

Handleiding ZORG-ID Desktop App

Voor macOS

Versie: 1.1

Inhoudsopgave

1	Lijst met afbeeldingen.....	4
2	Kennisgeving.....	5
3	Inleiding.....	7
3.1	Ondersteunde besturingssystemen	7
3.2	Ondersteunde talen	7
4	Installatie van de ZORG-ID Desktop App.....	8
5	Gebruik van de ZORG-ID Desktop App.....	10
5.1	Starten van de ZORG-ID Desktop App.....	10
5.1.1	Voorbeeld aangepaste URL Safari	10
5.1.2	Voorbeeld aangepaste URL Firefox.....	11
5.1.3	Voorbeeld aangepaste URL Chrome	12
5.2	Invoer van de UZI-pas	13
5.2.1	Plaatsen van een geldige UZI-pas	13
5.2.2	Plaatsen van een verlopen UZI-pas	14
5.2.3	Plaatsen van een ingetrokken UZI-pas	15
5.3	Invoer van de PIN code	16
5.3.1	Verwerking van een correcte PIN.....	16
5.3.2	Verwerking van een incorrecte PIN	17
5.4	Accepteren van een verzoek.....	19
5.5	Afwijzen van een verzoek	20
5.6	Afsluiten van de ZORG-ID Desktop App.....	21
5.6.1	Wanneer de ZORG-ID Desktop App actief is op de achtergrond.....	21
5.6.2	Wanneer de ZORG-ID Desktop App een dialoogvenster toont.....	21
5.6.3	Nieuwe versie beschikbaar voor de ZORG-ID Desktop App	23
5.7	Ondersteunde UZI-passen.....	23
6	ZORG-ID Diagnose.....	24
6.1	Openen van het diagnose informatie venster	24
6.1.1	Wanneer de ZORG-ID Desktop App actief is in de achtergrond	24
6.1.2	Wanneer de ZORG-ID Desktop App een dialoogvenster toont.....	24
6.1.3	Het 'Diagnose-Informatie' venster	26
6.2	Inhoud van het 'Diagnose-Informatie' venster	26
6.3	Diagnose informatie opslaan.....	29
6.4	Diagnose informatie afsluiten	30
6.5	Nieuwe versie ophalen voor de ZORG-ID Desktop App.....	31
7	Verwijdering van ZORG-ID Desktop App.....	32
8	Problemen oplossen	33
8.1	Vertrouwensketen.....	33

8.2	Test ZORG-ID Desktop App configuratie	33
-----	---	----

1 Lijst met afbeeldingen

Figuur 4-1 ZORG-ID Desktop App Installatie: slepen en loslaten	8
Figuur 4-2 ZORG-ID Desktop App Installatie: slepen hoe werkt het	9
Figuur 4-3 ZORG-ID Desktop App Installatie: installatie einde	9
Figuur 5-1 ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Safari aangepaste URL	10
Figuur 5-2 ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Firefox aangepaste URL actie onthouden	11
Figuur 5-3 ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Firefox aangepaste URL	11
Figuur 5-4 ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Chrome aangepaste URL	12
Figuur 5-5 ZORG-ID Desktop App: Plaatsing UZI-pas, geen pas	13
Figuur 5-6 ZORG-ID Desktop App: Plaatsing UZI-pas	13
Figuur 5-7 ZORG-ID Desktop App: Plaatsing verlopen UZI-pas	14
Figuur 5-8 ZORG-ID Desktop App: Plaatsing ingetrokken UZI-pas	15
Figuur 5-9 ZORG-ID Desktop App: Invoer PIN code	16
Figuur 5-10 ZORG-ID Desktop App: Bevestiging PIN code	16
Figuur 5-11 ZORG-ID Desktop App: Invoer eerste keer incorrecte PIN	17
Figuur 5-12 ZORG-ID Desktop App: Invoer tweede keer incorrecte PIN	17
Figuur 5-13 ZORG-ID Desktop App: Geblokkeerde PIN bericht	18
Figuur 5-14 ZORG-ID Desktop App: Acceptatie toegangsverzoek	19
Figuur 5-15 ZORG-ID Desktop App: Afwijzing toegangsverzoek	20
Figuur 5-16 ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID menu openen via taalbalk	21
Figuur 5-17 ZORG-ID Desktop App: App sluiten	21
Figuur 5-18 ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID menu openen bij dialoogvenster	22
Figuur 5-19 ZORG-ID Desktop App: Sluiting	22
Figuur 5-20 ZORG-ID Desktop App: Nieuwe versie	23
Figuur 6-1 ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID menu openen vanuit Menu balk	24
Figuur 6-2 ZORG-ID Desktop App: Toegang diagnose informatie venster	24
Figuur 6-3 ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID menu openen bij dialoogvenster	25
Figuur 6-4 ZORG-ID Desktop App: Toegang diagnose informatie	25
Figuur 6-5 ZORG-ID Desktop App: Diagnose informatie venster - ingeklapt	26
Figuur 6-6 ZORG-ID Desktop App: Diagnose informatie venster - uitgebreid	27
Figuur 6-7 ZORG-ID Desktop App: Diagnose informatie venster opslaan	29
Figuur 6-8 ZORG-ID Desktop App: Locatie opgeslagen diagnose informatie bestand	29
Figuur 6-9 ZORG-ID Desktop App: Diagnose informatie venster sluiten	30
Figuur 6-10 ZORG-ID Desktop App: Nieuwe versie ophalen	31
Figuur 6-11 ZORG-ID Desktop App: Link bekijken	31
Figuur 7-1 ZORG-ID Desktop App: Apps map met de ZORG-ID Desktop App	32
Figuur 8-1 ZORG-ID Desktop App: PIN verzoek	33

2 Kennisgeving

Alle informatie hierin is openbare informatie of is eigendom van en uitsluitend eigendom van A.E.T. Europe B.V., die het exclusieve recht heeft en behoudt om octrooiaanvragen of enige andere vorm van bescherming van intellectuele eigendom in verband met dergelijke informatie in te dienen.

Deze informatie kan worden gewijzigd naarmate A.E.T. Europe B.V. zich het recht voorbehoudt om, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen aan haar producten, indien de vooruitgang in de techniek, de productiemethoden of de omstandigheden dit rechtvaardigen.

Voor installatie en gebruik van producten van A.E.T. Europe B.V. geldt dat u akkoord gaat met de voorwaarden en bepalingen die zijn vastgelegd in de licentieovereenkomst die bij elk product wordt geleverd. Niets hierin mag worden geïnterpreteerd als het impliceren of verlenen van enige rechten, door licentie, toekenning of anderszins, onder enige intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van of met betrekking tot een van A.E.T. Europe B.V. informatie.

Voor cryptografische producten gelden export- en importbeperkingen. U bent verplicht de juiste overheidslicenties te verkrijgen voordat u dit Product verzendt.

De informatie in dit document wordt verstrekt "AS IS" zonder enige garantie van welke aard dan ook. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is A.E.T. Europe B.V. geeft geen garantie met betrekking tot de waarde of nauwkeurigheid van de informatie in dit document. Het document kan technische onnauwkeurigheden of typografische fouten bevatten. Er worden periodiek wijzigingen toegevoegd aan de informatie hierin. Verder heeft A.E.T. Europe B.V. behoudt zich het recht voor om op elk moment wijzigingen of verbeteringen aan te brengen in de specificaties, gegevens, informatie en dergelijke die hierin worden beschreven.

