

VERWERKERSOVEREENKOMST

DE ONDERGETEKENDEN

De Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie, gevestigd te Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer A. Kuijpers, hierna te noemen: "VZVZ",

en

De stichting VZVZ Servicecentrum, gevestigd en kantoorhoudend te Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R. de Back, hierna te noemen: 'VZVZ Servicecentrum', hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen',

OVERWEGENDE DAT

- Partijen op 26 juni 2013 een overeenkomst hebben gesloten aangaande door VZVZ Servicecentrum te verrichten werkzaamheden op het gebied van het beheer, het onderhoud, de inrichting en exploitatie van de aan het Landelijk Schakelpunt ten grondslag liggende zorg infrastructuur (ICT-infrastructuur);
- in het kader van de genoemde werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt;
- Per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing zal zijn;
- VZVZ ten aanzien van deze verwerking van Persoonsgegevens optreedt als 'Verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG;
- VZVZ Servicecentrum ten aanzien van deze verwerking van Persoonsgegevens uitsluitend optreedt als verwerker' in de zin van de AVG;
- Partijen hun wederzijdse rechten en verplichtingen ten aanzien van de genoemde gegevensverwerking wensen vast te leggen in onderhavige Verwerkersovereenkomst;
- Deze Verwerkersovereenkomst de eerdere overeenkomst tussen Partijen met gelijke strekking d.d. 1-1-2016 vervangt.

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT

Artikel 1 – Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst hebben de volgende begrippen, telkens aangeduid met een hoofdletter, de volgende betekenis:

AP	de Autoriteit Persoonsgegevens, die toezicht houdt op de naleving van de AVG
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming

Betrokkene:	een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft (art. 4 sub 1 AVG)
Beveiligingsincident:	een inbreuk op de beveiligingsmaatregelen, als bedoeld in art. 33 en 34 AVG
Verwerkersovereenkomst:	deze overeenkomst
Derde:	een derde als bedoeld in art. 4 sub 10 AVG
Overeenkomst VZVZ – VZVZ Servicecentrum:	de overeenkomst tussen VZVZ en VZVZ Servicecentrum, zoals genoemd in de overwegingen
Partij(en)	Verwerkersverantwoordelijke en Verwerker, zowel afzonderlijk als gezamenlijk
Persoonsgegeven(s):	alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van art. 4 sub 1 AVG
Subverwerker:	ledere niet-ondergeschikte partij die door VZVZ Servicecentrum wordt ingeschakeld ten behoeve van (een deel van) de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst VZVZ – VZVZ Servicecentrum en in overeenstemming met deze Verwerkersovereenkomst

Vornoemde begrippen worden geïnterpreteerd overeenkomstig de AVG. Tot aan 25 mei 2018 worden voornoemde begrippen geïnterpreteerd overeenkomstig de vergelijkbare bepaling uit de Wet bescherming persoonsgegevens.

Waar in deze Verwerkingsovereenkomst naar bepaalde normen wordt verwezen (zoals NEN 7510, 7512 en 7513) wordt daarmee steeds bedoeld op de meest actuele versie daarvan.

Artikel 2 – Relatie tot Overeenkomst VZVZ – VZVZ Servicecentrum

1. Deze Verwerkersovereenkomst vormt een bijlage bij de Overeenkomst VZVZ – VZVZ Servicecentrum. De bepalingen uit de Overeenkomst VZVZ – VZVZ Servicecentrum zijn van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst, tenzij daarvan is afgeweken in deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 3 – Verantwoordelijkheid voor de gegevensverwerking

1. VZVZ treedt ten aanzien van de gegevensverwerking via de ICT-infrastructuur op als Verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking in de zin van art. 4 sub 7 AVG. VZVZ Servicecentrum treedt uitsluitend op als Verwerker van de

Persoonsgegevens. VZVZ heeft en houdt volledige en zelfstandige zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking van Persoonsgegevens.

