

Vragen & antwoorden naar aanleiding van het webinar 'Mitz in de GGZ'

Vraag	Antwoord
Wat is de relatie tussen Mitz en Volgjezorg.nl?	Mitz is een website waarop burgers hun toestemmingskeuzes voor het delen van medische gegevens kunnen vastleggen en beheren over alle uitwisselingssystemen en zorgsectoren heen. Mitz vervangt dus voor deelnemende zorgaanbieders een deel van de functionaliteit van Volgjezorg, namelijk het deel waar toestemming geregeld kan worden. Volgjezorg.nl behoudt voor burgers de inzagefunctie 'uitwisselingen' als het gaat om uitwisselingen via het LSP. Ook wanneer u over bent op Mitz kunnen patiënten nog steeds via volgjezorg.nl zien wat er met hun medische gegevens via het LSP gebeurt (wie - wat - wanneer).
Is er ook een koppeling (mogelijk) tussen Mitz, de landelijke PGO's en de eigen cliëntportalen?	Toestemming voor PGO's staat op de roadmap van Mitz.
Om de toestemming voor het uitwisselen van gegevens voor een patiënt vast te leggen is nu een mondelinge toezegging toch ook al voldoende? Dan is het toch niet nodig om allerlei gegevens over te typen van het formulier?	Is niet nodig, wanneer een zorgaanbieder met een formulier werkt moet het overgetypt worden.
In hoeverre kan Mitz ook gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek of praktijkgericht kwaliteitsonderzoek?	Toestemmingen voor wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitsregistraties zullen in de toekomst worden toegevoegd; dit staat op de roadmap van Mitz.
Ik begrijp dat je nu al kunt "aansluiten op Mitz", maar wat betekent dat praktisch?	Zodra je leverancier een koppeling met Mitz heeft ingebouwd, kun je als zorgaanbieder Mitz in gebruik nemen.
Ik ben benieuwd hoe EPD-leveranciers, als Avinty, Mitz willen integreren / koppelen aan het EPD?	Mitz zorgt ervoor dat alle specificaties voor leveranciers helder zijn en dat de implementatie zo makkelijk mogelijk gemaakt wordt. Het is

	<p>aan de zorgaanbieder(s) om tegen hun leveranciers te zeggen welke Mitz-functies ze vanuit het EPD willen hebben. Zo hebben we onlangs ook met Avinty een uitvoerige sessie gehad om de specificaties door te nemen. Nexus is aan de slag met ziekenhuizen en daar zou je als GGZ ook bij aan kunnen sluiten.</p>
<p>Hoe verhoudt Mitz zich tot PGO's? Ik dacht dat cliënten juist in hun PGO konden aangeven welke medische gegevens gedeeld mogen worden met andere hulpverleners?</p>	<p>De toestemmingen voor uitwisselingen via een PGO kunnen centraal in Mitz opgeslagen worden.</p>
<p>Moet de cliënt de toestemming die de zorgverlener samen met de cliënt vastlegt nog bevestigen?</p>	<p>Nee, de zorgaanbieder mag het alleen in opdracht van de patiënt doen, en dat wordt onmiddellijk zichtbaar in MijnMitz.</p>
<p>Wat is precies het verschil of de samenhang met TVS?</p>	<p>Via TVS zal Mitz de doorontwikkeling van DigiD naar eIDAS ondersteunen. Tevens zal DigiD machtigen via TVS worden ontsloten (te zijner tijd ook ten behoeve van Mitz). Vervolgens zal het ouder-kind register en het ouderlijk gezag register via TVS beschikbaar komen en ook daar zal Mitz op gaan aansluiten.</p>
<p>Loopt het opvragen van Mitz-toestemmingen altijd via het LSP of is Mitz ook direct te benaderen door een leverancier/applicatie?</p>	<p>Het loopt altijd via het uitwisselingssysteem dat jouw gegevens beschikbaar stelt. LSP is een van de uitwisselingssystemen. Mitz is niet alleen voor LSP uitwisselingen!</p>
<p>Is het ook mogelijk om op instellingsniveau toestemming te registreren? Bijv. toestemming m.b.t. cameragebruik, gedelegeerd inloggen op cliëntportaal, inzage oud dossier etc.</p>	<p>Vooralsnog niet, omdat de toestemmingen in Mitz in eerste instantie bedoeld zijn voor het onderling delen van gegevens. Daarna zullen ook toestemmingen voor wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitsregistraties toegevoegd worden. Het gaat dus gefaseerd.</p>
<p>Kun je dan nu buiten het LSP om bijvoorbeeld medicatiegegevens opvragen bij een apotheek over een cliënt?</p>	<p>Dat is aan de apotheker, via welke uitwisselingssystemen gegevens gedeeld kunnen worden met anderen. Mitz ondersteunt alle uitwisselingen, omdat het voor de patiënt niet uit mag maken welke techniek de zorgaanbieder gebruikt.</p>

