



Handleiding ZORG-ID Desktop App voor macOS gebruiker

Installatie & gebruikershandleiding

**VZVZ
Versie 1.3**

Inhoudsopgave

Kennisgeving	5
Documentinformatie	7
Over dit document	8
Legenda	8
1 Inleiding	9
1.1 Ondersteunde besturingssystemen	9
1.2 Ondersteunde talen	9
2 Installatie van de ZORG-ID Desktop App	10
3 Gebruik van de ZORG-ID Desktop App	12
3.1 Starten van de ZORG-ID Desktop App	12
3.1.1 Voorbeeld aangepaste URL Safari	12
3.1.2 Voorbeeld aangepaste URL Firefox	12
3.1.3 Voorbeeld aangepaste URL Chrome	13
3.2 Invoer van de UZI-pas	14
3.2.1 Plaatsen van een geldige UZI-pas	14
3.2.2 Plaatsen van een verlopen UZI-pas	15
3.2.3 Plaatsen van een ingetrokken UZI-pas	15
3.3 Invoer van de beveiligingscode	16
3.3.1 Verwerking van een correcte beveiligingscode	16
3.3.2 Verwerking van een incorrecte beveiligingscode	17
3.3.3 Verwerking van een correcte beveiligingscode bij gebruik van een onweerlegbaarheid certificaat	19
3.3.4 Verwerking van een incorrecte beveiligingscode bij gebruik van een onweerlegbaarheid certificaat	20
3.4 Accepteren van een verzoek	21
3.5 Afwijzen van een verzoek	22
3.6 Afsluiten van de ZORG-ID Desktop App	22
3.6.1 Wanneer de ZORG-ID Desktop App actief is op de achtergrond	22
3.6.2 Wanneer de ZORG-ID Desktop App een dialoogven- ster toont	23
3.6.3 Nieuwe versie beschikbaar voor de ZORG-ID Desktop App	25
3.7 Ondersteunde UZI-passen	25
4 ZORG-ID Diagnose	26

4.1	Openen van het diagnose-informatie venster	26
4.1.1	Wanneer de ZORG-ID Desktop App actief is in de achtergrond	26
4.1.2	Wanneer de ZORG-ID Desktop App een dialoogvenster toont	26
4.1.3	Het 'Diagnose-Informatie' venster	27
4.2	Inhoud van het 'Diagnose-Informatie' venster	28
4.3	Diagnose-informatie opslaan	30
4.4	Diagnose-informatie afsluiten	31
4.5	Nieuwe versie ophalen voor de ZORG-ID Desktop App . . .	32
5	Verwijdering van ZORG-ID Desktop App	33
6	Problemen oplossen	34
6.1	Test ZORG-ID Desktop App configuratie	34

Lijst van figuren

1	ZORG-ID Desktop App Installatie: slepen en loslaten	10
2	ZORG-ID Desktop App Installatie: slepen hoe werkt het	10
3	ZORG-ID Desktop App Installatie: installatie einde	11
4	ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Safari aangepaste URL	12
5	ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Firefox aangepaste URL actie onthouden	12
6	ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Firefox aangepaste URL	13
7	ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Chrome aangepaste URL	13
8	ZORG-ID Desktop App: Plaatsing UZI-pas, geen pas	14
9	ZORG-ID Desktop App: Plaatsing UZI-pas	14
10	ZORG-ID Desktop App: Plaatsing verlopen UZI-pas	15
11	ZORG-ID Desktop App: Plaatsing ingetrokken UZI-pas	16
12	ZORG-ID Desktop App: Invoer beveiligingscode	17
13	ZORG-ID Desktop App: Bevestiging beveiligingscode	17
14	ZORG-ID Desktop App: Invoer eerste keer incorrecte beveiligingscode	18
15	ZORG-ID Desktop App: Invoer tweede keer incorrecte beveiligingscode	18
16	ZORG-ID Desktop App: Geblokkeerde beveiligingscode bericht	19
17	ZORG-ID Desktop App: beveiligingscode onweerlegbaarheid certificaat	20
18	ZORG-ID Desktop App: incorrecte beveiligingscode onweerlegbaarheid certificaat	20
19	ZORG-ID Desktop App: Acceptatie toegangsverzoek	21
20	ZORG-ID Desktop App: Afwijzing toegangsverzoek	22
21	ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID menu openen via taalbalk	22
22	ZORG-ID Desktop App: App sluiten	23
23	ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID menu openen bij dialoogvenster	23
24	ZORG-ID Desktop App: Sluiting	24
25	ZORG-ID Desktop App: Nieuwe versie	25
26	ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID menu openen vanuit Menu balk	26
27	ZORG-ID Desktop App: Toegang diagnose-informatie venster	26
28	ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID menu openen bij dialoogvenster	27

29	ZORG-ID Desktop App: Toegang diagnose-informatie	27
30	ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie venster - inge- klapt	28
31	ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie venster - uit- gebreid	29
32	ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie venster opslaan	30
33	ZORG-ID Desktop App: Locatie opgeslagen diagnose- informatie bestand	31
34	ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie venster sluiten	31
35	ZORG-ID Desktop App: Nieuwe versie ophalen	32
36	ZORG-ID Desktop App: Apps map met de ZORG-ID Desktop App	33
37	ZORG-ID Desktop App: beveiligingscode verzoek	34

Kennisgeving

Alle informatie hierin is openbare informatie of is eigendom van en uitsluitend eigendom van A.E.T. Europe B.V., die het exclusieve recht heeft en behoudt om octrooiaanvragen of enige andere vorm van bescherming van intellectuele eigendom in verband met dergelijke informatie in te dienen.

Deze informatie kan worden gewijzigd naarmate A.E.T. Europe B.V. zich het recht voorbehoudt om, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen aan haar producten, indien de vooruitgang in de techniek, de productiemethoden of de omstandigheden dit rechtvaardigen.

Voor installatie en gebruik van producten van A.E.T. Europe B.V. geldt dat u akkoord gaat met de voorwaarden en bepalingen die zijn vastgelegd in de licentieovereenkomst die bij elk product wordt geleverd. Niets hierin mag worden geïnterpreteerd als het impliceren of verlenen van enige rechten, door licentie, toekenning of anderszins, onder enige intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van of met betrekking tot een van A.E.T. Europa B.V. informatie.

Voor cryptografische producten gelden export- en importbeperkingen. U bent verplicht de juiste overheidslicenties te verkrijgen voordat u dit Product verzendt.

De informatie in dit document wordt verstrekt “AS IS” zonder enige garantie van welke aard dan ook. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is A.E.T. Europe B.V. geeft geen garantie met betrekking tot de waarde of nauwkeurigheid van de informatie in dit document. Het document kan technische onnauwkeurigheden of typografische fouten bevatten. Er worden periodiek wijzigingen toegevoegd aan de informatie hierin. Verder heeft A.E.T. Europe B.V. behoudt zich het recht voor om op elk moment wijzigingen of verbeteringen aan te brengen in de specificaties, gegevens, informatie en dergelijke die hierin worden beschreven.

