

Handleiding ZORG-ID Desktop App

Voor Windows

Versie: 1.1

Inhoudsopgave

1	Lijst met afbeeldingen.....	3
2	Inleiding.....	6
2.1	Ondersteunde besturingssystemen	6
2.2	Ondersteunde talen	6
3	Installatie proces van de ZORG-ID Desktop App	8
4	Gebruik van de ZORG-ID Desktop App.....	14
4.1	Starten van de ZORG-ID Desktop App.....	14
4.1.1	Voorbeeld Custom URL Edge	14
4.1.2	Voorbeeld Custom URL Firefox	15
4.1.3	Voorbeeld Custom URL Chrome.....	15
4.2	Invoer van de UZI-pas	17
4.2.1	Plaatsen van een geldige UZI-pas	17
4.2.2	Plaatsen van een verlopen UZI-pas	18
4.2.3	Plaatsen van een ingetrokken UZI-pas	19
4.3	Invoer van de PIN code	20
4.3.1	Verwerking van een correcte PIN.....	20
4.3.2	Verwerking van een incorrecte PIN	21
4.4	Accepteren van een verzoek	23
4.5	Afwijzen van een verzoek	24
4.6	Afsluiten van de ZORG-ID Desktop App.....	25
4.6.1	Nieuwe versie beschikbaar voor de ZORG-ID Desktop App	26
4.7	Ondersteunde UZI-passen.....	26
5	ZORG-ID Diagnose.....	27
5.1	Openen van het diagnose informatie venster	27
5.2	Inhoud van het 'Diagnose-informatie' venster	28
5.3	Diagnose informatie opslaan	30
5.4	Diagnose informatie afsluiten	32
5.5	Nieuwe versie ophalen voor de ZORG-ID Desktop App.....	33
6	Verwijdering van ZORG-ID Desktop App.....	34
7	Problemen oplossen	36
7.1	Windows instellingen.....	36
7.1.1	SmartCard service	36
7.1.2	Vertrouwensketen	36
7.2	Test ZORG-ID Desktop App configuratie	37

1 Lijst met afbeeldingen

Figuur 3-1 ZORG-ID Desktop App installatie: De ZORG-ID Desktop App installatie assistent	8
Figuur 3-2 ZORG-ID Desktop App installatie: Doelmap	9
Figuur 3-3 ZORG-ID Desktop App installatie: Wijzig doelmap	10
Figuur 3-4 ZORG-ID Desktop App installatie: Klaar om ZORG-ID Desktop App te installeren	11
Figuur 3-5 ZORG-ID Desktop App installatie: bezig met ZORG-ID Desktop App installeren	12
Figuur 3-6 ZORG-ID Desktop App installatie: Einde ZORG-ID Desktop App installatie assistent	13
Figuur 4-1 ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Edge Custom URL.....	14
Figuur 4-2 ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Firefox Custom URL.....	15
Figuur 4-3 ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Chrome Custom URL	15
Figuur 4-4 ZORG-ID Desktop App: Invoer verzoek UZI-pas, geen pas	17
Figuur 4-5 ZORG-ID Desktop App: Plaatsing geldige UZI-pas	17
Figuur 4-6 ZORG-ID Desktop App: Plaatsing verlopen UZI-pas	18
Figuur 4-7 ZORG-ID Desktop App: Plaatsing ingetrokken UZI-pas.....	19
Figuur 4-8 ZORG-ID Desktop App: Invoer verzoek PIN code	20
Figuur 4-9 ZORG-ID Desktop App: Bevestig de PIN code	20
Figuur 4-10 ZORG-ID Desktop App: Invoer eerste keer incorrecte PIN	21
Figuur 4-11 ZORG-ID Desktop App: Invoer tweede keer incorrecte PIN	21
Figuur 4-12 ZORG-ID Desktop App: Geblokkeerde PIN bericht.....	22
Figuur 4-13 ZORG-ID Desktop App: Toegangsverzoek accepteren.....	23
Figuur 4-14 ZORG-ID Desktop App: Toegangsverzoek afwijzen.....	24
Figuur 4-15 ZORG-ID Desktop App: App sluiten	25
Figuur 4-16 ZORG-ID Desktop App: Nieuwe versie	26
Figuur 5-1 ZORG-ID Desktop App: App menu met diagnose optie.....	27
Figuur 5-2 ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie na een acceptatieverzoek	29
Figuur 5-3 ZORG-ID Desktop App: Diagnose informatie venster.....	30
Figuur 5-4 ZORG-ID Desktop App: Locatie opgeslagen diagnose informatie bestand.....	31
Figuur 5-5 ZORG-ID Desktop App: Diagnose informatie venster sluiten	32
Figuur 5-6 ZORG-ID Desktop App: Nieuwe versie ophalen.....	33
Figuur 6-1 ZORG-ID Desktop App: Geïnstalleerde apps	34
Figuur 6-2 ZORG-ID Desktop App: Programma verwijderen.....	34
Figuur 6-3 ZORG-ID Desktop App: Bevestig verwijdering ZORG-ID Desktop App	35
Figuur 6-4 ZORG-ID Desktop App: Verwijdering ZORG-ID Desktop App.....	35
Figuur 7-1 ZORG-ID Desktop App: PIN verzoek	37