AET EUROPE B.V. WIJST HIERBIJ ALLE GARANTIES EN VOORWAARDEN AF MET BETREKKING TOT DE INFORMATIE DIE HIERIN OPGENOMEN IS, INCLUSIEF ALLE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EIGENDOM EN NIET-INBREUK. IN GEEN GEVAL ZAL A.E.T. EUROPE B.V. IS AANSPRAKELIJK, HETZIJ CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS, VOOR ENIGE INDIRECTE, SPECIALE OF GEVOLGSCHADE OF WELKE SCHADE DAN OOK, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT GEBRUIKSVERLIES, GEGEVENS, WINST, INKOMSTEN OF KLANTEN, VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET HET GEBRUIK OF DE PRESTATIE VAN INFORMATIE IN DIT DOCUMENT.

© Copyright A.E.T. Europe B.V., 2000-2024. Alle rechten voorbehouden.

Document Informatie

Document ID: Handleiding ZORG-ID Desktop App voor macOS gebruiker

Project Informatie: ZORG-ID

Revisiegeschiedenis van het document:

Versie	Datum	Auteur	Wijzigingen
1.0	07-02-2024	Frank Hegge	Eerste versie
1.1	11-04-2024	Frank Hegge	Voorblad aanpassing

WE RESERVEREN HET RECHT OM SPECIFICATIES ZONDER KENNISGEVING TE VERANDEREN

Over dit document

Het doel van dit document is om de installatie en het gebruik op uw computer te beschrijven van de ZORG-ID Desktop App voor macOS met betrekking tot:

- de verschillende stappen in de installatie
- de dialoogvensters die getoond worden bij het gebruik van de ZORG-ID Desktop App.

Legenda

➔ Een actie is nodig door de gebruiker

 Aanwijzing met nuttige informatie

3 Inleiding

De ZORG-ID Desktop App wordt gebruikt om een beveiligde verbinding tot stand te brengen voor authenticatie en ondertekening tussen een webapplicatie en een UZI-pas.

3.1 Ondersteunde besturingssystemen

De ZORG-ID Desktop App ondersteunt de volgende besturingssystemen per uitgave.

Versie	Ondersteunde besturingssystemen
1.5.0	macOS 10.14 en 10.15
1.5.2	macOS 12.6
1.6.3	macOS 12.6 en 13.2
1.6.4	macOS 12.6.7 en 13.4.1
1.6.4.1	macOS 12.6.9 en 13.5.2
1.8.0.0	macOS 13.6.1 en 14.1



Hogere macOS versies kunnen mogelijk ook correct werken.

In het algemeen wordt de ZORG-ID Desktop App ondersteunt op de twee meest recente versies van macOS ten tijde van de vrijgave van de ZORG-ID Desktop App.

Zie URL <https://support.apple.com/en-us/HT201260> voor de lijst met macOS versies.

3.2 Ondersteunde talen

De ZORG-ID Desktop App is alleen beschikbaar in het Nederlands.

4 Installatie van de ZORG-ID Desktop App

- ➔ Navigeer naar de map die het ZORG-ID.dmg installatieprogramma bevat
- ➔ Dubbel klik op het ZORG-ID.dmg installatieprogramma.



Een versie nummer kan aanwezig zijn in de ZORG-ID.dmg naam.

Het volgende installatie venster wordt getoond:



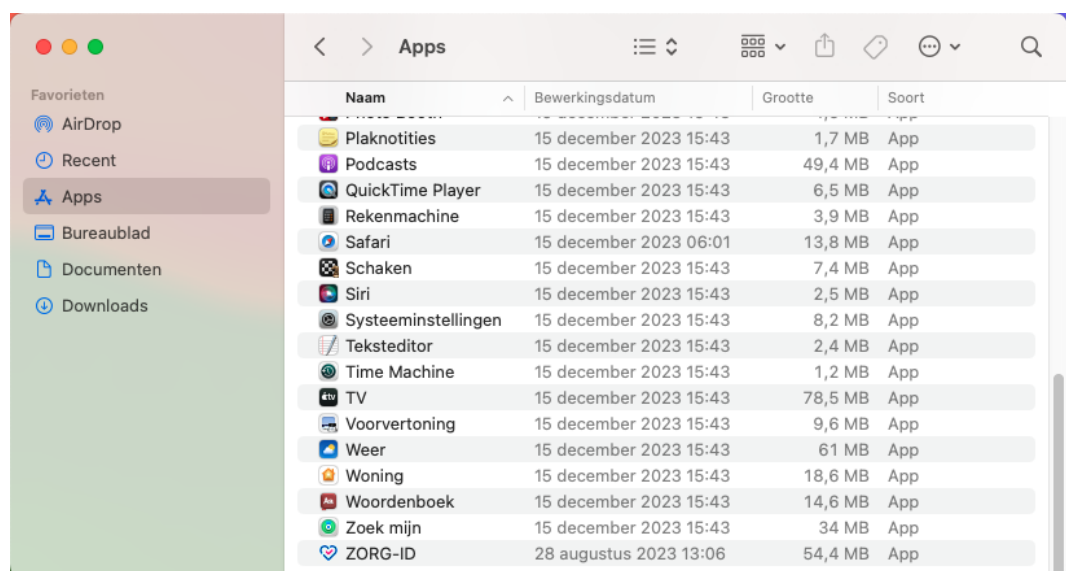
Figuur 4-1 ZORG-ID Desktop App Installatie: slepen en loslaten

- ➔ Sleep en laat het ZORG-ID icon los in het Applications map icoon (zoals getoond Figuur 4-2).



Figuur 4-2 ZORG-ID Desktop App Installatie: slepen hoe werkt het

De ZORG-ID Desktop App is nu geïnstalleerd in de Apps map en is klaar voor gebruik.



Figuur 4-3 ZORG-ID Desktop App Installatie: installatie einde

➔ Sluit het installatie venster door op de rode stip te klikken in de linker bovenhoek.

5 Gebruik van de ZORG-ID Desktop App

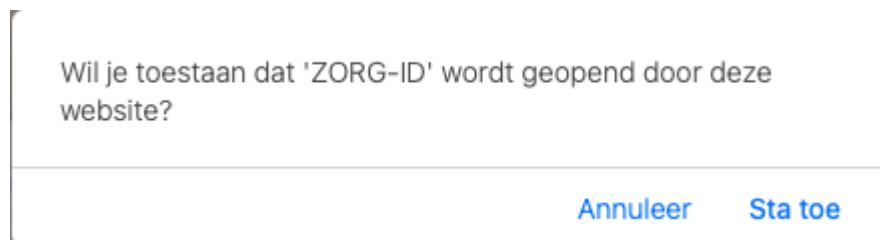
De informatie in dit hoofdstuk gaat ervan uit dat de computer opnieuw gestart is.

5.1 Starten van de ZORG-ID Desktop App

De ZORG-ID Desktop App wordt automatisch gestart indien er een activering wordt ontvangen voor een inlog verzoek. Zodra het eerste inlog verzoek is afgehandeld, zal de ZORG-ID Desktop App in de achtergrond actief blijven totdat er een nieuwe inlog- of teken-verzoek wordt geactiveerd. Dit zal dan automatisch aandacht krijgen.

Om de in de achtergrond actieve ZORG-ID Desktop App te sluiten kan de app handmatig gesloten worden (zie sectie 5.6).