AET EUROPE B.V. WIJST HIERBIJ ALLE GARANTIES EN VOORWAARDEN AF MET BETREKKING TOT DE INFORMATIE DIE HIERIN OPGENOMEN IS, INCLUSIEF ALLE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EIGENDOM EN NIET-INBREUK. IN GEEN GEVAL ZAL A.E.T. EUROPE B.V. IS AANSPRAKELIJK, HETZIJ CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS, VOOR ENIGE INDIRECTE, SPECIALE OF GEVOLGSCHADE OF WELKE SCHADE DAN OOK, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE DIE VOORTVLOEIT

UIT GEBRUIKSVERLIES, GEGEVENS, WINST, INKOMSTEN OF KLAN-
TEN, VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET HET GEBRUIK OF DE
PRESTATIE VAN INFORMATIE IN DIT DOCUMENT.

Copyright A.E.T. Europe B.V., 2000-2024. Alle rechten voorbehouden.

WE RESERVEREN HET RECHT OM SPECIFICATIES ZONDER KENNISGE-
VING TE VERANDEREN

Documentinformatie

Document ID	Handleiding ZORG-ID Desktop App voor macOS gebruiker
-------------	--

Revisiegeschiedenis van het document:

Versie	Datum	Wijzigingen
1.0	19-01-2024	Eerste versie
1.1	11-04-2024	Voorblad aanpassing
1.2	06-11-2024	Wijzigingen in benaming beveiligingscode, versies en onweerlegbaarheid certificaat verwerking toegevoegd
1.3	05-12-2024	Download link toegevoegd in sectie 3.6.3

Over dit document

Het doel van dit document is om de installatie en het gebruik op uw computer te beschrijven van de ZORG-ID Desktop App voor macOS met betrekking tot:

- a) de verschillende stappen in de installatie.
- b) de dialoogvensters die getoond worden bij het gebruik van de ZORG-ID Desktop App.

Legenda

- ◆ Er is een actie vereist van de gebruiker

Opmerking met nuttige informatie

1 Inleiding

De ZORG-ID Desktop App gebruikt u als u een UZI-pas op naam heeft en u een zorgapplicatie gebruikt die geschikt is voor ZORG-ID. De ZORG-ID Desktop App wordt gebruikt om een beveiligde verbinding tot stand te brengen voor authenticatie en ondertekening tussen een webapplicatie en een UZI-pas.

1.1 Ondersteunde besturingssystemen

De ZORG-ID Desktop App ondersteunt de volgende besturingssystemen per uitgave.

Versie	Ondersteunde besturingssystemen
1.5.0	macOS 10.14 en 10.15
1.5.2	macOS 12.6
1.6.3	macOS 12.6 en 13.2
1.6.4	macOS 12.6.7 en 13.4.1
1.6.4.1	macOS 12.6.9 en 13.5.2
1.8.0.0	macOS 13.6.1 en 14.1
1.9.0.4	macOS 13.6.3 en 14.2
1.11.1.0	macOS 14.7.1 en 15.1

Hogere macOS versies kunnen mogelijk ook correct werken.

In het algemeen wordt de ZORG-ID Desktop App ondersteunt op de twee meest recente versies van macOS ten tijde van de vrijgave van de ZORG-ID Desktop App.

Zie URL <https://support.apple.com/en-us/HT201260> voor de lijst met macOS versies.

1.2 Ondersteunde talen

De ZORG-ID Desktop App is alleen beschikbaar in het Nederlands.

2 Installatie van de ZORG-ID Desktop App

- ❖ Navigeer naar de map die het ZORG-ID.dmg installatieprogramma bevat
- ❖ Dubbel klik op het ZORG-ID.dmg installatieprogramma.

Een versie nummer kan aanwezig zijn in de ZORG-ID.dmg naam.

Het volgende installatie venster wordt getoond:



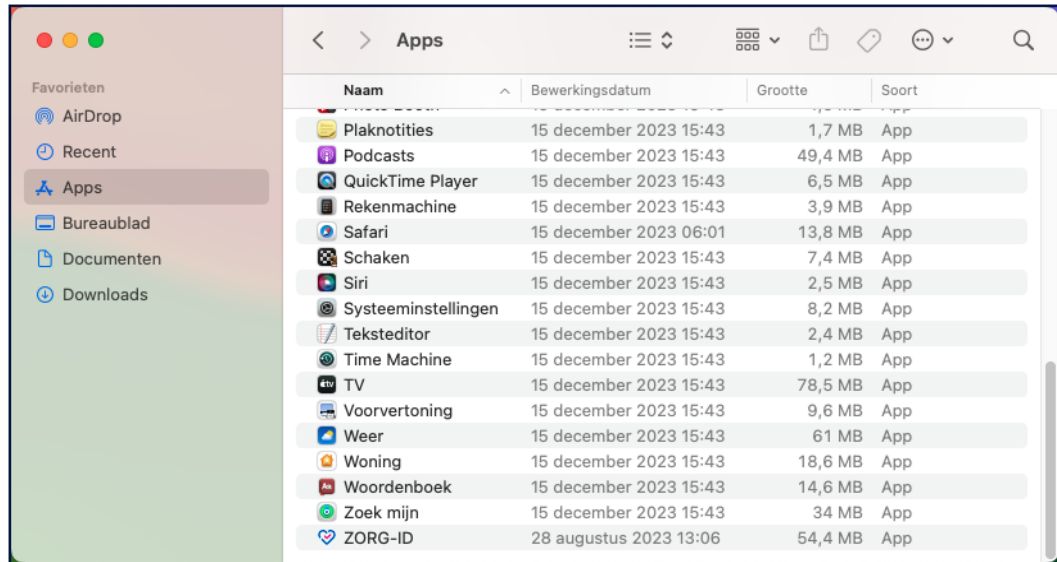
Figuur 1: ZORG-ID Desktop App Installatie: slepen en loslaten

- ❖ Sleep en laat het ZORG-ID icon los in het Applications map icon (zoals getoond figuur 2).



Figuur 2: ZORG-ID Desktop App Installatie: slepen hoe werkt het

De ZORG-ID Desktop App is nu geïnstalleerd in de Apps map en is klaar voor gebruik.



Figuur 3: ZORG-ID Desktop App Installatie: installatie einde

❖ Sluit het installatie venster door op de rode stip te klikken in de linker bovenhoek.

3 Gebruik van de ZORG-ID Desktop App

De informatie in dit hoofdstuk gaat ervan uit dat de computer opnieuw gestart is.

3.1 Starten van de ZORG-ID Desktop App

De ZORG-ID Desktop App wordt automatisch gestart indien er een activering wordt ontvangen voor een inlog verzoek. Zodra het eerste inlog verzoek is afgehandeld, zal de ZORG-ID Desktop App in de achtergrond actief blijven totdat er een nieuwe inlog- of teken-verzoek wordt geactiveerd. Dit zal dan automatisch aandacht krijgen.

Om de in de achtergrond actieve ZORG-ID Desktop App te sluiten kan de app handmatig gesloten worden (zie sectie 3.6).