Hebben jullie zicht op ECD's die een integratie hebben gerealiseerd of gaan realiseren?	Het leveranciersmanagement van Mitz is in gesprek met leveranciers over het inbouwen van Mitz-functionaliteiten in hun EPD en ECD. Het is aan de zorgaanbieder om afspraken te maken over het moment van opleveren met hun leveranciers.
Welke EVS- en ECD-leveranciers hebben reeds een werkende koppeling met Mitz?	Idem als hierboven
Wij vragen cliënten hun toestemmingen te registreren in ons nieuwe cliëntportaal (Engage Philips). Is het dan beter om dit in Mitz te laten doen of beide?	Patiënten willen maar 1x een toestemming registreren en liefst op één plek. Dus als een zorgaanbieder Mitz wil gaan gebruiken moeten de andere plekken uitgezet worden of gekoppeld worden aan Mitz.
En als de patiënt er niet toe in staat is samen met de zorgverlener toestemming te regelen?	De online toestemmingsvoorziening is zo gemaakt dat de zorgverlener maar ook een wettelijk vertegenwoordiger of mantelzorger hiermee kan helpen.
Mag je ook namens de patiënt toestemming geven? In geval van een online afspraak?	Je mag alleen een toestemming in Mitz registreren in opdracht van de patiënt, die is ingeschreven bij die zorgaanbieder. Daarbij is het noodzakelijk dat de patiëntidentificatie op de gebruikelijke manier plaatsvindt (WID-controle en SBV-Z-check). Als de patiënt nog niet is ingeschreven en telefonisch contact opneemt met de zorgaanbieder, dient er een telefonische identificatie plaats te vinden. Mitz adviseert om hiervoor een beroepsrichtlijn te gebruiken (op te stellen), zoals die bijvoorbeeld ook door een triagist op de HAP wordt gebruikt.
Zit Mitz ook als functionaliteit/koppeling in de PGO's van patiënten of is dit een separaat iets wat er naast een PGO nog voor patiënten bij komt?	Vanuit een PGO of patiëntenportaal, waar een patiënt is ingelogd met DigiD, kan een link naar MijnMitz worden opgenomen voor het registreren van zorgaanbieder-zorgaanbieder toestemmingen. De zorgaanbieder-PGO toestemmingen worden in een latere fase geïntegreerd met Mitz.