Kennisgeving

Alle informatie hierin is openbare informatie of is eigendom van en uitsluitend eigendom van A.E.T. Europe B.V., die het exclusieve recht heeft en behoudt om octrooiaanvragen of enige andere vorm van bescherming van intellectuele eigendom in verband met dergelijke informatie in te dienen.

Deze informatie kan worden gewijzigd naarmate A.E.T. Europe B.V. zich het recht voorbehoudt om, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen aan haar producten, indien de vooruitgang in de techniek, de productiemethoden of de omstandigheden dit rechtvaardigen.

Voor installatie en gebruik van producten van A.E.T. Europe B.V. geldt dat u akkoord gaat met de voorwaarden en bepalingen die zijn vastgelegd in de licentieovereenkomst die bij elk product wordt geleverd. Niets hierin mag worden geïnterpreteerd als het impliceren of verlenen van enige rechten, door licentie, toekenning of anderszins, onder enige intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van of met betrekking tot een van A.E.T. Europa B.V. informatie.

Voor cryptografische producten gelden export- en importbeperkingen. U bent verplicht de juiste overheidslicenties te verkrijgen voordat u dit Product verzendt.

De informatie in dit document wordt verstrekt "AS IS" zonder enige garantie van welke aard dan ook. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is A.E.T. Europe B.V. geeft geen garantie met betrekking tot de waarde of nauwkeurigheid van de informatie in dit document. Het document kan technische onnauwkeurigheden of typografische fouten bevatten. Er worden periodiek wijzigingen toegevoegd aan de informatie hierin. Verder heeft A.E.T. Europe B.V. behoudt zich het recht voor om op elk moment wijzigingen of verbeteringen aan te brengen in de specificaties, gegevens, informatie en dergelijke die hierin worden beschreven.

AET EUROPE B.V. WIJST HIERBIJ ALLE GARANTIES EN VOORWAARDEN AF MET BETREKKING TOT DE INFORMATIE DIE HIERIN OPGENOMEN IS, INCLUSIEF ALLE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EIGENDOM EN NIET-INBREUK. IN GEEN GEVAL ZAL A.E.T. EUROPE B.V. IS AANSPRAKELIJK, HETZIJ CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS, VOOR ENIGE INDIRECTE, SPECIALE OF GEVOLGSCHADE OF WELKE SCHADE DAN OOK, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT GEBRUIKSVERLIES, GEGEVENS, WINST, INKOMSTEN OF KLANTEN, VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET HET GEBRUIK OF DE PRESTATIE VAN INFORMATIE IN DIT DOCUMENT.

© Copyright A.E.T. Europe B.V., 2000-2024. Alle rechten voorbehouden.