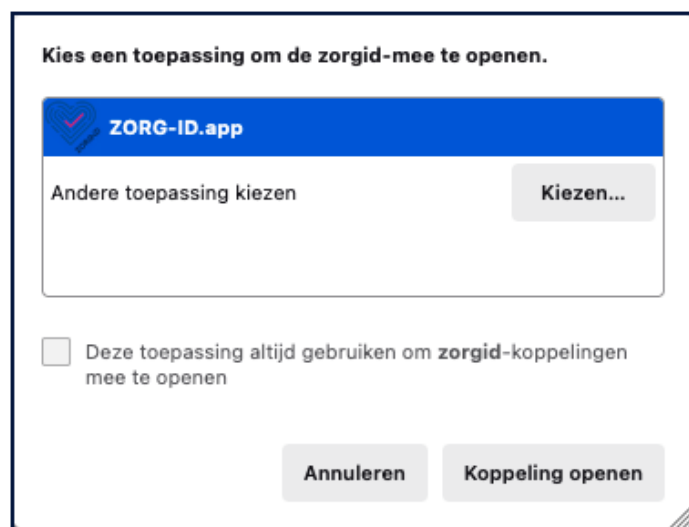
3.1.1 Voorbeeld aangepaste URL Safari



Figuur 4: ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Safari aangepaste URL

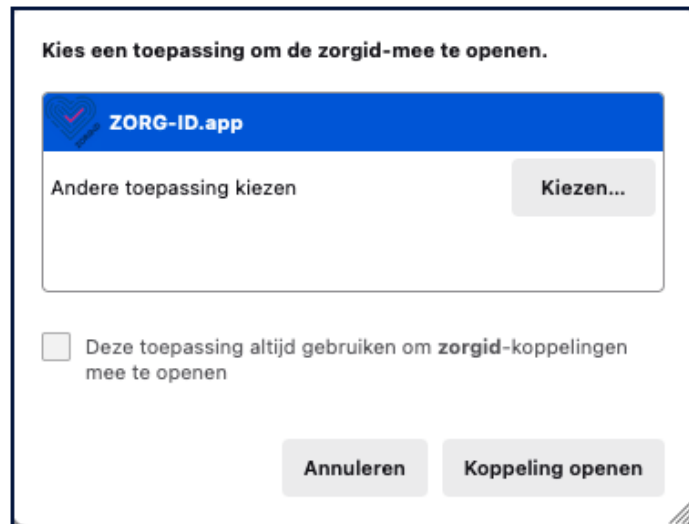
❖ Klik **Sta toe om** de ZORG-ID Desktop App te openen

3.1.2 Voorbeeld aangepaste URL Firefox



Figuur 5: ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Firefox aangepaste URL actie onthouden

- ❖ Optioneel: Selecteer het selectievakje “*Deze toepassing altijd gebruiken om zorgid-koppelingen te openen*” om de waarschuwing voor toekomstige verzoeken te verwijderen

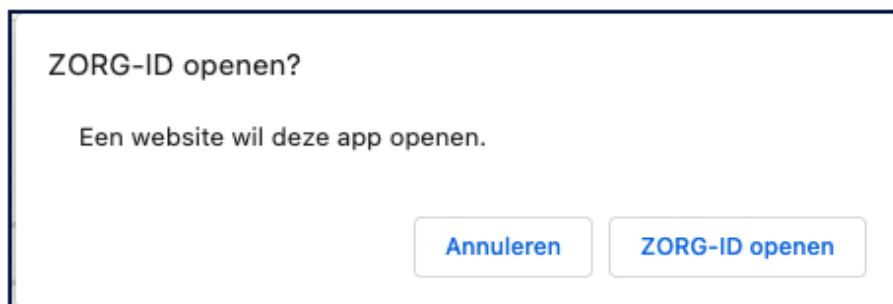


Figuur 6: ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Firefox aangepaste URL

- ❖ Klik **Koppeling openen** om de ZORG-ID Desktop App te openen

Indien de ZORG-ID Desktop App niet getoond wordt in het Firefox dialoogvenster, dan kunt u deze opzoeken via de **Kiezen** knop.

3.1.3 Voorbeeld aangepaste URL Chrome



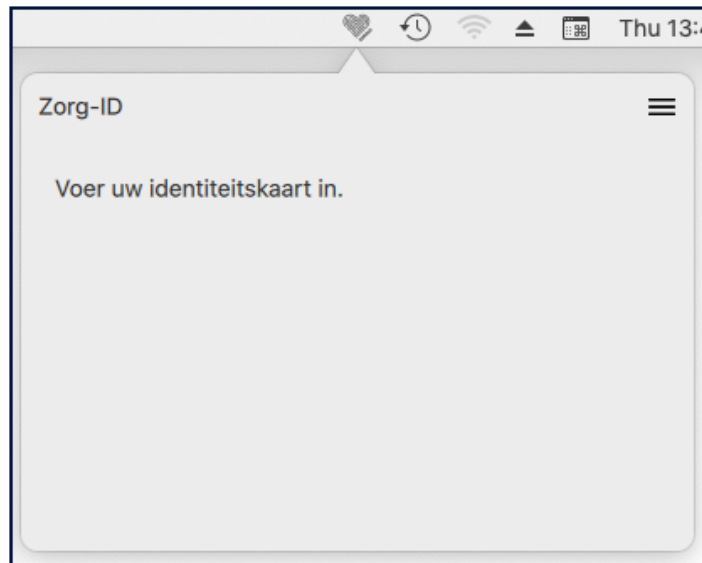
Figuur 7: ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Chrome aangepaste URL

- ❖ Klik **ZORG-ID openen** om de ZORG-ID Desktop App te openen

Wees er bewust van het dialoogvenster in de verschillende browsers en versies in de praktijk verschillend kan zijn maar dat dezelfde functionaliteit geboden wordt.

3.2 Invoer van de UZI-pas

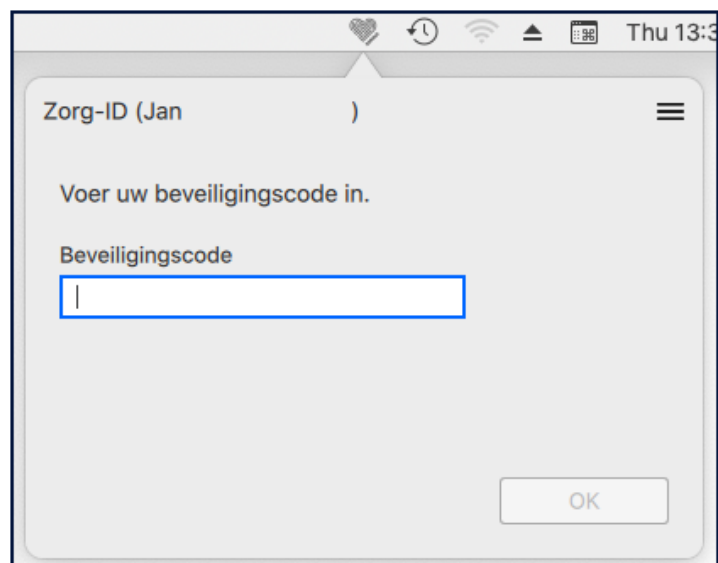
De UZI-pas hoeft niet noodzakelijkerwijs te worden ingevoerd in de smartkaart lezer wanneer de ZORG-ID Desktop App gestart wordt. Indien de pas niet is ingevoerd zal er een venster getoond worden met het verzoek om de pas in te voeren:



Figuur 8: ZORG-ID Desktop App: Plaatsing UZI-pas, geen pas

3.2.1 Plaatsen van een geldige UZI-pas

Wanneer een geldige UZI-pas is geplaatst, dan wordt dit door de ZORG-ID Desktop App gedetecteerd. Het volgende venster zal dan getoond worden:

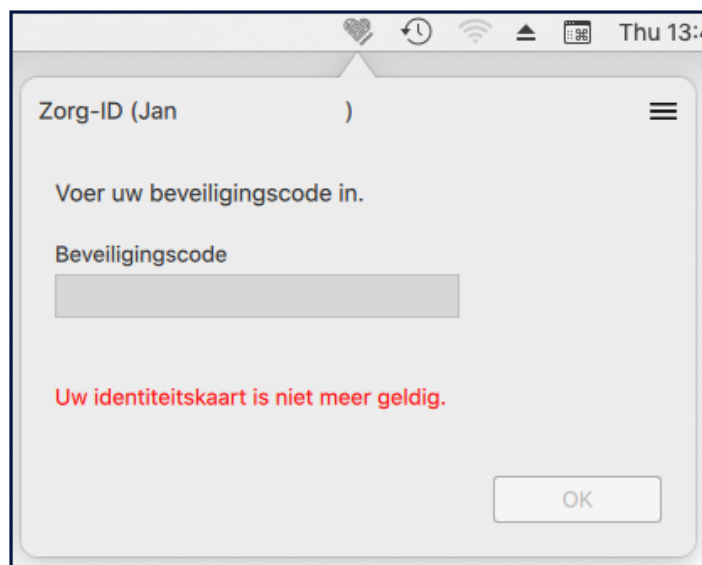


Figuur 9: ZORG-ID Desktop App: Plaatsing UZI-pas

De ZORG-ID Desktop App ondersteunt alleen UZI-pas chipkaarten. Andere chipkaarten worden niet herkend. Zie sectie 3.7 voor meer informatie.

3.2.2 Plaatsen van een verlopen UZI-pas

Wanneer een verlopen UZI-pas geplaatst wordt, dan wordt dit gedetecteerd door de ZORG-ID Desktop App. Het volgende venster wordt dan getoond:

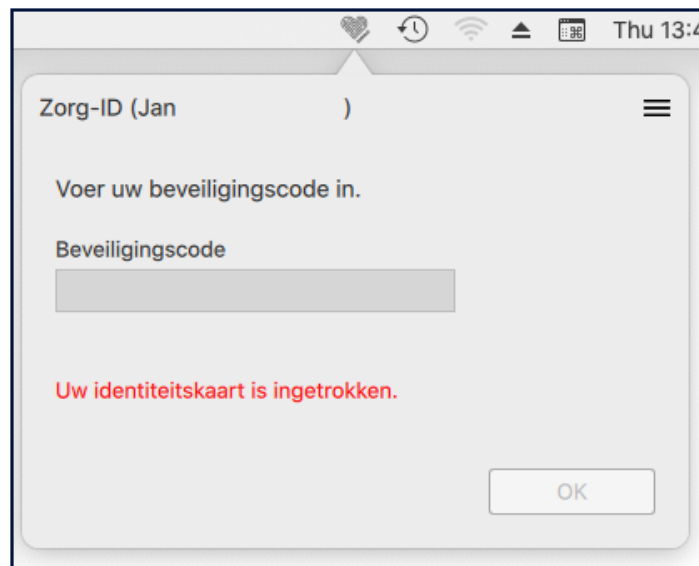


Figuur 10: ZORG-ID Desktop App: Plaatsing verlopen UZI-pas

De **OK** knop is uitgeschakeld waardoor de beveiligingscode niet kan worden verzonden.

3.2.3 Plaatsen van een ingetrokken UZI-pas

Wanneer een ingetrokken UZI-pas geplaatst wordt, dan wordt dit gedetecteerd door de ZORG-ID Desktop App. Het volgende venster wordt dan getoond:



Figuur 11: ZORG-ID Desktop App: Plaatsing ingetrokken UZI-pas

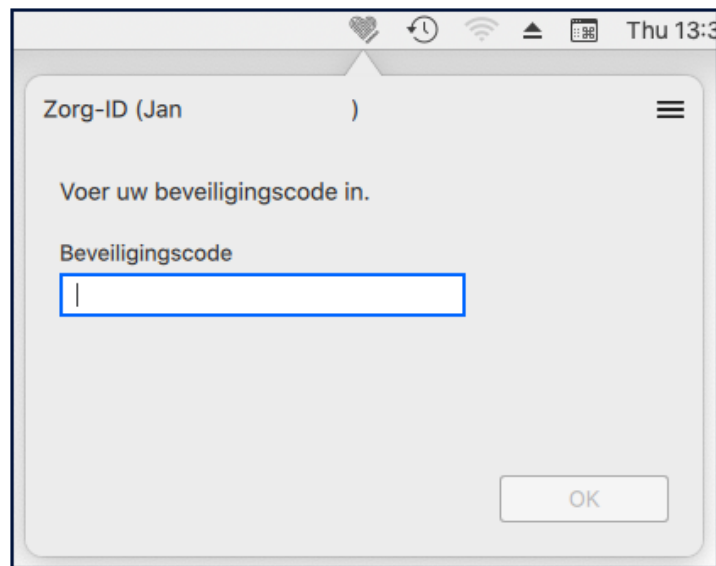
De **OK** knop is uitgeschakeld waardoor de beveiligingscode niet kan worden verzonden.

Voor het verhelpen van een verlopen of ingetrokken UZI-pas neemt u contact op met het UZI register

3.3 Invoer van de beveiligingscode

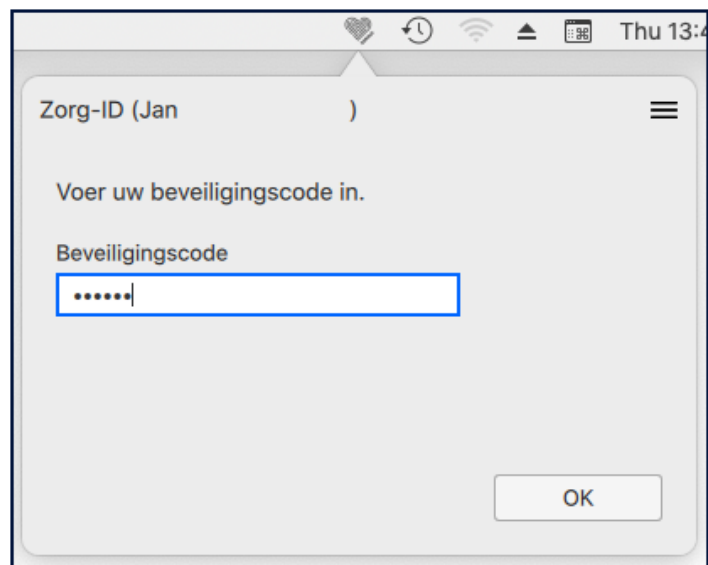
3.3.1 Verwerking van een correcte beveiligingscode

Wanneer de ZORG-ID Desktop App gestart is terwijl er een geldige UZI-pas geplaatst is (of na de invoer van een geldige UZI-pas na een ZORG-ID inlog verzoek), zal er een dialoogvenster met een verzoek voor de beveiligingscode getoond worden:



Figuur 12: ZORG-ID Desktop App: Invoer beveiligingscode

Voer de beveiligingscode in bij het veld **Beveiligingscode**



Figuur 13: ZORG-ID Desktop App: Bevestiging beveiligingscode

❖ Klik **OK** om de beveiligingscode te bevestigen.

