



● ZORG-AB FAQ

Veelgestelde vragen over ZORG-AB

Algemeen

Q: Wat is ZORG-AB?

ZORG-AB is een gemeenschappelijk adresboek dat alle dienstverleners in de zorg kunnen gebruiken om (technische) gegevens met elkaar uit te wisselen. ZORG-AB is algemeen beschikbaar, zowel binnen de zorginfrastructuur van het Landelijk Schakelpunt als binnen andere vormen van (infrastructuren voor) zorgcommunicatie.

ZORG-AB bevat naast noodzakelijke contactinformatie, ook allerlei technische informatie om computers en applicaties met elkaar te kunnen verbinden. Zo zorgt ZORG-AB ervoor dat:

- Zorgpartijen elkaar snel en accuraat kunnen vinden;
- Alle zorgpartijen ZORG-AB kunnen gebruiken, ongeacht de infrastructuur die voor de uitwisseling van medische gegevens wordt gebruikt;
- Alle benodigde informatie om elektronische communicatie mogelijk te maken op één plek staat.

Q: Waarom ZORG-AB?

In de zorg vindt tussen zorgaanbieders veel rechtstreeks berichtenverkeer plaats. Bijvoorbeeld het versturen van recepten, onderzoeksaanvragen of verwijzingen. Om het voor de verzender mogelijk te maken een ontvanger te adresseren, is ZORG-AB van cruciaal belang.

Verschillende landelijke zorginitiatieven, zoals de invoering van een landelijk systeem voor toestemmingen (Mitz) en voor de ontwikkelingen binnen MedMij, vragen om één lijst van de beschikbare zorgaanbieders. ZORG-AB is daarvoor ontwikkeld en beschikbaar: een effectieve en (kosten)efficiënte oplossing.

Q: Wat heb ik aan ZORG-AB?


Als zorgaanbieder kan jij je elektronisch bekend maken binnen de landelijke zorginfrastructuur. Het gaat hierbij om zowel organisatorische gegevens (organisatie, afdelingen, zorgverleners) als technische gegevens (applicatie-ID's, e-mailadressen, webservices, MedMij-gegevens, etc.).

Als jouw zorginformatiesysteem is aangesloten op ZORG-AB, beschik je over actuele landelijke informatie om het versturen van berichten naar andere zorgaanbieders te vergemakkelijken. Er is dan geen zoek meer nodig in Excel-lijsten en andere media. Als jouw zorginformatiesysteem niet is aangesloten kan je gebruik maken van [het ZORG-AB Webportaal](#).

Q: Welke informatie vind ik in het ZORG-AB?

Onder andere statutaire- en gevelnamen, URA- en/of AGB-codes en elektronische adressen/services die nodig zijn voor de uitwisseling van medische gegevens en het optimaliseren van administratieve





processen. Deze gegevens worden opgehaald uit de verschillende bronregisters. In ZORG-AB zelf kan je onder andere medische mailadressen toevoegen.

Q: Hoe kan ik het ZORG-AB raadplegen?

Als jouw software leverancier gekoppeld is aan het ZORG-AB dan gaat het raadplegen automatisch via jouw zorginformatiesysteem. Is dit niet het geval, dan kan je gebruik maken van het ZORG-AB webportaal of de ZORG-AB Outlook add-in.

Q: Hoe werkt ZORG-AB?

ZORG-AB is gevuld met allerlei unieke identificatoren (UZI-nummers, AGB-codes, URA-nummers, KvK-nummers) die gebruikt worden binnen de zorgcommunicatie. ZORG-AB maakt het mogelijk deze om te zetten naar herkenbare namen.

Als jouw zorginformatiesysteem aansluit op ZORG-AB, dan is het mogelijk om voor alle afdelingen binnen de organisatie, zoals een afdeling cardiologie, een eigen elektronisch adres te registreren (bijvoorbeeld een medisch mailadres). Deze gegevens worden toegevoegd aan de reeds opgenomen gegevens.

Jouw zorginformatiesysteem zoekt niet alleen in jouw lokale administratie van contacten, maar kan ook landelijk zoeken naar een andere zorgaanbieder. Zo kan jouw systeem op verschillende manieren gebruikmaken van ZORG-AB. Niet alleen voor het raadplegen tijdens verzending van een bericht, maar ook voor het volledig synchroniseren van lokale en landelijke informatie.

Door de integratie van ZORG-AB in jouw zorginformatiesysteem kan jouw systeem ook controleren of het systeem van bijvoorbeeld de lokale apotheek is overgegaan op een nieuwe berichtstandaard, bijvoorbeeld op basis van het programma MedicatieOverdracht. Zo kan het te verzenden bericht, gebaseerd op de nieuwe berichtstandaard, verwerkt worden door de ontvanger.

Gegevens wijzigen

Q: Welke informatie kan ik wijzigen in het ZORG-AB?

De in het ZORG-AB toegevoegde extra contactgegevens zijn te wijzigen via [het webportaal](#). Dit zijn onder andere de namen van afdelingen, de medische mailadressen en de Edifact nummers.

Q: Welke informatie kan ik niet wijzigen in het ZORG-AB?

ZORG-AB brengt de gegevens die in verschillende bronregisters te vinden zijn samen. Dit zijn gegevens uit het Vektis AGB register, uit de LSP registratie, uit het UZI-LDAP register en uit de ZAL registratie MedMij. ZORG-AB beheert deze gegevens niet zelf, en kan deze gegevens dus ook niet wijzigen. Dit kan wel via de bronregisters zelf.

Q: Hoe worden gegevens actueel gehouden?

Doordat ZORG-AB gekoppeld is aan de verschillende bronregisters zijn de gegevens –mits de zorginstelling de brongegevens bijhoudt- altijd actueel.





Webportaal

Q: Hoe kan ik inloggen op het webportaal?

Inloggen op het webportaal kan met een UZI-pas of met ZORG-ID Smart.

Q: Ik heb geen UZI-pas, hoe kan ik inloggen?

Je kan niet inloggen zonder UZI-pas. Wel kun je met een UZI-pas van iemand anders binnen je organisatie ZORG-ID Smart instellen om daarmee in te loggen.

Q: Kan ik meerdere afdelingen of meerdere adressen toevoegen?

Ja, je kan meerdere afdelingen of meerdere adressen toevoegen.

Koppelen met ZORG-AB

Q: Hoe sluit ik aan op ZORG-AB?

Jouw zorginformatiesysteem moet geschikt worden gemaakt voor gebruik van ZORG-AB. VZVZ stelt daarvoor hulpmiddelen ter beschikking aan jouw systeemleverancier. Voor de aansluiting wordt jouw UZI-servercertificaat of geregistreerd EV/OV-servercertificaat gebruikt (veelal hetzelfde certificaat zoals gebruikt wordt om jouw organisatie te authenticeren bij het LSP). Als je niet weet of jouw systeem geschikt is, kan je terecht bij jouw lokale systeembeheerder en/of de leverancier van jouw zorginformatiesysteem.

Q: Wie kunnen aansluiten op ZORG-AB?

Alle XIS-, PGO- en EPD-leveranciers die digitale gegevens beheren. Veelal wordt de informatie uit ZORG-AB gebruikt voor de communicatie tussen zorgaanbieders. Verder kunnen ook CRM-, HR- en AD-systemen in de zorg de API inbouwen.