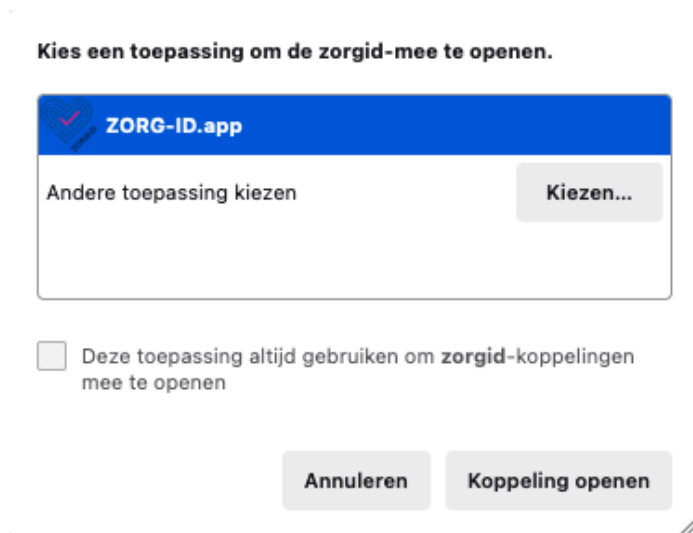
5.1.1 Voorbeeld aangepaste URL Safari



Figuur 5-1 ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Safari aangepaste URL

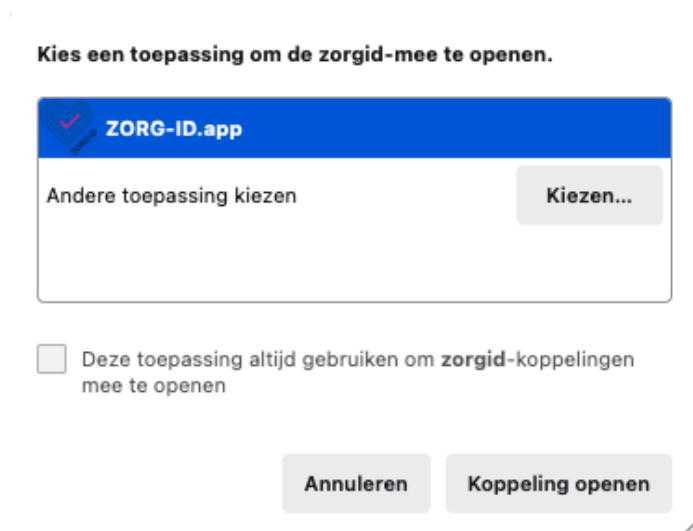
➔ Klik **Sta toe** om de ZORG-ID Desktop App te openen

5.1.2 Voorbeeld aangepaste URL Firefox



Figuur 5-2 ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Firefox aangepaste URL actie onthouden

- ➔ Optioneel: Selecteer het selectievakje “**Deze toepassing altijd gebruiken om zorgid-koppelingen te openen**” om de waarschuwing voor toekomstige verzoeken te verwijderen

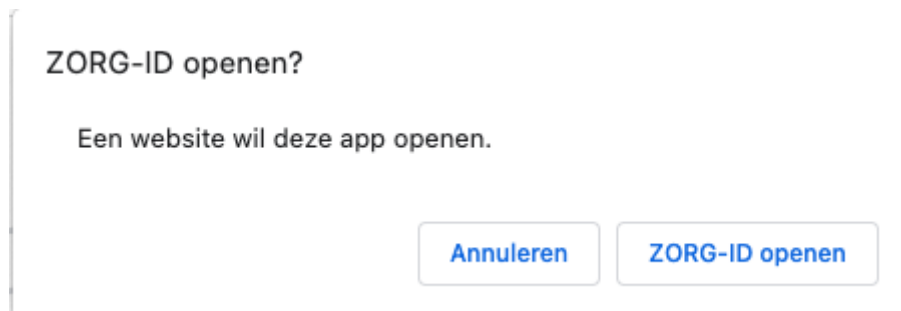


Figuur 5-3 ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Firefox aangepaste URL

- ➔ Klik **Koppeing openen** om de ZORG-ID Desktop App te openen


 Indien de ZORG-ID Desktop App niet getoond wordt in het Firefox dialoogvenster, dan kunt u deze opzoeken via de **Kiezen** knop.

5.1.3 Voorbeeld aangepaste URL Chrome



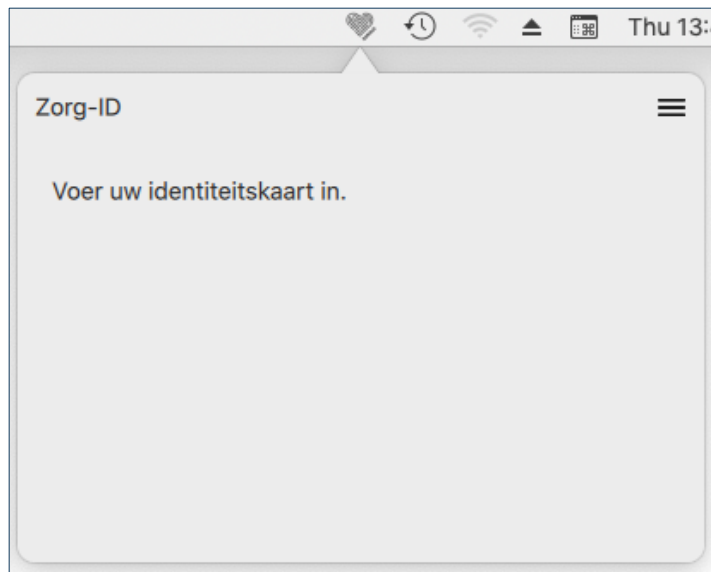
Figuur 5-4 ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Chrome aangepaste URL

➔ Klik **ZORG-ID openen** om de ZORG-ID Desktop App te openen

 Wees er bewust van het dialoogvenster in de verschillende browsers en versies in de praktijk verschillend kan zijn maar dat dezelfde functionaliteit geboden wordt.

5.2 Invoer van de UZI-pas

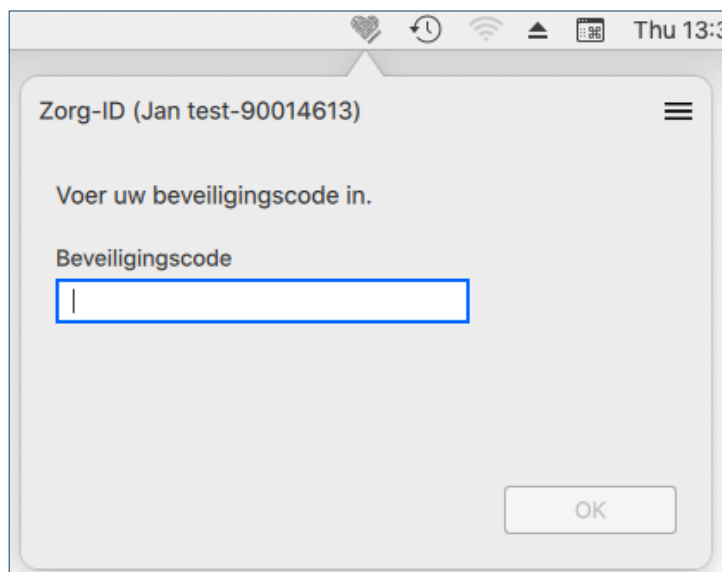
De UZI-pas hoeft niet noodzakelijkerwijs te worden ingevoerd in de smartkaart lezer wanneer de ZORG-ID Desktop App gestart wordt. Indien de pas niet is ingevoerd zal er een venster getoond worden met het verzoek om de pas in te voeren:



Figuur 5-5 ZORG-ID Desktop App: Plaatsing UZI-pas, geen pas

5.2.1 Plaatsen van een geldige UZI-pas

Wanneer een geldige UZI-pas is geplaatst, dan wordt dit door de ZORG-ID Desktop App gedetecteerd. Het volgende venster zal dan getoond worden:



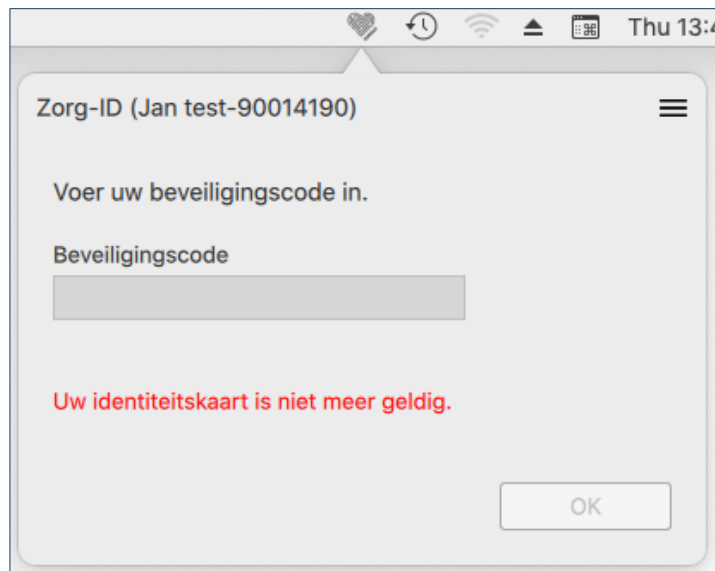
Figuur 5-6 ZORG-ID Desktop App: Plaatsing UZI-pas




De ZORG-ID Desktop App ondersteunt alleen UZI-pas chipkaarten. Andere chipkaarten worden niet herkend. Zie sectie 5.7 voor meer informatie.