Het drukken op de **Enter** toets zal de beveiligingscode bevestigen.

3.3.2 Verwerking van een incorrecte beveiligingscode

Wanneer een verkeerde beveiligingscode voor de eerste keer ingevoerd wordt, zal het volgende scherm getoond worden:



Figuur 14: ZORG-ID Desktop App: Invoer eerste keer incorrecte beveiligingscode

- Voer de beveiligingscode nogmaals in bij het veld **Beveiligingscode** en klik **OK** om de beveiligingscode te bevestigen.

Wanneer een verkeerde beveiligingscode voor de tweede keer ingevoerd wordt, zal het volgende scherm getoond worden:



Figuur 15: ZORG-ID Desktop App: Invoer tweede keer incorrecte beveiligingscode

- Voer de beveiligingscode nogmaals in bij het veld **Beveiligingscode** en klik **OK** om de beveiligingscode te bevestigen.

Wanneer een verkeerde beveiligingscode voor de derde keer ingevoerd wordt, zal het volgende scherm getoond worden:



Figuur 16: ZORG-ID Desktop App: Geblokkeerde beveiligingscode bericht

Het is nu niet meer mogelijk om een beveiligingscode in te voeren in het veld **Beveiligingscode**

Wanneer de UZI-pas geblokkeerd is zal de beveiligingscode ontgrendeld moeten worden voordat de pas opnieuw gebruikt kan worden in de ZORG-ID Desktop App, gebruik hiervoor het SafeSign Token Beheer programma.

3.3.3 Verwerking van een correcte beveiligingscode bij gebruik van een onweerlegbaarheid certificaat

Om gebruik te maken van het onweerlegbaarheid certificaat van een UZI-pas is een extra controle op de beveiligingscode vereist.

Wanneer de ZORG-ID Desktop App gestart is terwijl er een geldige UZI-pas geplaatst is en er gebruik van een onweerlegbaarheid certificaat verzocht wordt, zal er een dialoogvenster met een verzoek voor de beveiligingscode getoond worden:



Figuur 17: ZORG-ID Desktop App: beveiligingscode onweerlegbaarheid certificaat

- Voer de beveiligingscode in bij het veld **Beveiligingscode**.

U heeft maar **één** poging om de beveiligingscode correct in te voeren.

- Klik **OK** om de beveiligingscode te bevestigen

Het drukken op de **Enter** toets zal de beveiligingscode bevestigen.

3.3.4 Verwerking van een incorrecte beveiligingscode bij gebruik van een onweerlegbaarheid certificaat

Wanneer een verkeerde beveiligingscode ingevoerd wordt bij gebruik van een onweerlegbaarheid certificaat, zal het volgende scherm getoond worden:



Figuur 18: ZORG-ID Desktop App: incorrecte beveiligingscode onweerlegbaarheid certificaat

Al uw sessies zijn nu beëindigd en moeten eventueel weer opgestart worden. Hierbij heeft u nog twee pogingen voor een correcte beveiligingscode.

❖ U kunt het venster sluiten. Zie sectie 3.6.2

3.4 Accepteren van een verzoek

Wanneer een correcte beveiligingscode is ingevoerd en bevestigd, zal de ZORG-ID Desktop App een dialoogvenster tonen om een sessie te accepteren:



Figuur 19: ZORG-ID Desktop App: Acceptatie toegangsverzoek

❖ Klik **Ja** om het verzoek te accepteren.

Het drukken op de **Enter** toets zal het verzoek ook accepteren.

De applicatie naam en vertrouwensstatus kan anders zijn dan in het boven getoonde voorbeeld.

3.5 Afwijzen van een verzoek



Figuur 20: ZORG-ID Desktop App: Afwijzing toegangsverzoek

- ❖ Klik **Nee** om het verzoek af te wijzen

Het drukken op de **Escape** toets zal het verzoek ook afwijzen.

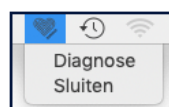
De applicatie naam en vertrouwensstatus kan anders zijn dan in het boven getoonde voorbeeld.

3.6 Afsluiten van de ZORG-ID Desktop App

De ZORG-ID Desktop App kan gesloten worden in het ZORG-ID Desktop App menu. Er zijn twee manieren om in dit menu te komen afhankelijk van de status van de ZORG-ID Desktop App:

3.6.1 Wanneer de ZORG-ID Desktop App actief is op de achtergrond

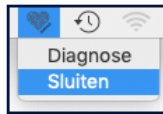
De ZORG-ID Desktop App kan afgesloten worden in het ZORG-ID Desktop App menu. Het ZORG-ID Desktop App menu kan gevonden worden in de taakbalk onder het ZORG-ID icoon.



Figuur 21: ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID menu openen via taakbalk

- ❖ Klik op het **ZORG-ID icoon** in de taakbalk

Dit opent het volgende menu:

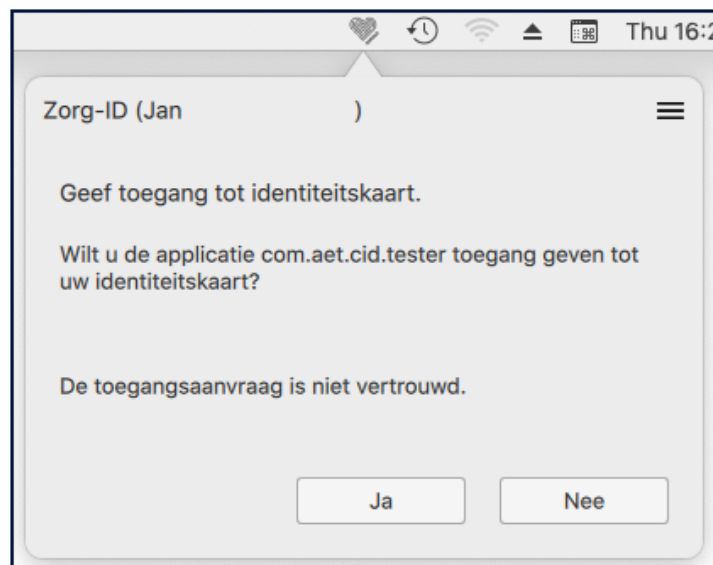


Figuur 22: ZORG-ID Desktop App: App sluiten

◆ Klik op de menu optie **Sluiten**

3.6.2 Wanneer de ZORG-ID Desktop App een dialoogvenster toont

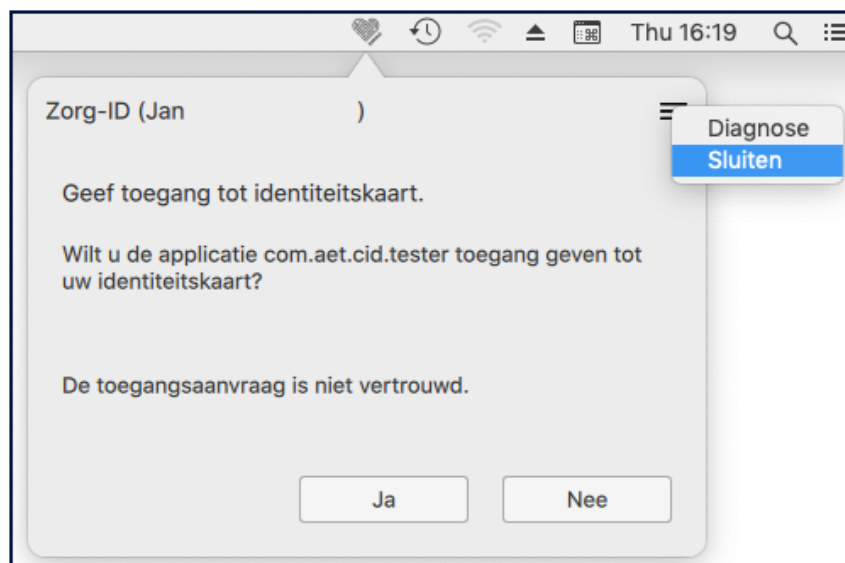
Wanneer de ZORG-ID Desktop App een dialoogvenster toont, dan kan het ZORG-ID Desktop App menu gevonden worden achter de menuknop in de rechter bovenhoek van het dialoogvenster:



Figuur 23: ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID menu openen bij dialoogvenster

◆ Klik op de **menuknop** in het dialoogvenster.

Dit opent het volgende menu:

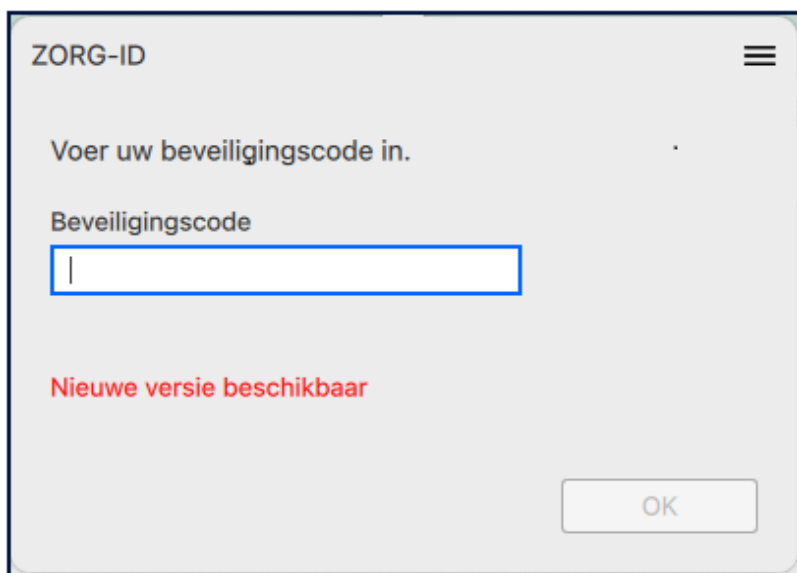


Figuur 24: ZORG-ID Desktop App: Sluiting

- Klik op de menu optie **Sluiten**

3.6.3 Nieuwe versie beschikbaar voor de ZORG-ID Desktop App

Wanneer er een nieuwe versie beschikbaar is voor de ZORG-ID Desktop App, dan zal het volgende scherm getoond worden. Via het Diagnose menu kan de nieuwe versie opgehaald worden. Zie sectie 4.5



Figuur 25: ZORG-ID Desktop App: Nieuwe versie

De nieuwe versie is beschikbaar op de volgende URL: <https://www.vzvz.nl/diensten/gemeenschappelijke-diensten/zorg-id/zorgaanbieders/zorg-id-gebruiken/zorg-id-web-modus-met>

3.7 Ondersteunde UZI-passen

De ZORG-ID Desktop App ondersteunt de volgende UZI-pas modellen:

Versie	UZI-pas model
1.5.0	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3
1.5.2	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.6.3	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.6.4.x	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.8.0.0	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.9.0.4	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.11.1.0	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4

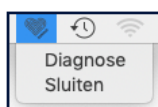
4 ZORG-ID Diagnose

4.1 Openen van het diagnose-informatie venster

Wanneer de ZORG-ID Desktop App actief is, kan op elk moment diagnose-informatie verkregen worden in het ZORG-ID Desktop App menu. Er zijn twee manieren om in het menu te komen afhankelijk van de status van de ZORG-ID Desktop App:

4.1.1 Wanneer de ZORG-ID Desktop App actief is in de achtergrond

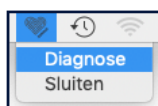
Wanneer de ZORG-ID Desktop App actief is in de achtergrond, kan het ZORG-ID Desktop App menu gevonden worden in de menu balk door middel van het ZORG-ID icoon:



Figuur 26: ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID menu openen vanuit Menu balk

◆ Klik op het **ZORG-ID icoon** in de Menu balk

Dit opent het volgende menu:

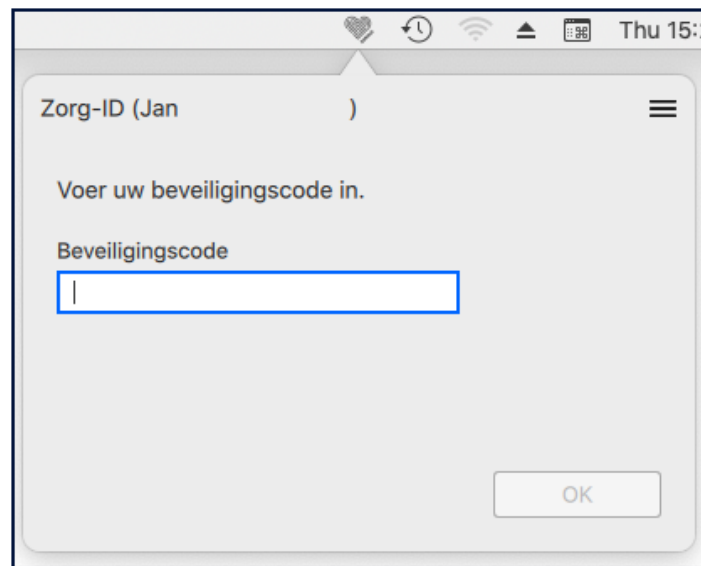


Figuur 27: ZORG-ID Desktop App: Toegang diagnose-informatie venster

◆ Klik op de menu optie **Diagnose**.