Document Informatie

Document ID: Handleiding ZORG-ID Desktop App voor Windows gebruiker

Project Informatie: ZORG-ID

Revisiegeschiedenis van het document

Versie	Datum	Auteur	Wijzigingen
1.0	06-02-2024	Frank Hegge	Eerste versie
1.1	11-04-2024	Frank Hegge	Voorblad aanpassing

WE RESERVEREN HET RECHT OM SPECIFICATIES ZONDER KENNISGEVING TE VERANDEREN

Over dit document

Het doel van dit document is om de installatie en het gebruik op uw computer te beschrijven van de ZORG-ID Desktop App voor Windows met betrekking tot:

- de verschillende stappen in de installatie
- de dialoogvensters die getoond worden bij het gebruik van de ZORG-ID Desktop App.

Legenda

➔ Een actie is nodig door de gebruiker

 Aanwijzing met nuttige informatie

2 Inleiding

De ZORG-ID Desktop App wordt gebruikt om een beveiligde verbinding tot stand te brengen voor authenticatie en ondertekening tussen een webapplicatie en een UZI-pas.

2.1 Ondersteunde besturingssystemen

De ZORG-ID Desktop App ondersteunt de volgende besturingssystemen per uitgave.


Versie	Ondersteunde besturingssystemen
1.5.0	Windows 8 en Windows 10
1.5.2	Windows 8 en Windows 10
1.5.3	Windows 8 en Windows 10
1.6.3	Windows 10 en Windows 11
1.6.4	Windows 10 en Windows 11
1.6.5	Windows 10 en Windows 11
1.8.0.0	Windows 10 en Windows 11

Het installatieprogramma heeft als vereiste Microsoft .NET Framework 4.5.2. Het ontbreken ervan wordt gedetecteerd en vervolgens gemeld.

In het algemeen wordt de ZORG-ID Desktop App ondersteund op de twee meest recente bouw versies van Windows (*Intel® architectuur*) ten tijde van de vrijgave van de ZORG-ID Desktop App.

2.2 Ondersteunde talen

De ZORG-ID Desktop App is alleen beschikbaar in het Nederlands.

 Het ZORG-ID Desktop App msi installeerprogramma is alleen beschikbaar in de Engelse taal.

3 Installatie proces van de ZORG-ID Desktop App

- Navigeer naar de map waar het ZORG-ID.msi installatieprogramma zich bevindt
- Dubbel-klik op het ZORG-ID.msi installatieprogramma om het installeren te starten



Administrator rechten zijn nodig om het ZORG-ID Desktop App msi installatieprogramma uit te voeren.
Een versie nummer kan aanwezig zijn in de naam van het ZORG-ID.msi installatieprogramma.

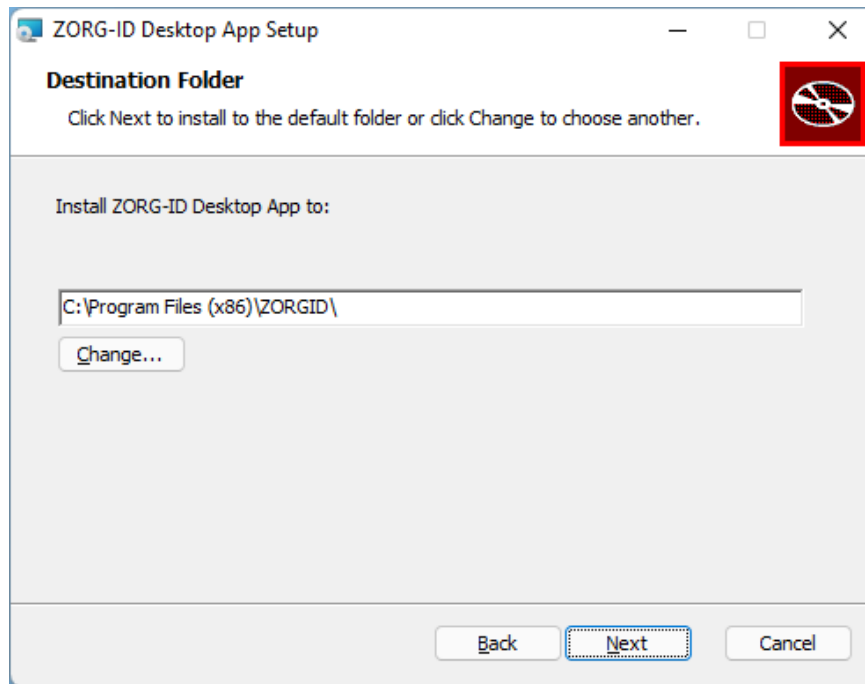
Het volgende installatie venster wordt getoond:



Figuur 3-1 ZORG-ID Desktop App installatie: De ZORG-ID Desktop App installatie assistent

➔ Klik op de **Next** knop

Het doelmap venster wordt getoond:

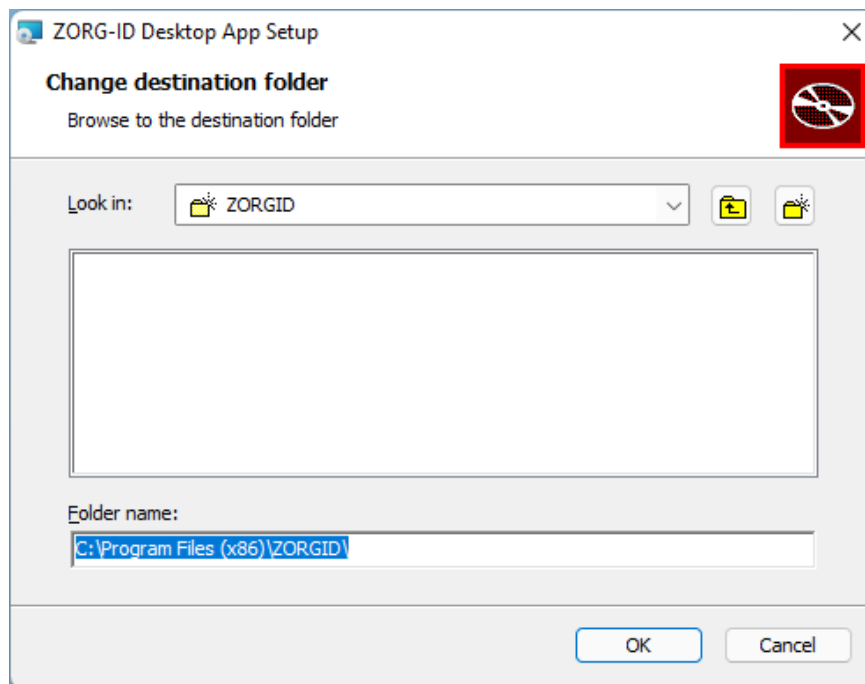


Figuur 3-2 ZORG-ID Desktop App installatie: Doelmap

 Op 64 bit machines zal de map C:\Program Files (x86)\ZORGID gebruikt worden

➔ Optioneel: klik op de **Change** knop om de doelmap te wijzigen

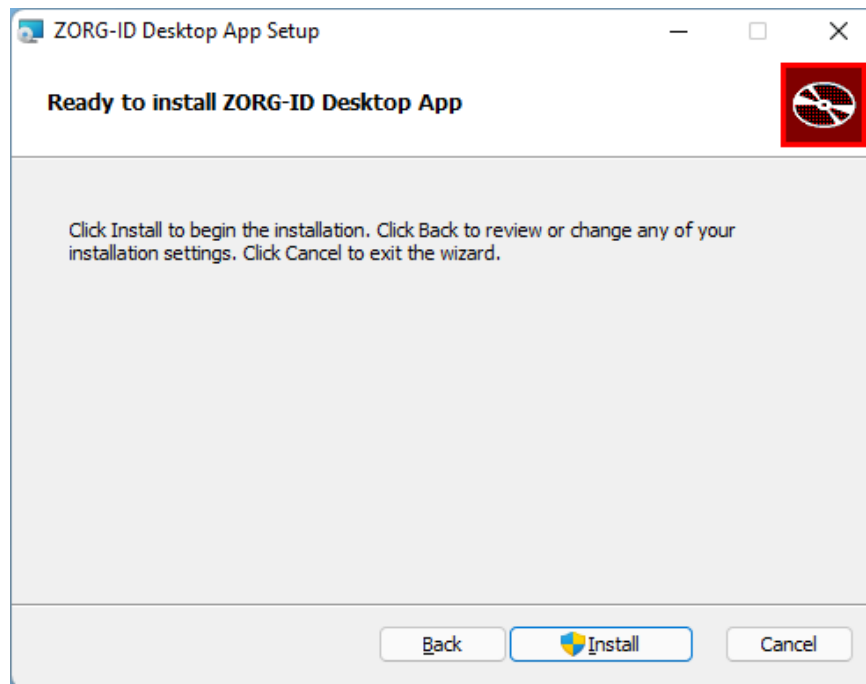
Het “wijzig doelmap” venster zal getoond worden