5.2.2 Plaatsen van een verlopen UZI-pas

Wanneer een verlopen UZI-pas geplaatst wordt, dan wordt dit gedetecteerd door de ZORG-ID Desktop App. Het volgende venster wordt dan getoond:

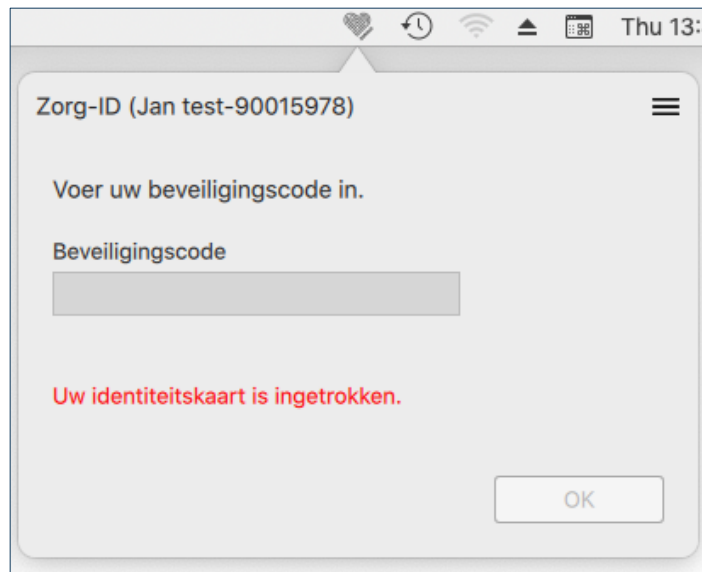


Figuur 5-7 ZORG-ID Desktop App: Plaatsing verlopen UZI-pas

 De **OK** knop is uitgeschakeld waardoor de PIN code niet kan worden verzonden.

5.2.3 Plaatsen van een ingetrokken UZI-pas

Wanneer een ingetrokken UZI-pas geplaatst wordt, dan wordt dit gedetecteerd door de ZORG-ID Desktop App. Het volgende venster wordt dan getoond:



Figuur 5-8 ZORG-ID Desktop App: Plaatsing ingetrokken UZI-pas

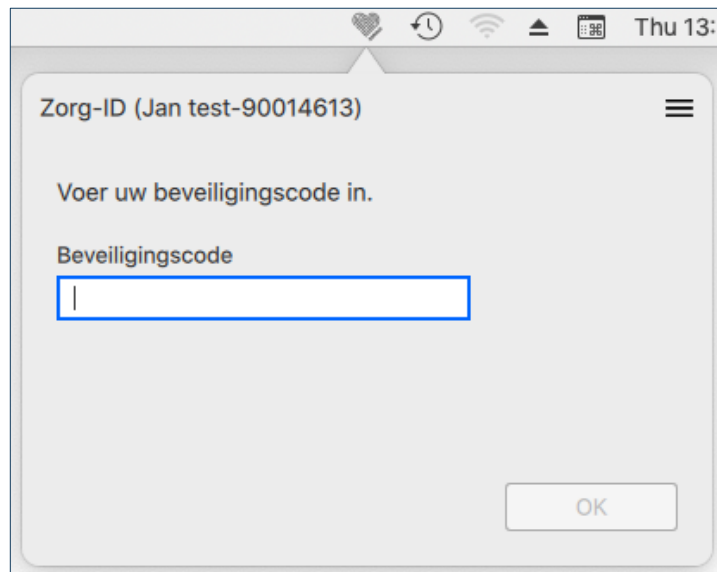


De **OK** knop is uitgeschakeld waardoor de PIN code niet kan worden verzonden.

5.3 Invoer van de PIN code

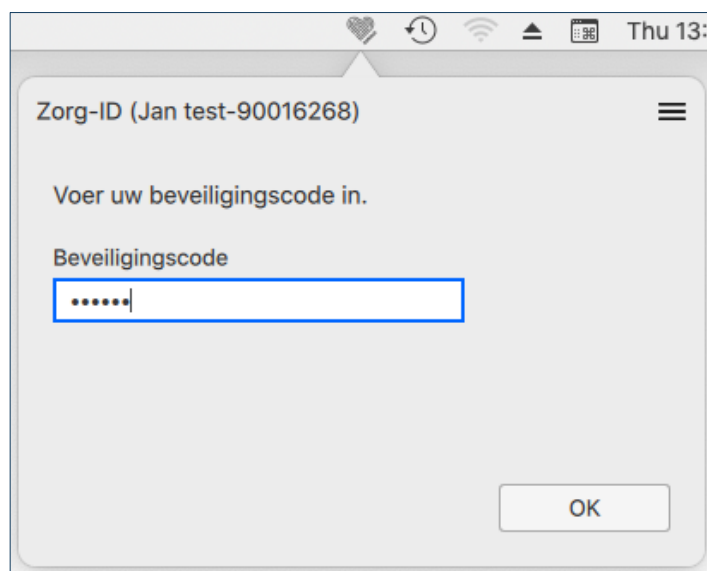
5.3.1 Verwerking van een correcte PIN

Wanneer de ZORG-ID Desktop App gestart is terwijl er een geldige UZI-pas geplaatst is (of na de invoer van een geldige kaart na een ZORG-ID inlog erzoek), zal er een dialoogvenster met een verzoek voor de PIN code getoond worden:



Figuur 5-9 ZORG-ID Desktop App: Invoer PIN code

- Voer de PIN code in in het veld **Beveiligingscode**



Figuur 5-10 ZORG-ID Desktop App: Bevestiging PIN code

➔ Klik **OK** om de PIN code te bevestigen



Het drukken op de **Enter** toets zal de PIN code bevestigen.

5.3.2 Verwerking van een incorrecte PIN

Wanneer een verkeerde PIN voor de eerste keer ingevoerd wordt, zal het volgende scherm getoond worden:



Figuur 5-11 ZORG-ID Desktop App: Invoer eerste keer incorrecte PIN

- ➔ Voer de PIN code nogmaals in in het veld **Beveiligingscode** en klik **OK** om de PIN code te bevestigen.