4.1.2 Wanneer de ZORG-ID Desktop App een dialoogvenster toont

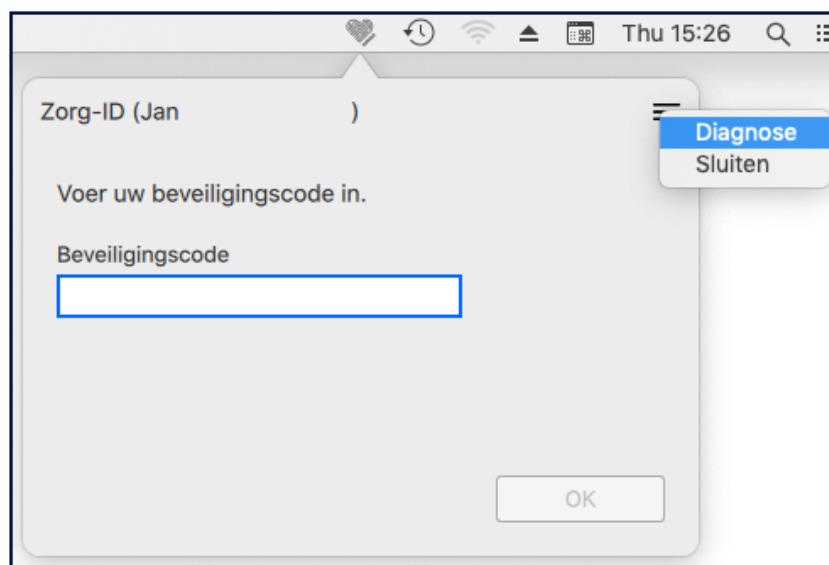
Wanneer de ZORG-ID Desktop App een dialoogvenster toont, dan kan het ZORG-ID Desktop App menu gevonden worden door middel van de menuknop in de rechterbovenhoek van het dialoogvenster:



Figuur 28: ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID menu openen bij dialoogvenster

- ◆ Klik op de **menuknop** in het dialoogvenster

Dit opent het volgende menu:

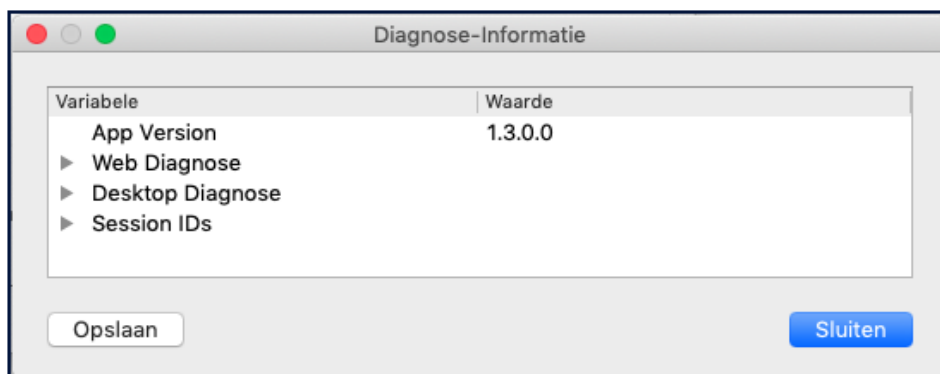


Figuur 29: ZORG-ID Desktop App: Toegang diagnose-informatie

- ◆ Klik de menu optie **Diagnose**.

4.1.3 Het 'Diagnose-Informatie' venster

Beide beschreven opties zorgen ervoor dat de ZORG-ID Desktop App het 'Diagnose-Informatie' venster laat zien:



Figuur 30: ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie venster - ingeklapt

4.2 Inhoud van het 'Diagnose-Informatie' venster

Het 'Diagnose-informatie' venster toont alle informatie die beschikbaar is op het moment van het diagnose-informatie verzoek. In eerste instantie heeft het 'Diagnose-Informatie' venster vier hoofditems:

- App Versie
- Web Diagnose
- Desktop Diagnose
- Sessie IDs

Figuur 30 in sectie 4.1.3 toont het hoofdscherm.

Elk item heeft de mogelijkheid om in te zoomen en meer gegevens te tonen zoals:

- Besturingssysteem informatie
- Server informatie
- Kaartlezer informatie
- Sessie informatie

Van ZORG-ID Desktop App versie 1.6.4.1 en hoger, wanneer er meerdere omgevingen gebruikt worden, zullen er meerdere Web Diagnose vermeldingen getoond worden.



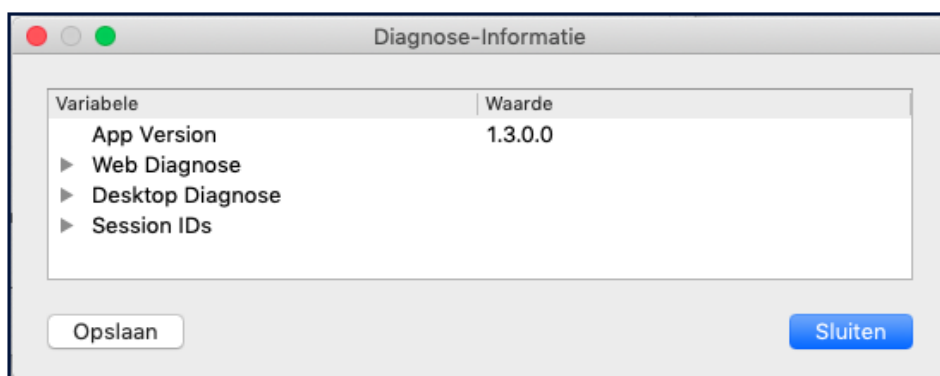
Figuur 31: ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie venster - uitgebreid

De inhoud van het 'Diagnose-informatie' venster hangt af van de situatie op het moment dat de diagnose-informatie opgevraagd wordt, bijvoorbeeld:

- is de UZI-pas ingevoerd of niet
- is de beveiligingscode ingevoerd of niet
- is een sessie geopend en geaccepteerd of niet

4.3 Diagnose-informatie opslaan

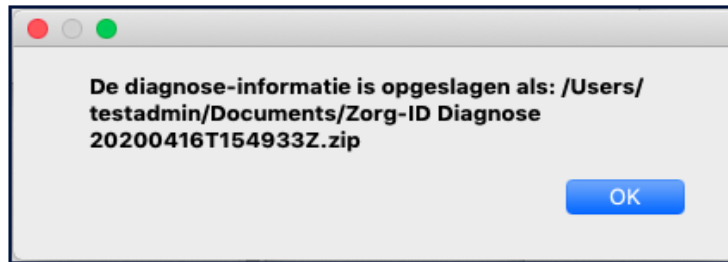
De diagnose-informatie functie is handig wanneer er problemen optreden tijdens het gebruik van de ZORG-ID Desktop App. Het bevat informatie die een service- of supportdesk kan helpen om het probleem te analyseren en een oplossing te bieden. Om dit gebruik te ondersteunen, is er de optie om de diagnose-informatie op te slaan.



Figuur 32: ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie venster opslaan

➤ Klik **Opslaan** om de diagnose-informatie op te slaan.