Figuur 3-3 ZORG-ID Desktop App installatie: Wijzig doelmap

- Optioneel: Wijzig de doelmap door de standaard Microsoft Windows functies te gebruiken
 - Optioneel: Klik **OK** om naar het doelmap venster terug te keren (figuur 2-2)
- ➔ Klik **Next** (zie Figuur 3-2)

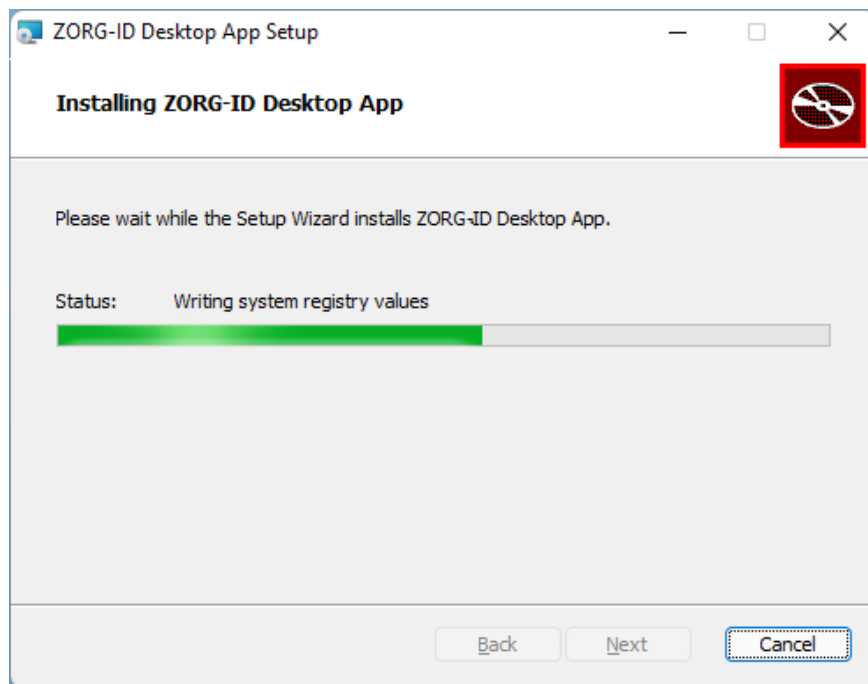
Het “Klaar om de ZORG-ID Desktop App te installeren” venster zal getoond worden:



Figuur 3-4 ZORG-ID Desktop App installatie: Klaar om ZORG-ID Desktop App te installeren