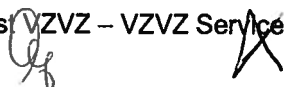
2. De ICT-Infrastructuur is een elektronisch uitwisselingssysteem als bedoeld in de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wabvz). VZVZ is, als rechtspersoon die een elektronisch uitwisselingssysteem beheert en in stand houdt, op basis van art. 8 lid 2 Wabvz, bevoegd tot verwerking van het BSN.
3. VZVZ ziet er op toe dat de bij haar aangesloten leden/zorgaanbieders Persoonsgegevens via de ICT-infrastructuur in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke voorschriften verwerken. Het betreft met name het rechtmatig verkrijgen en verwerken van de uitdrukkelijk toestemming van de patiënt voor de uitwisseling van diens medische gegevens via de ICT-infrastructuur, en de identificatie van de patiënt aan de hand van het BSN.

Artikel 4 – Dienstverlening VZVZ Servicecentrum

1. VZVZ Servicecentrum zal de dienstverlening via de ICT-infrastructuur aanbieden aan leden van VZVZ overeenkomstig de met deze leden gesloten gebruiksovereenkomst. De leden dienen aan de voorwaarden voor aansluiting op de dienstverlening te voldoen.
2. Bij het verlenen van de diensten aan zorgaanbieders die VZVZ vertegenwoordigt zal VZVZ Servicecentrum gebruikersovereenkomsten sluiten met de gebruikers. Deze gebruiksovereenkomsten worden door Partijen in onderling overleg opgesteld.
3. Partijen hanteren een procedure voor het toelaten van nieuwe partijen tot de dienstverlening, op grond van de door VZVZ in overeenstemming met wet- en regelgeving gestelde voorwaarden. Partijen gaan hierbij uit van de geldende informatiebeveiligingsstandaarden/normen in de zorg. Uitgangspunt is dat de dienstverlening via de ICT-infrastructuur tussen de in dit kader bedoelde zorgaanbieders beschikbaar dient te zijn voor door VZVZ aangewezen categorieën zorgaanbieders.

Artikel 5 – Verwerkingsdoel en opdracht Verwerkingsverantwoordelijke

1. VZVZ Servicecentrum verwerkt de door VZVZ en de aangesloten zorgaanbieders bij VZVZ aangeleverde en voor de functionaliteit ter beschikking gestelde Persoonsgegevens slechts in opdracht en onder verantwoordelijkheid van VZVZ.
2. VZVZ Servicecentrum verwerkt de gegevens uitsluitend voor de doelstelling van de gegevensverwerking zoals vastgesteld door VZVZ, ter uitvoering van de taken overeenkomstig de Overeenkomst VZVZ - VZVZ Servicecentrum. VZVZ Servicecentrum verwerkt de gegevens en bewaart vastgelegde gegevens, zoals in de verwijsindex en in logbestanden, overeenkomstig de Overeenkomst VZVZ - VZVZ Servicecentrum. VZVZ Servicecentrum is niet gerechtigd beslissingen te nemen over het (verder) gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en het vastleggen en bewaren van gegevens voor eigen doeleinden.



3. VZVZ Servicecentrum zal Persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst VZVZ – VZVZ Servicecentrum worden verwerkt, niet verstrekken aan Derden, tenzij deze verstrekking plaatsvindt in opdracht van VZVZ of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een op VZVZ Servicecentrum rustende wettelijke verplichting.
4. Indien VZVZ Servicecentrum op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens dient te verstrekken aan een Derde, verifieert VZVZ Servicecentrum de gerechtvaardigde grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker. VZVZ Servicecentrum zal in dit geval VZVZ onmiddellijk, en zover mogelijk altijd voorafgaand aan een verstrekking, informeren.
5. VZVZ Servicecentrum zal de Persoonsgegevens aantoonbaar, op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en in overeenstemming met de op hem als Verwerker rustende verplichtingen op grond van de AVG en overige wetgeving. VZVZ Servicecentrum zal in dat kader tenminste een register van verwerkingen aanleggen als bedoeld in art. 30 AVG.
6. VZVZ Servicecentrum zal, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande toestemming het verkregen van VZVZ, geen Persoonsgegevens verwerken of laten verwerken door hemzelf of door Derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte.
5. Partijen verplichten zich over en weer conform de AVG en geldende NEN normen te handelen.