Deze actie zal de diagnose-informatie opslaan in een ZIP bestand op het systeem. Dit ZIP bestand bevat de ZORG-ID Desktop App diagnose uitvoer en diverse logbestanden. De ZORG-ID Desktop App zal een pop-up venster vertonen met de locatie van het opgeslagen diagnose-informatie bestand:

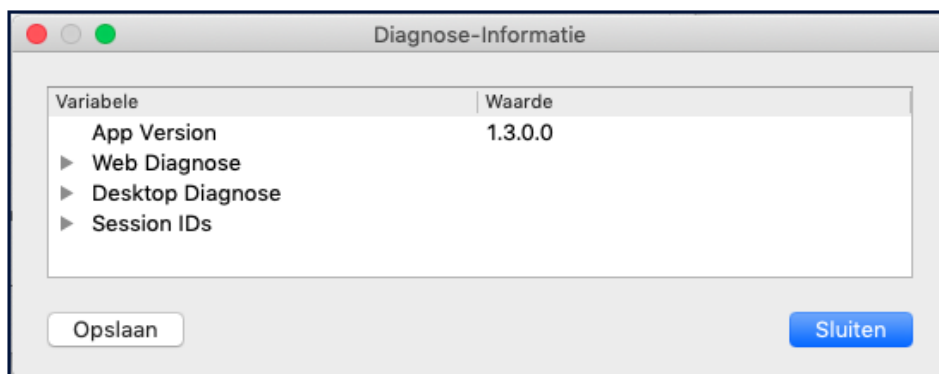


Figuur 33: ZORG-ID Desktop App: Locatie opgeslagen diagnose-informatie bestand

- Klik **OK** om dit pop-up venster te sluiten

Elke keer dat de diagnose-informatie Opslaan functie wordt gebruikt, zal er een bestand opgeslagen worden met de datum en tijd in de bestandsnaam. Bestanden worden zo niet overschreven.

4.4 Diagnose-informatie afsluiten



Figuur 34: ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie venster sluiten

- Klik **Sluiten** om het 'Diagnose-Informatie' venster te sluiten

4.5 Nieuwe versie ophalen voor de ZORG-ID Desktop App



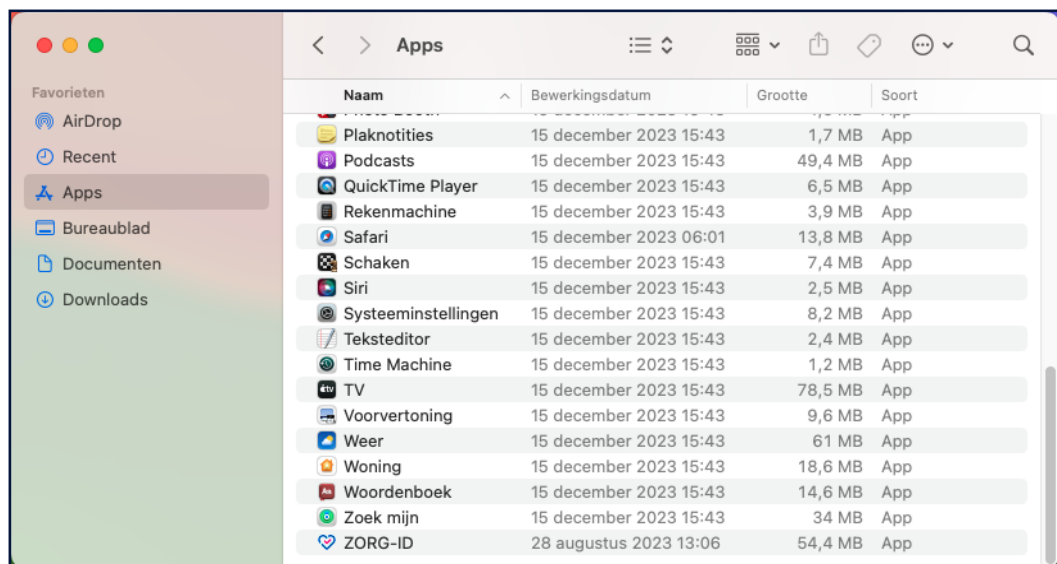
Figuur 35: ZORG-ID Desktop App: Nieuwe versie ophalen

➤ Om de nieuwe versie op te halen klik op de link: “Nieuwe versie downloaden”

Deze optie is alleen beschikbaar als er een nieuwe versie van de ZORG-ID Desktop App beschikbaar is.

5 Verwijdering van ZORG-ID Desktop App

Indien nodig kan de ZORG-ID Desktop App verwijderd worden van de computer. Omdat de app in de Apps map is opgeslagen, moet het ook uit die map verwijderd worden.



Figuur 36: ZORG-ID Desktop App: Apps map met de ZORG-ID Desktop App

- ❖ Navigeer naar de map 'Apps'.
- ❖ Sleep het ZORG-ID icoon naar de Prullenbak om de ZORG-ID Desktop App te verwijderen van het systeem.

De ZORG-ID Desktop App is nu verwijderd.

6 Problemen oplossen

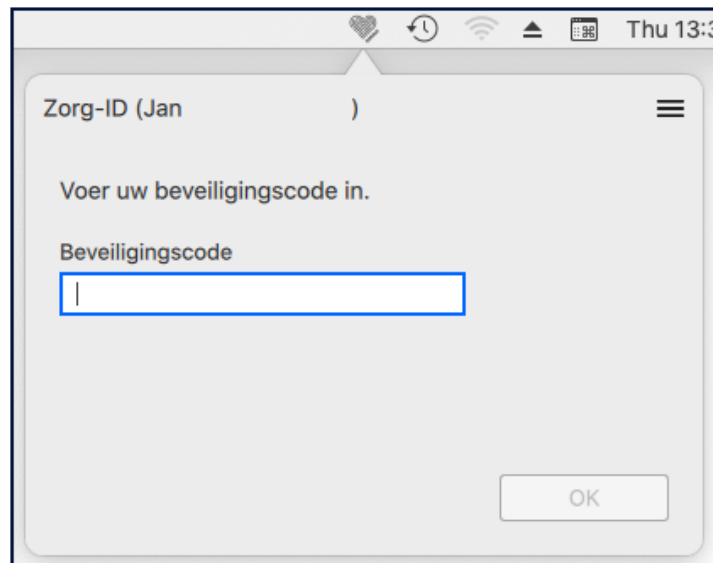
6.1 Test ZORG-ID Desktop App configuratie

De configuratie van de ZORG-ID Desktop App kan op de volgende wijze getest worden:

- ◆ Herstart de computer
- ◆ Voer een geldige UZI-pas in de smart card lezer
- ◆ Type de volgende URL: zorgid://12345678
- ◆ Druk op de **Enter** toets

Afhankelijk van de systeeminstellingen kan om toestemming worden gevraagd nadat op Enter is gedrukt.

Na deze stappen zal het beveiligingscode verzoek dialoogvenster getoond moeten worden.



Figuur 37: ZORG-ID Desktop App: beveiligingscode verzoek