Kunnen alle sectoren / soorten aanbieders nu aansluiten op Mitz of is er sprake van een aansluitkalender?	In principe kunnen alle sectoren aansluiten op Mitz. Alle zorgaanbieders die een URA-categorie hebben, kunnen op Mitz aansluiten.
Is Mitz geschikt voor alle casuïstiek? Zoals jongeren tussen 12 en 16 of situaties waarin mensen wilsonbekwaam zijn?	Toestemmingen voor jongeren tussen 12 en 16 worden ondersteund. Zodra DigiD machtigen beschikbaar is voor toestemming in de zorg zal Mitz hierop aansluiten.
Waarom overtuigen? Is het verplicht?	Nee, het ministerie van VWS gaat het niet per wet verplichten, dus is het aan de zorgaanbieder om te besluiten toestemmingen in het eigen EPD/ECD op te slaan of via een online voorziening zoals Mitz te regelen.
Is Mitz al live bij instellingen?	Vanaf begin 2023
Werkt de inlog autorisatie via DigiD?	Ja, toestemming zegt volgens de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) iets over iemands gezondheid en is dus een medisch gegeven dat op eIDAS hoog geauthenticeerd moet worden. De AP gedoogd nu DigiD met sms, maar vereist dat we doorgroeien naar hogere levels. Dat doet Mitz door aansluiting op TVS.
Wat is dan het verschil tussen de toestemming via Mitz en de machtiging vanuit TVS?	Met Mitz regel je een toestemming conform WGBO, AVG, Wabvpz. Daarvoor moet je inloggen met DigiD. Als je iemand anders wilt machtigen voor het registreren van een toestemming kan dat op termijn met DigiD machtigen (via TVS).
Wat is de verwachting wanneer Mitz beschikbaar komt voor burgers?	Dit is afhankelijk van de aansluiting van zorgaanbieders op Mitz.
Hoe kijken jullie naar een initiatief als Nuts in relatie tot Mitz?	Toestemmingen die gegeven worden aan Nuts kunnen geregistreerd worden in het eigen EPD. Het is hiernaast ook voor Nuts mogelijk om Mitz te bevragen voor de toestemmingen voor uitwisselingen.
Wat is de relatie tussen Mitz en MedMij?	Met Mitz regel je toestemmingen, met MedMij kun je gegevens opvragen en inzien.
Is Mitz ook aan te sluiten op PGO's en cliëntportalen?	Ja, je kan (na DigiD) meteen doorlinken naar MijnMitz.

Ik zou meer willen weten over de implementatietijd en investeringen?	Dit is afhankelijk van de leverancier.
Is dit dan iets wat in de nabije toekomst geïmplementeerd gaat worden, of zijn hier nog geen plannen voor?	Einde van het jaar gaat Mitz live, vanaf begin volgend jaar kunnen zorgaanbieders ervoor kiezen om Mitz te gaan gebruiken.
Ik merk dat ik nog niet goed helder heb wat Mitz nu is: is het puur een "register" met welke toestemmingen de cliënt heeft gegeven? Of faciliteert het ook de daadwerkelijke vraag- en berichtenverkeer tussen de hulpverleners?	Mitz is een toestemmingsvoorziening. In Mitz legt de patiënt zijn toestemmingskeuzes vast. De uitwisselingssystemen (US'en) die op Mitz aansluiten blijven de daadwerkelijke uitwisseling van gegevens verzorgen. De US'en gebruiken Mitz om te bepalen of gegevens gedeeld mogen worden.
Wat wordt er precies vastgelegd door Mitz als een cliënt toestemming verleent? Waar worden deze gegevens opgeslagen en hoe is de beveiliging geregeld?	De beheerder van de gegevens in Mitz voldoet aan dezelfde hoge beveiligingseisen als de zorgaanbieder (de NEN7510/12 en 13).
Is MijnMitz al beschikbaar? Ik kan het nergens vinden (wel mijnmitz.nl maar daar kun je niet inloggen).	Vanaf het moment dat de eerste ICT-leveranciers en zorgaanbieders bij Mitz zijn aangesloten wordt de MijnMitz-omgeving live gezet. Op dit moment wordt hier nog hard aan gewerkt.
Kun je ook toestemming geven aan zorgaanbieders die niet aangesloten zijn op Mitz?	Ja, maar de patiënt wordt goed geïnformeerd dat de toestemming alleen werkt bij zorgaanbieders die Mitz gebruiken. En ze krijgen een lijstje van hun zorgaanbieders die Mitz al gebruiken.
Als instelling moet je ook de toestemming hebben geregistreerd. Als de cliënt zijn Mitz opzegt, blijft die data dan nog wel bewaard voor de instelling die op basis van die eerdere toestemming gegevens heeft verstrekt?	Ja, iedere dossierhouder krijgt een notificatie (als die dat wil) als de toestemmingskeuzes van een van de eigen patiënten wijzigt. Die kan je bewaren en als lokale toestemming gebruiken als je weer loskoppelt van Mitz.