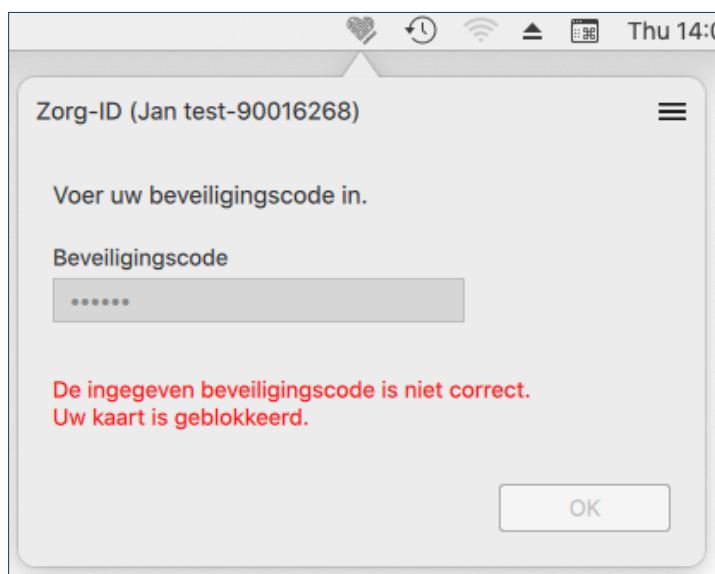
Wanneer een verkeerde PIN voor de tweede keer ingevoerd wordt, zal het volgende scherm getoond worden:



Figuur 5-12 ZORG-ID Desktop App: Invoer tweede keer incorrecte PIN

- Voer de PIN code nogmaals in in het veld **Beveiligingscode** en klik **OK** om de PIN code te bevestigen.

Wanneer een verkeerde PIN voor de derde keer ingevoerd wordt, zal het volgende scherm getoond worden:



Figuur 5-13 ZORG-ID Desktop App: Geblokkeerde PIN bericht

Het is nu niet meer mogelijk om een PIN code in te voeren in het veld **Beveiligingscode**



Wanneer de UZI-pas geblokkeerd is zal de PIN code ontgrendeld moeten worden voordat de pas opnieuw gebruikt kan worden in de ZORG-ID Desktop App, gebruik hiervoor het SafeSign Token Beheer programma.

5.4 Accepteren van een verzoek

Wanneer een correcte PIN is ingevoerd en bevestigd, zal de ZORG-ID Desktop App een dialoogvenster tonen om een sessie te accepteren:



Figuur 5-14 ZORG-ID Desktop App: Acceptatie toegangsverzoek

➔ Klik **Ja** om het verzoek te accepteren.

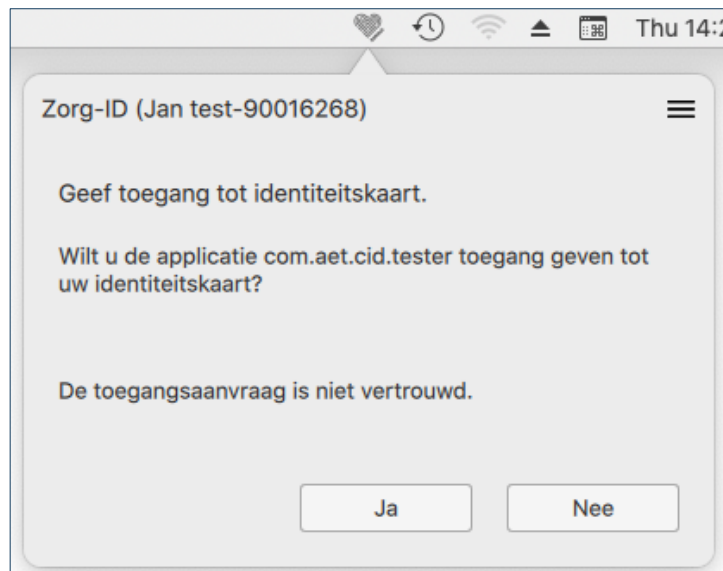


Het drukken op de **Enter** toets zal het verzoek ook accepteren.



De applicatie naam en vertrouwensstatus kan anders zijn dan in het boven getoonde voorbeeld.

5.5 Afwijzen van een verzoek



Figuur 5-15 ZORG-ID Desktop App: Afwijzing toegangsverzoek

→ Klik **Nee** om het verzoek af te wijzen



Het drukken op de **Escape** toets zal het verzoek ook afwijzen.



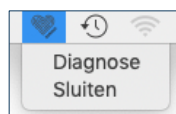
De applicatie naam en vertrouwensstatus kan anders zijn dan in het boven getoonde voorbeeld.

5.6 Afsluiten van de ZORG-ID Desktop App

De ZORG-ID Desktop App kan gesloten worden in het ZORG-ID Desktop App menu. Er zijn twee manieren om in dit menu te komen afhankelijk van de status van de ZORG-ID Desktop App:

5.6.1 Wanneer de ZORG-ID Desktop App actief is op de achtergrond

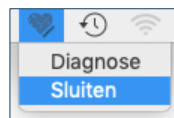
De ZORG-ID Desktop App kan afgesloten worden in het ZORG-ID Desktop App menu. Het ZORG-ID Desktop App menu kan gevonden worden in de taakbalk onder het ZORG-ID icoon.



Figuur 5-16 ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID menu openen via taakbalk

➔ Klik op het **ZORG-ID icoon** in de taakbalk

Dit opent het volgende menu:

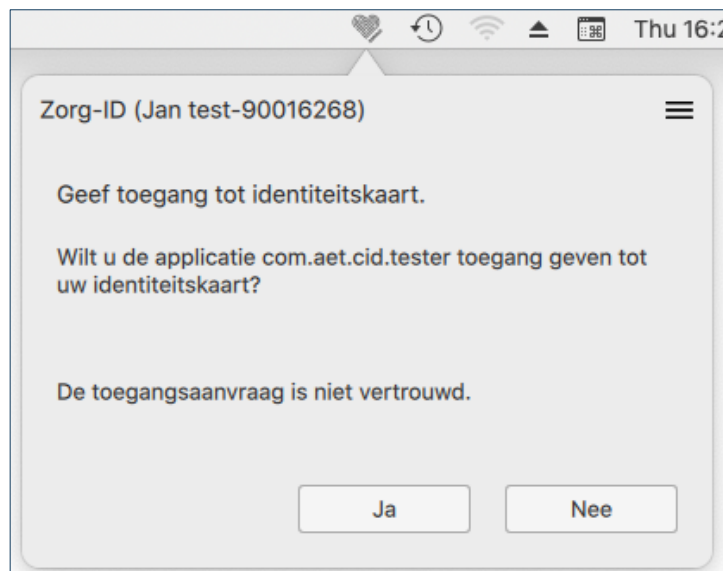


Figuur 5-17 ZORG-ID Desktop App: App sluiten

➔ Klik op de menu optie **Sluiten**

5.6.2 Wanneer de ZORG-ID Desktop App een dialoogvenster toont

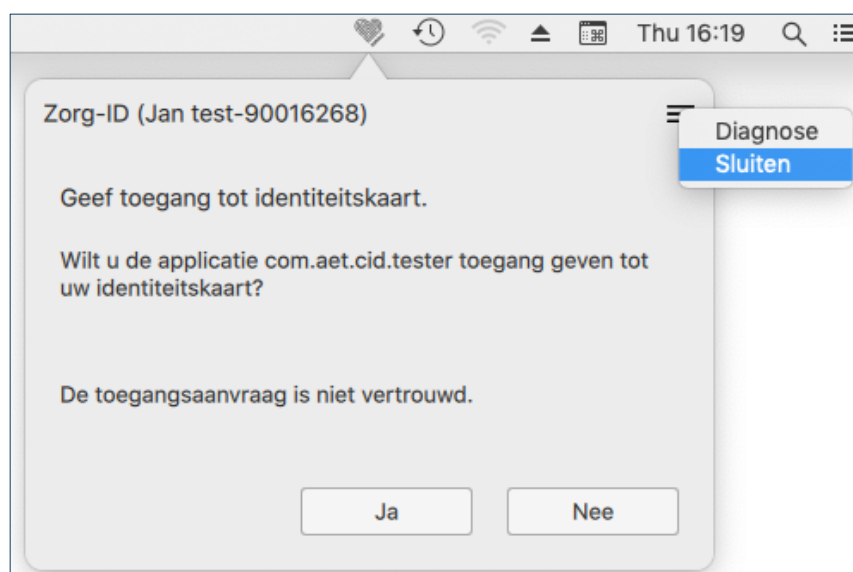
Wanneer de ZORG-ID Desktop App een dialoogvenster toont, dan kan het ZORG-ID Desktop App menu gevonden worden achter de hamburger knop in de rechter bovenhoek van het dialoogvenster:



Figuur 5-18 ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID menu openen bij dialoogvenster

→ Klik op het **hamburger menu** in het dialoogvenster.