Artikel 6 – Geheimhouding

1. VZVZ Servicecentrum is verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens die hij in het kader van de Overeenkomst VZVZ – VZVZ Servicecentrum verwerkt, behoudens voor zover een wettelijk voorschrift VZVZ Servicecentrum tot mededelen verplicht. VZVZ Servicecentrum waarborgt dat betrokken medewerkers en eventuele Derden een geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend en dat hij toeziet op de naleving van de daarin opgelegde verplichtingen.

Artikel 7 – Beveiligingsmaatregelen

1. VZVZ Servicecentrum neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen een passend beveiligingsniveau gelet op de aard van de Persoonsgegevens die VZVZ Servicecentrum verwerkt voor VZVZ. Het passend beveiligingsniveau is tenminste het niveau dat is voorgeschreven in het Besluit elektronische gegevensverwerking door Zorgaanbieders (stb 2017-446)
2. VZVZ Servicecentrum stelt VZVZ in de gelegenheid te controleren dat de verwerking van de Persoonsgegevens door VZVZ Servicecentrum plaatsvindt in overeenstemming met de AVG en zoals in deze Overeenkomst bepaald.
3. VZVZ is te allen tijde gerechtigd de verwerking van Persoonsgegevens te (doen) controleren door middel van een audit. VZVZ Servicecentrum zal te allen tijde

meewerken aan onderzoek door toezichthouders, waaronder de AP en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

4. VZVZ Servicecentrum stelt VZVZ in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder ten aanzien van de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling en vernietiging van Persoonsgegevens.

Artikel 8 – Beveiligingsincidenten

1. VZVZ Servicecentrum draagt zorg voor naleving van de artt. 24 en 25 AVG door het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen om te waarborgen en aan te kunnen aantonen dat de verwerking in overeenstemming met de AVG en deze overeenkomst wordt uitgevoerd.
2. Indien, als bedoeld in art. 33 AVG, een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden, dan stelt VZVZ Servicecentrum VZVZ daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis. VZVZ Servicecentrum past in dat geval de vastgestelde procedure Datalekken van VZVZ Servicecentrum toe.
3. VZVZ Servicecentrum verstrekt VZVZ alle relevante informatie omtrent de inbreuk op de beveiliging, de omstandigheden waaronder deze heeft plaatsgevonden en de maatregelen die zijn getroffen om de beveiliging te herstellen en schade te voorkomen.
4. VZVZ Servicecentrum verleent volledige medewerking aan VZVZ in verband met de eventuele melding van het incident aan de AP als bedoeld in art. 33 lid 3 AVG en de eventuele mededeling aan Betrokkenen als bedoeld in art. 34 AVG.