<p>Gaat Mitz in de toekomst ook toestemming vastleggen voor andere partijen in de zorg, niet zijnde zorgaanbieders? Denk aan gemeentes, of andere WMO-partijen, verzekeraars?</p>	<p>Eerst primaire zorg, dan secundair gebruik, dan PGO. Daarna zijn de andere partijen aan de beurt (vooral omdat het wettelijk kader voor gemeentes beter geregeld moet worden in de wet).</p>
<p>Hoe krijgen we de EPD-leveranciers in beweging?</p>	<p>Neem contact op met je EPD-leveranciers.</p>
<p>Het lijkt me dat je (in bredere zin) pas wat aan een 'bouwsteen' hebt zoals Mitz wanneer het in de diverse informatiestandaarden (interoperabiliteit) geborgd is. Wat is hier het perspectief?</p>	<p>Mitz is zo ingericht dat alle zorgaanbieders dit kunnen gebruiken.</p>
<p>Wetenschappelijk onderzoek: ten aanzien van het VN-verdrag Handicap GGZ. Het VN-verdrag wil juist dat een ieder ook in de GGZ gehoord en gezien wordt; inclusie betrachten. Kan het VN-verdrag er bij geïmplementeerd worden?</p>	<p>Dit nemen we mee in ons onderzoek voor toestemmingen voor secundair gebruik.</p>
<p>Mogelijk een idee om met (o.a.) EPD-leveranciers naar te kijken: integratie van Mitz in het cliëntportaal en PGO. Cliënt kan dan vanuit één omgeving zaken inzien/regelen.</p>	<p>Ja, neem je leverancier mee voor een gezamenlijke impactbepaling.</p>
<p>Welke standaard binnen de GGZ zou momenteel in aanmerking komen voor het gebruik van Mitz?</p>	<p>Dit is niet aan de orde. GGZ moet hun standaarden gebruiken om goede uitwisseling te realiseren. Mitz is er alleen voor de toestemming.</p>
<p>Zijn of komen er ook nog meer specifieke toestemmingen? Zoals bijvoorbeeld wel toestemming op uitwisseling alle zorgverleners, behalve wilsverklaring, hier alleen Arts X (technisch)?</p>	<p>Het uitsluiten van een individuele arts wordt vooralsnog nog niet ondersteund.</p>
<p>Wordt voor de gegevensoverdracht gebruik gemaakt van standaard ZIB bouwstenen?</p>	<p>Mitz gaat niet over gegevensoverdracht.</p>

Zegt Mitz ook iets over HOE de instellingen data van de cliënt mogen delen? (digitaal/papier/fax, etc)	Mitz gaat over elektronische uitwisseling. Het is aan de zorgaanbieder om deze toestemmingen al dan niet te gebruiken voor niet elektronische gegevensdeling.
Zijn er subsidieregelingen om aan te sluiten op Mitz?	Voor koplopers is er een tegemoetkoming in de kosten.
Hoe wordt dit betaald?	Een abonnement op Mitz is kosteloos – voor alle betrokken partijen. Mitz is een initiatief van koepelorganisaties van zorgverleners en Patiëntenfederatie Nederland voor een praktische oplossing voor het toekomstvast regelen van toestemmingen. Uw leverancier kan u meer vertellen over eventuele aansluitkosten.
Komen jullie ook met een blauwdruk voor implementatie in EPD's of moet elk EPD dat zelf uitvinden?	Naast individuele zorgaanbieders is er ook overleg met koepels. Daarin bespreken we o.a. de wenselijkheid en haalbaarheid van een blauwdruk.

Heeft u naar aanleiding van deze vragen en antwoorden nieuwe vragen en/of opmerkingen? Stuur ons gerust een e-mail via mitz@vzvz.nl.