➔ Klik Install

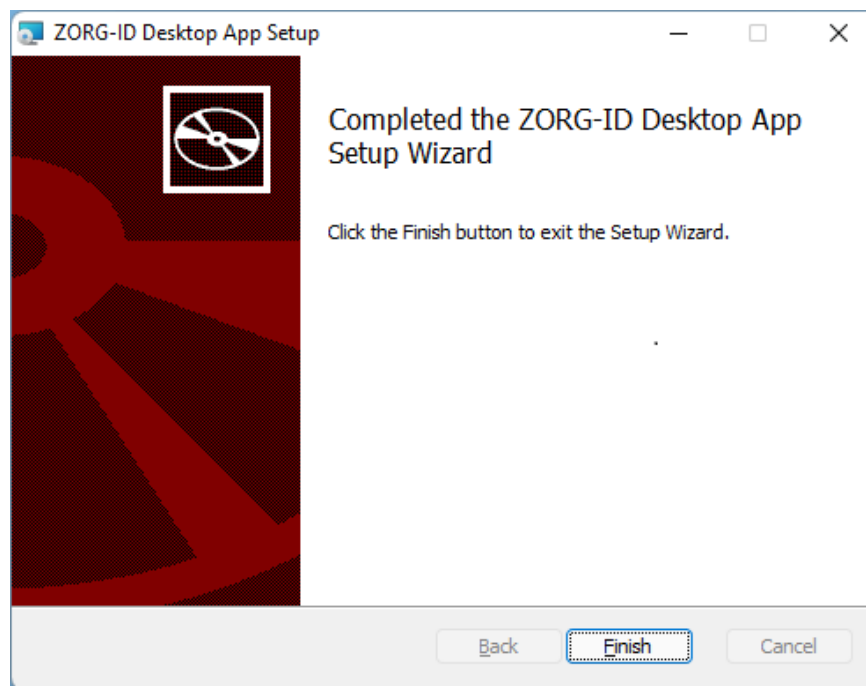
Het installatie proces wordt gestart. De voortgang wordt getoond in het “Bezig met installeren ZORG-ID Desktop App” venster:



Figuur 3-5 ZORG-ID Desktop App installatie: bezig met ZORG-ID Desktop App installeren

- Optioneel: Klik **Cancel** om de installatie af te breken

Zodra het installatie proces klaar is, zal het volgende venster getoond worden:



Figuur 3-6 ZORG-ID Desktop App installatie: Einde ZORG-ID Desktop App installatie assistent

➔ Klik **Finish** om de installatie van ZORG-ID Desktop App af te ronden

4 Gebruik van de ZORG-ID Desktop App

De informatie in dit hoofdstuk gaat ervan uit dat de computer opnieuw gestart is.

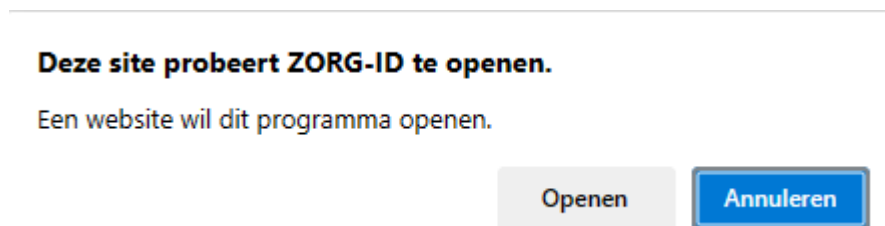
4.1 Starten van de ZORG-ID Desktop App

De ZORG-ID Desktop App wordt automatisch gestart indien er een activering wordt ontvangen voor een inlog verzoek. Zodra het eerste inlog verzoek is afgehandeld, zal de ZORG-ID Desktop App in de achtergrond actief blijven totdat er een nieuwe inlog- of teken-verzoek wordt geactiveerd. Dit zal dan automatisch aandacht krijgen.

Om de in de achtergrond actieve ZORG-ID Desktop App te sluiten kan de app handmatig gesloten worden (zie sectie 3.6).

Afhankelijk van de instellingen, kan het systeem toestemming vragen om de ZORG-ID Desktop App te openen. Voorbeelden hiervan worden getoond in de volgende subsecties.