Artikel 9 – Subverwerker

1. VZVZ Servicecentrum kan, met inachtneming van art. 28 AVG, voor de werkzaamheden in het kader van deze overeenkomst een Subverwerker inschakelen. VZVZ Servicecentrum sluit met de Subverwerker een Subverwerkersovereenkomst, conform art. 28 lid 3 AVG. VZVZ Servicecentrum is slechts gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst uit te besteden na voorafgaande schriftelijke toestemming van VZVZ. VZVZ zal deze toestemming in redelijkheid niet onthouden.
2. VZVZ Servicecentrum verstrekt slechts de informatie aan de Subverwerker die noodzakelijk is, zo dat deze zijn taken naar behoren kan uitoefenen. VZVZ Servicecentrum staat volledig in voor de Subverwerker, ten aanzien van de op VZVZ Servicecentrum rustende verplichtingen uit deze overeenkomst. VZVZ Servicecentrum verplicht de Subverwerker conform deze overeenkomst te handelen en zodanig te handelen, nalaten daaronder begrepen, dat VZVZ Servicecentrum de verplichtingen uit deze overeenkomst naleeft. VZVZ Servicecentrum legt alle verplichtingen die op haar uit hoofde van deze overeenkomst jegens VZVZ gelden, voor zover relevant in verband met de werkzaamheden van de Subverwerker, ook op aan de Subverwerker. VZVZ Servicecentrum legt de geheimhoudingsplicht zoals deze volgt uit artikel 6 ook op aan de Subverwerker in de Subverwerkersovereenkomst.

Artikel 10 – Medewerkers van VZVZ Servicecentrum

1. De verplichtingen van VZVZ Servicecentrum die uit deze overeenkomst voortvloeien, gelden ook voor Derden die Persoonsgegevens verwerken in opdracht van VZVZ Servicecentrum.. Deze medewerkers of Derden hebben uitsluitend toegang tot gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de uitoefening van hun taken.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. VZVZ Servicecentrum is aansprakelijk voor de schade voortvloeiende uit het niet nakomen van deze overeenkomst of de in AVG gegeven voorschriften, voor zover deze schade is ontstaan door een aan VZVZ Servicecentrum toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst.
2. VZVZ Servicecentrum vrijwaart VZVZ en stelt VZVZ schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden, alsmede boetes van de AP, die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door VZVZ Servicecentrum, en/of diens onderaannemers/Subverwerkers van de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst en/of uit schending door Verwerker en/of diens onderaannemers/Subverwerkers van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 12 – Werking en duur overeenkomst

1. Deze overeenkomst vervangt de eerdere overeenkomst tussen Partijen met gelijke strekking d.d. 1-1-2016 en treedt in werking op 1 januari 2018. Deze overeenkomst is aangegaan voor de duur van de Overeenkomst VZVZ - VZVZ Servicecentrum. De Overeenkomst eindigt gelijktijdig met de Overeenkomst VZVZ - VZVZ Servicecentrum, zonder dat opzegging noodzakelijk is.
2. Zodra de onderhavige overeenkomst eindigt, draagt VZVZ Servicecentrum de persoonsgegevens die hij van of vanwege VZVZ heeft verwerkt, voor zover deze op dat moment nog worden bewaard of verwerkt, over aan een door VZVZ aangewezen partij of aan VZVZ, tenzij Partijen bij beëindiging van de overeenkomst anders overeenkomen. Op verzoek van VZVZ verklaart VZVZ Servicecentrum op welk moment dit gebeurd is.
3. VZVZ Servicecentrum is gehouden de door VZVZ vereiste medewerking in verband de zorgvuldige overdracht en beëindiging van de gegevensverwerking te verlenen.
4. VZVZ Servicecentrum zal na beëindiging van de overeenkomst generlei kopieën van de gegevens onder zich houden, behoudens overeengekomen back-ups, uitsluitend zolang als bewaring daarvan door Partijen is overeengekomen of bij wet is voorgeschreven.
5. VZVZ Servicecentrum is gehouden lopende verplichtingen uit de overeenkomst na te leven na beëindiging van de overeenkomst. De geheimhoudingsverplichting duurt na beëindiging van de overeenkomst voort.

Artikel 13 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen verband houdend met de uitvoering van deze overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten, zullen worden voorgelegd aan de rechter in het arrondissement Den Haag.
2. Op deze overeenkomst in Nederlands recht van toepassing.

Aldus op 1 januari 2018 te Den Haag overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

VZVZ
Verwerkingsverantwoordelijke



A. Kuijpers
Voorzitter Bestuur

Stichting VZVZ Servicecentrum
Verwerker



R. de Back
Directeur Bedrijfsvoering