Dit opent het volgende menu:

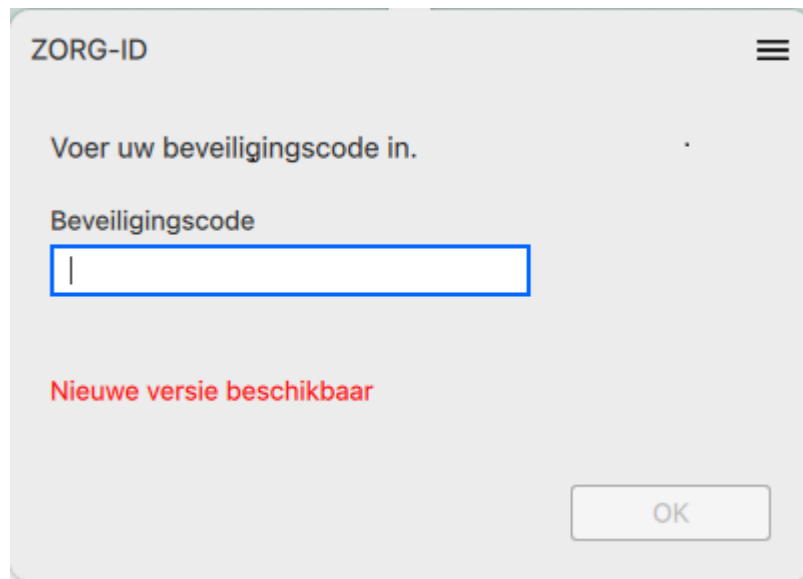


Figuur 5-19 ZORG-ID Desktop App: Sluiting

→ Klik op de menu optie **Sluiten**

5.6.3 Nieuwe versie beschikbaar voor de ZORG-ID Desktop App

Wanneer er een nieuwe versie beschikbaar is voor de ZORG-ID Desktop App, dan zal het volgende scherm getoond worden. Via het Diagnose menu kan de nieuwe versie opgehaald worden. Zie sectie 6.5



Figuur 5-20 ZORG-ID Desktop App: Nieuwe versie

5.7 Ondersteunde UZI-passen

De ZORG-ID Desktop App ondersteunt de volgende UZI-pas modellen:

Versie	UZI-pas model
1.5.0	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3
1.5.2	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.6.3	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.6.4.x	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.8.0.0	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4

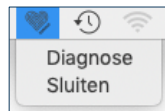
6 ZORG-ID Diagnose

6.1 Openen van het diagnose informatie venster

Wanneer de ZORG-ID Desktop App actief is, diagnose informatie kan verkregen worden op elk moment vanuit het ZORG-ID Desktop App menu. Er zijn twee manieren om in het menu te komen afhankelijk van de status van de ZORG-ID Desktop App:

6.1.1 Wanneer de ZORG-ID Desktop App actief is in de achtergrond

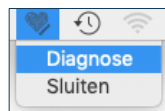
Wanneer de ZORG-ID Desktop App actief is in de achtergrond, het ZORG-ID Desktop App menu kan gevonden in de Menu balk achter het ZORG-ID icoon:



Figuur 6-1 ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID menu openen vanuit Menu balk

→ Klik op het **ZORG-ID icoon** in de Menu balk

Dit opent het volgende menu:

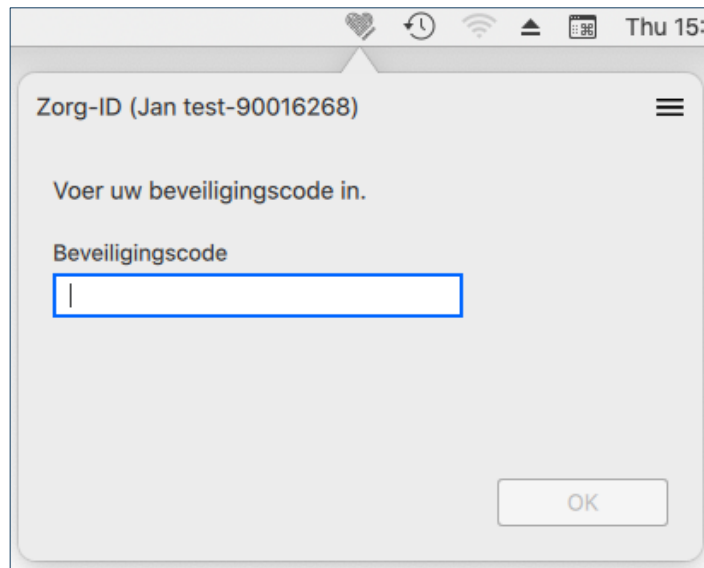


Figuur 6-2 ZORG-ID Desktop App: Toegang diagnose informatie venster

→ Klik op de menu optie **Diagnose**.

6.1.2 Wanneer de ZORG-ID Desktop App een dialoogvenster toont

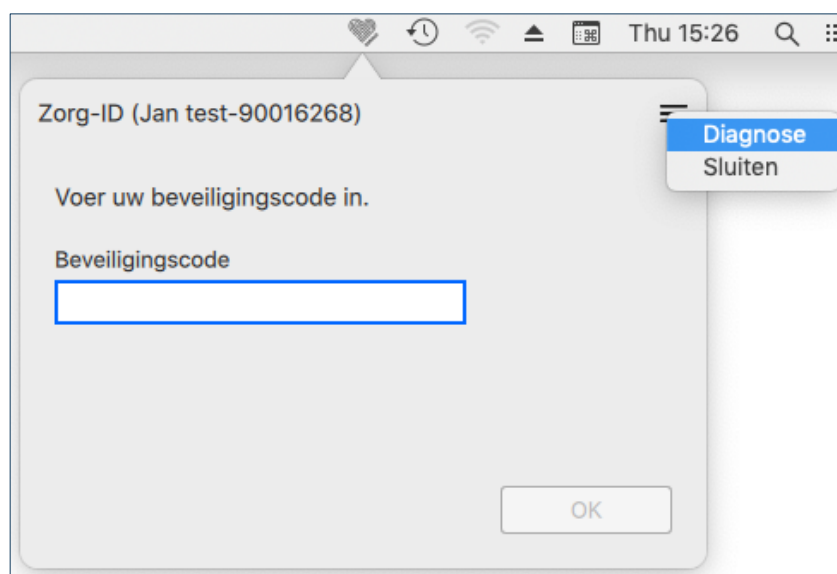
Wanneer de ZORG-ID Desktop App een dialoogvenster toont, dan kan het ZORG-ID Desktop App menu gevonden worden achter de hamburger knop in de rechter bovenhoek van het dialoogvenster:



Figuur 6-3 ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID menu openen bij dialoogvenster

➔ Klik op het **hamburger menu** in het dialoogvenster

Dit opent het volgende menu:

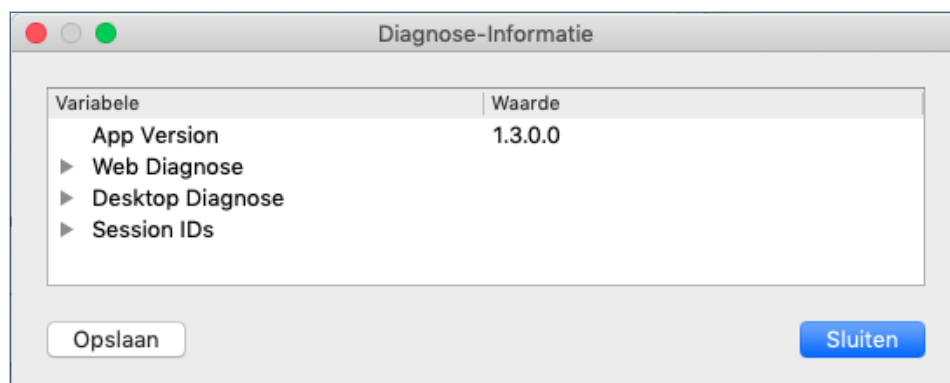


Figuur 6-4 ZORG-ID Desktop App: Toegang diagnose informatie

➔ Klik de menu optie **Diagnose**.

