dit nummer gebruiken zoals zij gewend zijn. Zo niet, dan moet het gebruik van het pasnummer achterwege gelaten worden. Tevens zal een toelichting hiervoor moeten worden opgenomen in de handleiding. Besloten is, aan het einde van de dag, om geen pasnummer op de ZORG-ID Smartcard aan te laten maken. Het productieproces van de ZORG-ID Smartcards zou hier onevenredig mee verzwaard worden.

Bevindingen & Aanbevelingen – Ter verbetering

Thema	Bevinding	Eigenaar	Aanbeveling
2 Beveiliging (security)	Warnings vragen om aanscherping van AET in Truststore en handleiding voor leveranciers Bij het inloggen op de pas bevat het certificaat dat door een XIS is ontvangen twee warnings (RevocationNotChecked en NotTrusted). Dit is tijdens de Hackathon opgelost met een workaround, door met de nieuwe SafeSign Token Administratie de certificaten van de pas te halen en in de trust te zetten.	AET	Tijdens de Hackathon is een workaround gehanteerd voor dit issue, maar om het issue volledig op te lossen moet AET aangeven wat in de Truststore van de aangesloten partijen opgenomen dient te worden. Tevens moet deze uitleg opgenomen worden in de handleiding voor leveranciers.
3 Performance	XSG (netwerk) werkte een deel van de dag tijdens de Hackathon niet Tijdens de Hackathon bleek XSG een paar uur niet te werken, hierdoor konden leveranciers de ZORG-ID Smartcard (pas) wel opvragen, maar was het loggingsbericht in het LSP leeg en kreeg het LSP de foutmelding "MessageNotProcessed". Tijdens de Hackathon is de XSG herstart, waarna het weer werkte.	Testteam VZVZ	Het testteam van VZVZ (wat zich bezighoudt met XSG) zoekt uit waarom XSG tijdelijk niet werkte tijdens de Hackathon.

Bevindingen & Aanbevelingen – Ter verbetering

Thema	Bevinding	Eigenaar	Aanbeveling
4 Technische werking (Changes)	De definitieve CA moet gecommuniceerd worden richting de leveranciers Tijdens de Hackathon is de CA (ZORG-ID Personal CA) gecommuniceerd naar de leveranciers. Dit is echter een tijdelijke CA welke zal worden aangepast naar een definitieve CA met een andere naamgeving.	AET	Bij de doorontwikkeling moeten leveranciers erop gewezen worden dat zij de definitieve naamgeving van de uitgegeven certificaten, namelijk ZORG-ID Token CA, moeten hanteren.
5 Technische werking (Changes)	ZORG-ID SDK bindings Bij het gebruik van de ZORG-ID SDK in .NET is het belangrijk dat alle bindings helemaal goed staan. Het heeft een tijd geduurd dat alle bindings van de NI.Aet.Cid.Client.Sdk helemaal goed stonden, omdat het lastig was om deze binding issues uit de debug logging te halen. Leveranciers geven aan dat het wenselijk is als de ZORG-ID SDK gepubliceerd kan worden als een NuGet Package.	ZORG-ID / VZVZ	ZORG-ID heeft aangegeven dat dit issue wordt opgelost, doordat de bindings in de nieuwe versie gepubliceerd worden als NuGet Package. Dit komt overeen met de wens van de leveranciers.

Bevindingen & Aanbevelingen – Opgelost (tijdens Hackathon)

Thema	Bevinding	Eigenaar	Aanbeveling
6 Identificatie en authenticatie (UZI-nrs/ rolcode/ URA)	Kann geen bestaande gebruiker koppelen Gedurende de Hackathon kon een leverancier geen bestaande gebruiker koppelen aan de ZORG-ID Smartcard, waardoor het nog niet mogelijk was voor gebruikers om in te loggen.	Leverancier	Issue is opgelost tijdens de Hackathon, hiervoor moet deze leverancier een andere DLS laden. Geen verdere aanbevelingen benodigd.

Samenvatting – Processen rondom inrichting ZORG-ID bij zorgaanbieders

Stappenplan van ZORG-ID Smartcard

Leveranciers waren positief over het opgestelde stappenplan (bijlage 1), maar zagen ook mogelijkheden om het overzicht te simplificeren. Door alles achter elkaar te zetten lijkt het nu heel veel. Er zijn vier stappen:

1. Registeren en valideren organisatie
2. Benoemen beheerders
3. Bestellen ZORG-ID Smartcards
4. Aanmaken ZORG-ID Smartcards (per UZI-medewerkerpas, als deze bijna verloopt)

Door een aantal leveranciers werd aangegeven dat zij zelf hun klanten hierin mee willen nemen als ZORG-ID hen voorziet van de benodigde middelen. Anderen laten dat bij VZVZ. Om support te kunnen leveren hebben leveranciers aangegeven de volgende aspecten/informatie nodig te hebben:

- Documentatie met betrekking tot ZORG-ID. Denk hierbij aan de ZORG-ID Smartcard handleidingen, Q&A
- Tweedelijns support.
- Leveranciers willen graag de mogelijkheid krijgen om tussentijds te kunnen testen (het aanmaken van testpassen in de testomgeving en dit inzien in het portaal).

- Leveranciers hebben aangegeven ook als beheerder aangewezen te willen worden, zodat ze ook zelf toegang krijgen tot het portaal en/of de productie-omgeving.
- Een aantal leveranciers heeft gevraagd om financiering voor de uitbreiding van support. Dit gaat verder worden uitgezocht door ZORG-ID en leveranciers worden hiervan op de hoogte gesteld.