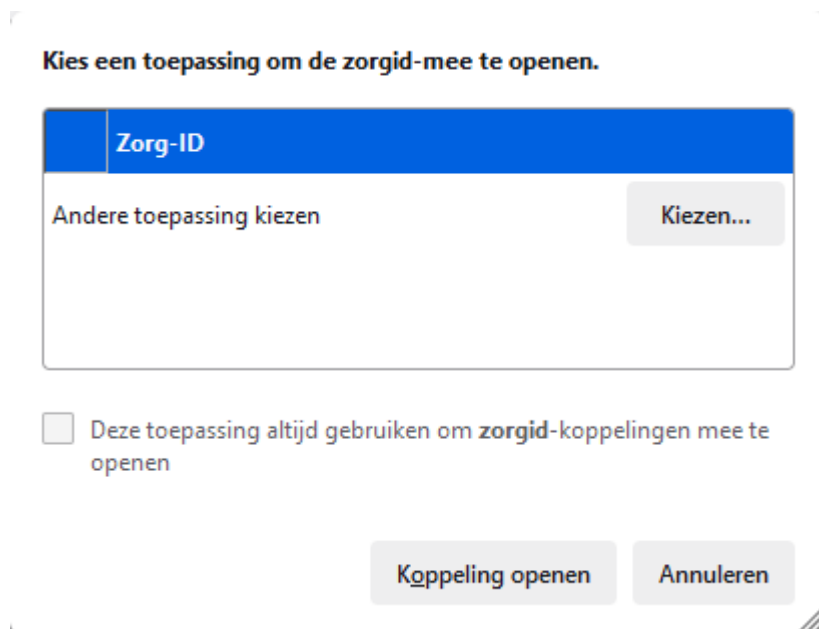
4.1.1 Voorbeeld Custom URL Edge



Figuur 4-1 ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Edge Custom URL

➔ Klik **Openen** om de ZORG-ID Desktop App te openen


4.1.2 Voorbeeld Custom URL Firefox



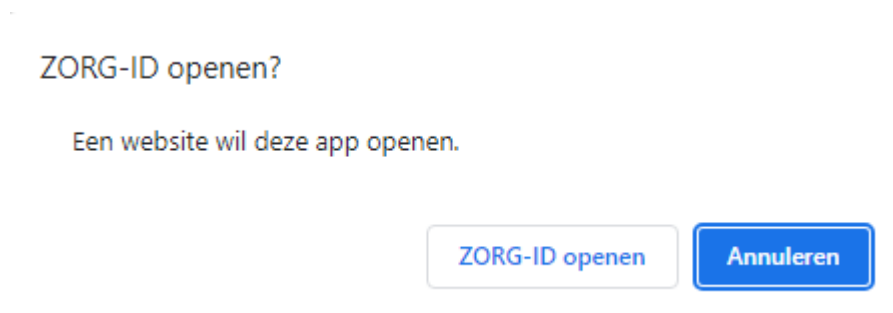
Figuur 4-2 ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Firefox Custom URL

- Optioneel: Selecteer het selectievakje “**Deze toepassing altijd gebruiken om zorgid-koppelingen mee te openen**” om de waarschuwing voor toekomstige verzoeken te verwijderen

➔ Klik **Koppeling openen** om de ZORG-ID Desktop App te openen

 Indien de ZORG-ID Desktop App niet getoond wordt in het Firefox dialoogvenster, dan kunt u deze opzoeken via de **Kiezen** knop.

4.1.3 Voorbeeld Custom URL Chrome



Figuur 4-3 ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Chrome Custom URL

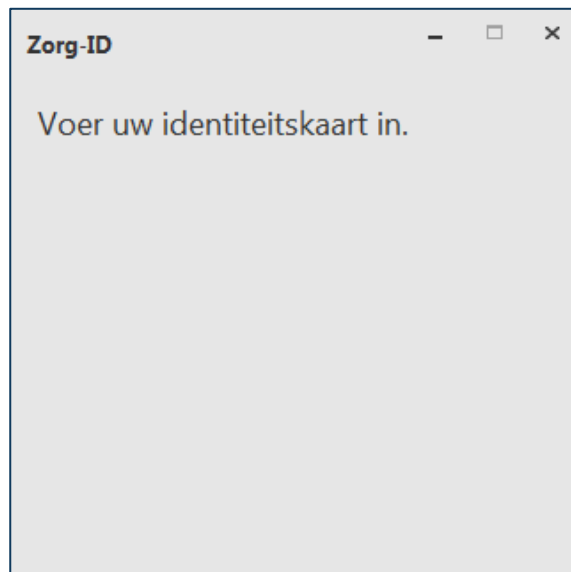
➔ Klik **ZORG-ID openen** om de ZORG-ID Desktop App te openen



Wees er bewust van het dialoogvenster in de verschillende browsers en versies in de praktijk verschillend kan zijn maar dat dezelfde functionaliteit geboden wordt.