6.1.3 Het 'Diagnose-Informatie' venster

Beide beschreven opties zorgen ervoor dat de ZORG-ID Desktop App het 'Diagnose-Informatie' venster laat zien:



Figuur 6-5 ZORG-ID Desktop App: Diagnose informatie venster - ingeklapt

6.2 Inhoud van het 'Diagnose-Informatie' venster

Het 'Diagnose-informatie' venster toont alle informatie die beschikbaar is op het moment van het diagnose informatie verzoek. In eerste instantie heeft het 'Diagnose-Informatie' venster vier hoofditems:

- App Versie
- Web Diagnose
- Desktop Diagnose
- Sessie IDs

Figuur 4-5 in sectie 4.1.3 toont het hoofdscherm.

Elk item heeft de mogelijkheid om in te zoomen en meer gegevens te tonen zoals:

- Besturingssysteem informatie
- Server informatie
- Kaartlezer informatie
- Sessie informatie



Van ZORG-ID Desktop App versie 1.6.4.1 en hoger, wanneer er meerdere omgevingen gebruikt worden, zullen er meerdere Web Diagnose vermeldingen getoond worden.

Figuur 6-6 ZORG-ID Desktop App: Diagnose informatie venster - uitgebreid

Diagnose-Informatie	
Variabele	Waarde
App Version	1.3.0.0
▼ Web Diagnose	
OperatingSystemName	macOS Mojave (10.14)
QtVersion	5.14.0
SDKVersion	1.3.0.0
▼ Server	
▼ ClientCertificate	
ClientCertificateFound	true
ClientCertificateIssuer	C=NL, CN=TEST UZI-register Zorgverlener ...
ClientCertificateSubject...	C=NL, CN=Jan test-90016268, G=Jan, O=...
▶ ClientCertificateWarnings	
ClientId	c24ecd80-ecbf-4e20-9e7a-08849f9d1337
GroupId	c24ecd80-ecbf-4e20-9e7a-08849f9d1337
▼ Host	
HostAddress	https://p-cid-01.cloudapp.net/application/
HostFound	true
▶ HostIPAddresses	
▶ LastHttpExceptions	
LastTimeConnected	16/04/2020 13:30
LastTimeDisconnected	
LastTimeReconnected	
HostConnected	true
InstanceId	4bf8241c-df5f-4155-8693-109844adb887
Latency	13
▼ ServerCertificate	
ServerCertificateIssuer	C=NL, CN=CID Dev Infrastructure CA - G1, ...
ServerCertificateSubject...	CN=p-cid-01.cloudapp.net
▶ ServerCertificateWarnings	
Timestamp	2020-04-16T13:30:33Z
WorkstationName	testadmins-Mini.tuxnet
▼ Desktop Diagnose	
▼ CardReaders	
▼ OMNIKEY CardMan (076B:3...	
▶ CertificateWarnings	
CommonName	Jan test-90016268
Latency	17
ReaderName	OMNIKEY CardMan (076B:3021) 3021
UziInserted	true
UziLabel	UZI-pas 90018604
OperatingSystemName	macOS Mojave (10.14)
QtVersion	5.14.0
SDKVersion	1.3.0.0
Timestamp	2020-04-16T13:30:33Z
WorkstationName	testadmins-Mini.tuxnet
▼ Session IDs	
{82aa2924-15ca-4d8b-a48c-e...	Open
<div>Opslaan</div> <div>Sluiten</div>	

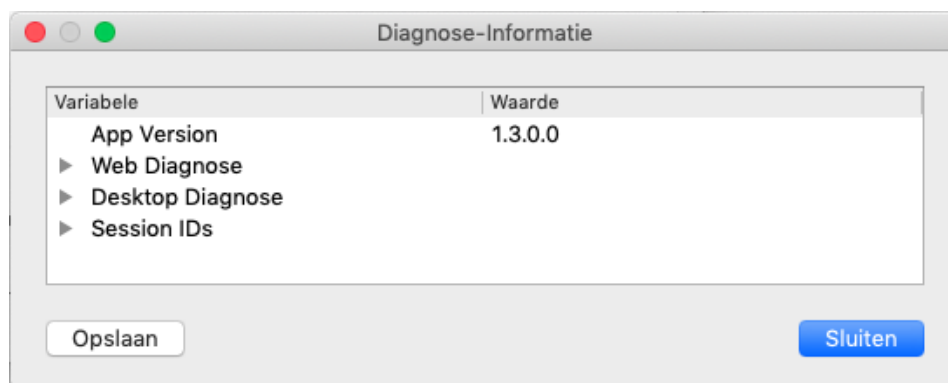


De inhoud van het 'Diagnose-informatie' venster hangt af van de situatie op het moment dat de diagnose informatie opgevraagd wordt, bijvoorbeeld:

- is de UZI-pas ingevoerd of niet*
- is de PIN code ingevoerd of niet*
- is een sessie geopend en geaccepteerd of niet*

6.3 Diagnose informatie opslaan

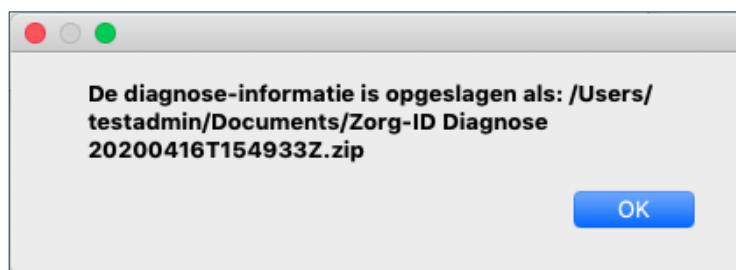
De diagnose informatie is handig wanneer er problemen optreden tijdens het gebruik van de ZORG-ID Desktop App. Het bevat informatie die een service- of supportdesk kan helpen om het probleem te analyseren en een oplossing te bieden. Om dit gebruik te ondersteunen, is er de optie om de diagnose informatie op te slaan.



Figuur 6-7 ZORG-ID Desktop App: Diagnose informatie venster opslaan

→ Klik **Opslaan** om de diagnose informatie op te slaan.