Samenvatting – Processen rondom inrichting ZORG-ID bij zorgaanbieders

Aanscherpingen in handleidingen en/of Q&A voor gebruikers en beheerders

Tijdens het gesprek kwamen ook enkele behoeften en wensen van leveranciers aan bod. Deze aspecten worden door ZORG-ID opgenomen en verwerkt in de handleidingen en Q&A. Dit betreft o.a. onderstaande punten:

- Er is behoefte aan uitleg omtrent gastgebruik; gebruikers van de ZORG-ID Smartcard kunnen deze ook bij ander zorgaanbieders gebruiken en via het ZORG-ID Portaal ook aan deze zorgaanbieders koppelen. Deze uitleg moet worden opgenomen in de handleiding.
- Indien een gebruiker bij zorgaanbieder A een ZORG-ID Smartcard heeft aangemaakt, zou deze ook moeten werken bij zorgaanbieder B (ook indien deze nog niet is geregistreerd bij ZORG-ID). Deze aanscherping moet worden opgenomen in de handleiding.
- Mandaten hoeven niet opnieuw te worden toegekend omdat deze in het XIS aan het UZI-nummer gekoppeld zijn en dus gewoon blijven werken. Dit UZI-nummer zit ook in de ZORG-ID Smartcard. Deze uitleg moet worden opgenomen in de handleiding.

- Zorgaanbieders en zorgverleners hebben behoefte aan een uitleg over hoe zij de ZORG-ID Smartcard kunnen aanmaken. Dit moet worden opgenomen in de handleiding voor gebruikers.
- Verschil tussen blokkeren (tijdelijke handeling) en intrekken (definitieve handeling) moet helder worden omschreven in de Q&A en handleiding.

Tevens moet ZORG-ID de lay-out op de landingspagina zo inrichten dat het voor gebruikers/zorgverleners en beheerders in één oog opslag zichtbaar is waar zij op moeten klikken (voor beheerszaken of bijvoorbeeld om een nieuwe pas aan te vragen).

Hoofdstuk 4

Conclusies & vervolgstappen

Conclusies & vervolgstappen

Conclusies Hackathon ZORG-ID

De Hackathon heeft waardevolle inzichten opgeleverd waarbij vorderingen zijn gemaakt in de doorontwikkeling van de ZORG-ID Smartcard voor zowel ZORG-ID als deelnemende leveranciers. De deelnemers van de Hackathon hebben gedurende de Hackathon aangetoond dat zij allen, op één na, via de ZORG-ID Smartcard het LSP kunnen raadplegen.

Deelnemers van de Hackathon waren tevreden over de werkwijze van de Hackathon en waren allen zeer gemotiveerd om de Hackathon te laten slagen.

Vervolgstappen

- Bevindingen uit de Hackathon oplossen.
- ZORG-ID neemt de wensen en behoeften van leveranciers mee in de verdere uitwerking van de handleidingen voor gebruikers en beheerders en in de Q&A.

Hoofdstuk 5

Bijlagen

Bijlage 1. Visual stappenplan van ZORG-ID Smartcard (1/3)



Bijlage 1. Visual stappenplan van ZORG-ID Smartcard (2/3)



Bijlage 1. Visual stappenplan van ZORG-ID Smartcard (3/3)



Bijlage 2. Resultaten Mentimeter

Vraag

Antwoorden

Hoe zit je erbij? (gevraagd na de eerste testronde)

- Goed > 7 stemmen
- Neutraal > 4 stemmen
- Niet goed > 5 stemmen

Hoe zit je erbij? (gevraagd na de tweede testronde)

- Goed > 13 stemmen
- Neutraal > 2 stemmen
- Niet goed > 0 stemmen

Waar wordt de UZI=kaart nog meer voor gebruikt behalve voor het LSP?

- Mitz > 3 stemmen
- Inloggen > 5 stemmen
- 2FA > 2 stemmen
- Mandateren

Hoe heb je deze Hackathon ervaren?

- "Top!"
- "Goed"
- "Was leuk om te zien hoe snel partijen kunnen schakelen!"
- "nuttig"
- "Goed. Leuk om eens nader kennis te maken"
- "Positief, fijn om direct hulp te hebben"
- "Goed om te zien dat het inloggen en opvragen van verstrekkingen met de Smartcard werkt"

Ben je tevreden over de resultaten van de Hackathon? Licht toe waarom wel of waarom niet.

- 'Ja, het werkt (en dat is leuk om te zien)'
- "Ja, techniek werkt"
- "Zeer tevreden. Goed om te vernemen dat er minimale aanpassingen aan onze zijn nodig zijn om de Smartcard te laten werken"
- "Zeker! Weer een stuk wijzer geworden"

Bijlage 2. Resultaten online vragenlijst

Vraag	Antwoorden
Heb je aanbevelingen of tips voor (eventuele) toekomstige Hackathons?	• Passen van te voren beschikbaar stellen, en let op dat niet iedereen Windows draait • Het was goed georganiseerd, dus niet direct tips. • Moeten we vaker doen. Ik denk dat het goed is om elkaar op regelmatige basis te zien.

Tevens zijn leveranciers de volgende vragen gesteld aan de deelnemende leveranciers:

- Staat ZORG-ID Mobiel en/of VGU al op jullie roadmap als alternatief voor de UZI-pas en ZORG-ID Smartcard? Licht toe waarom wel of waarom niet.
- Indien je bij de vorige vraag positief hebt geantwoord, wanneer gaan jullie de software voor de ZORG-ID Smartcard aanbieden aan jullie klanten?

De reacties op bovenstaande vragen worden niet meegenomen in deze eindrapportage, omdat leveranciers hierbij slechts een indicatie kunnen geven.