Deze actie zal de diagnose informatie opslaan in een ZIP bestand op het systeem. Dit ZIP bestand bevat de ZORG-ID Desktop App diagnose uitvoer en diverse log bestanden. De ZORG-ID Desktop App zal een pop-up venster vertonen met de locatie van het opgeslagen diagnose informatie bestand:



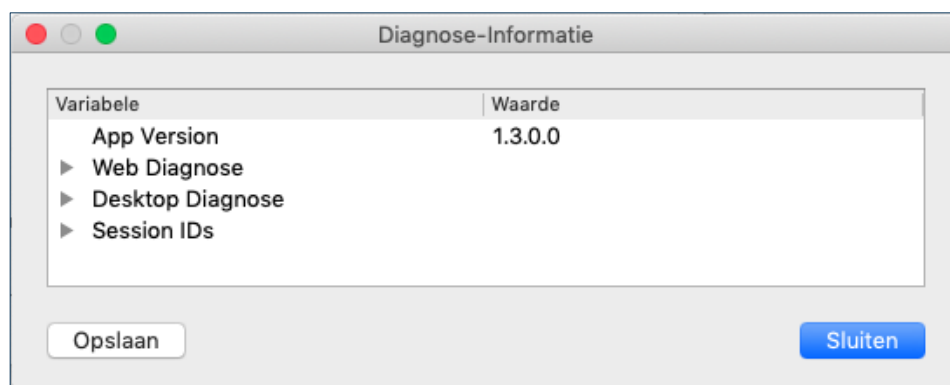
Figuur 6-8 ZORG-ID Desktop App: Locatie opgeslagen diagnose informatie bestand

→ Klik **OK** om dit pop-up venster te sluiten



Elke keer dat de diagnose informatie Opslaan functie wordt gebruikt, zal er een bestand opgeslagen worden met de datum en tijd in de bestandsnaam. Bestanden wordt zo niet overschreven.

6.4 Diagnose informatie afsluiten



Figuur 6-9 ZORG-ID Desktop App: Diagnose informatie venster sluiten

➔ Klik **Sluiten** om het 'Diagnose-Informatie' venster te sluiten

6.5 Nieuwe versie ophalen voor de ZORG-ID Desktop App



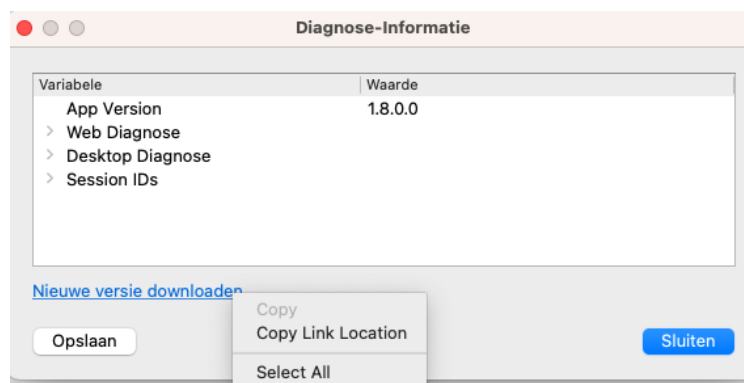
Figuur 6-10 ZORG-ID Desktop App: Nieuwe versie ophalen



→ Om de nieuwe versie op te halen klik op de link: “Nieuwe versie downloaden”

Deze optie is alleen beschikbaar als er een nieuwe versie van de ZORG-ID Desktop App beschikbaar is.

U kunt de linklocatie bekijken door rechts te klikken op de link en de optie “Copy Link Location” te selecteren.

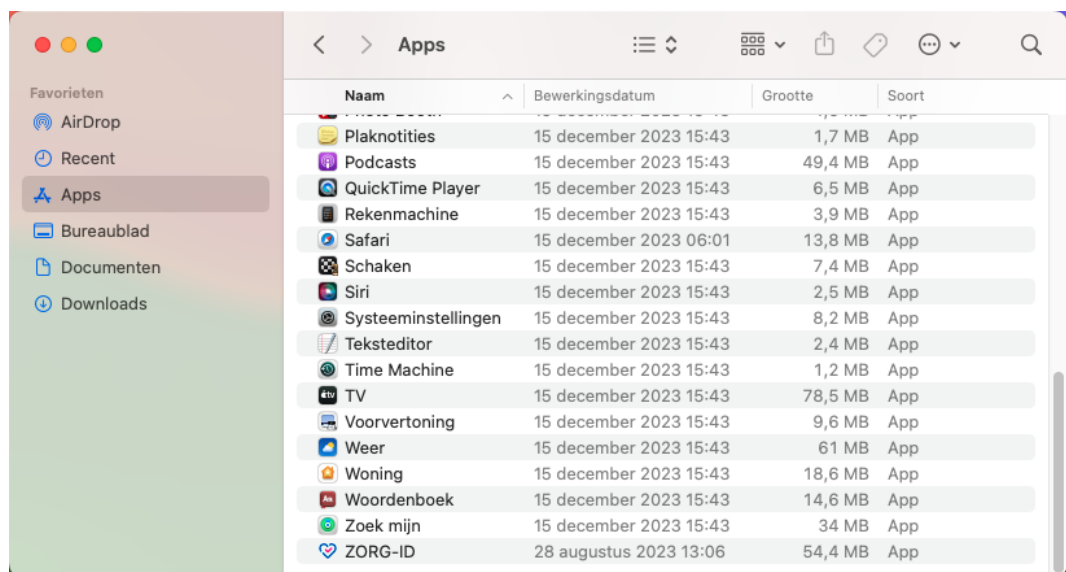


Figuur 6-11 ZORG-ID Desktop App: Link bekijken

7 Verwijdering van ZORG-ID Desktop App

Indien nodig kan de ZORG-ID Desktop App verwijderd worden van de computer. Omdat de app in de Apps map is opgeslagen, moet het ook uit die map verwijderd worden.

- Navigeer naar de map 'Apps'.



Figuur 7-1 ZORG-ID Desktop App: Apps map met de ZORG-ID Desktop App

- ➔ Sleep het ZORG-ID icoon naar de Pullenbak om de ZORG-ID Desktop App te verwijderen van het systeem.

De ZORG-ID Desktop App is nu verwijderd.

8 Problemen oplossen

8.1 Vertrouwensketen

Voor een goede werking van de ZORG-ID Desktop App moeten de vertrouwensketen correct geconfigureerd worden in de Keychain Access App. Dit is nodig voor een succesvolle communicatie met de server.

8.2 Test ZORG-ID Desktop App configuratie

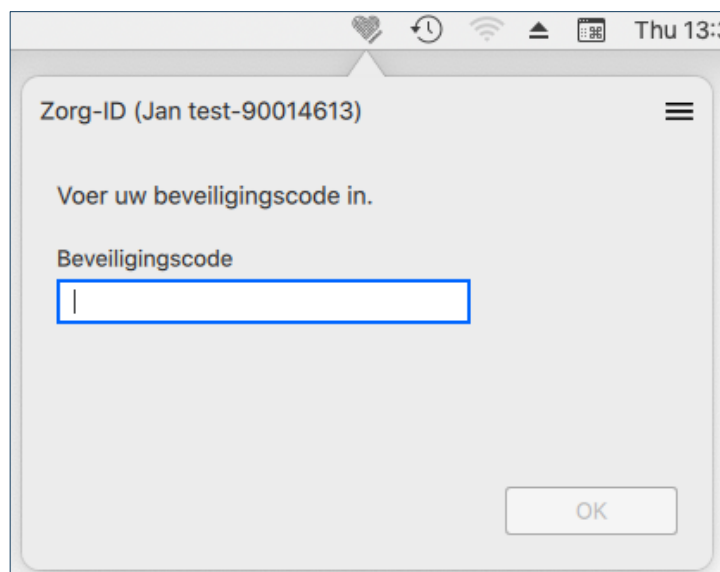
De configuratie van de ZORG-ID Desktop App kan op de volgende wijze getest worden:

- ➔ Herstart de computer
- ➔ Voer een geldige UZI-pas in de smart card lezer
- ➔ Type de volgende url: zorgid://12345678
- ➔ Druk op de **Enter** toets



Afhankelijk van de systeeminstellingen kan om toestemming worden gevraagd nadat op Enter is gedrukt.

Na deze stappen zal het PIN code verzoek dialoogvenster getoond moeten worden.



Figuur 8-1 ZORG-ID Desktop App: PIN verzoek