4.2 Invoer van de UZI-pas

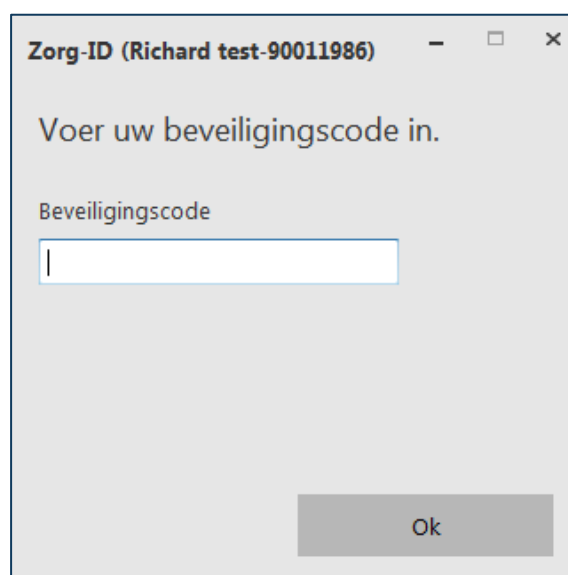
De UZI-pas hoeft niet noodzakelijkerwijs te worden ingevoerd in de smartkaart lezer wanneer de ZORG-ID Desktop App gestart wordt. Indien de pas niet is ingevoerd zal er een venster getoond worden met het verzoek om de pas in te voeren:




Figuur 4-4 ZORG-ID Desktop App: Invoer verzoek UZI-pas, geen pas

4.2.1 Plaatsen van een geldige UZI-pas

Wanneer een geldige UZI-pas is geplaatst, dan wordt dit door de ZORG-ID Desktop App gedetecteerd. Het volgende venster zal dan getoond worden:

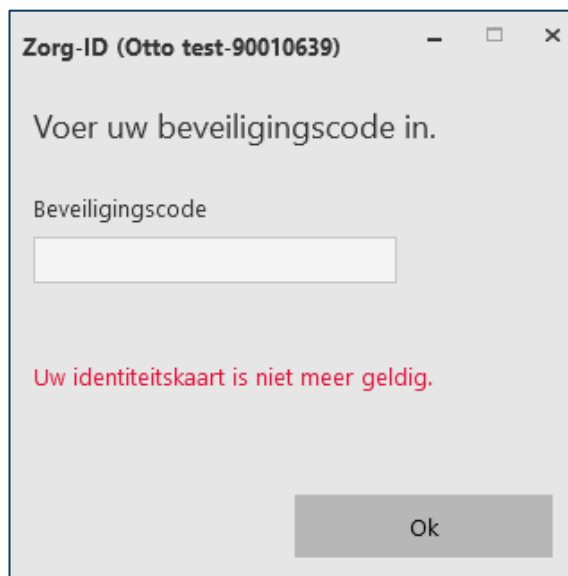


Figuur 4-5 ZORG-ID Desktop App: Plaatsing geldige UZI-pas


 De ZORG-ID Desktop App ondersteunt alleen UZI-pas chipkaarten. Andere chipkaarten worden niet herkend. Zie sectie 4.7 voor meer informatie.

4.2.2 Plaatsen van een verlopen UZI-pas

Wanneer een verlopen UZI-pas geplaatst wordt, dan wordt dit gedetecteerd door de ZORG-ID Desktop App. Het volgende venster wordt dan getoond:

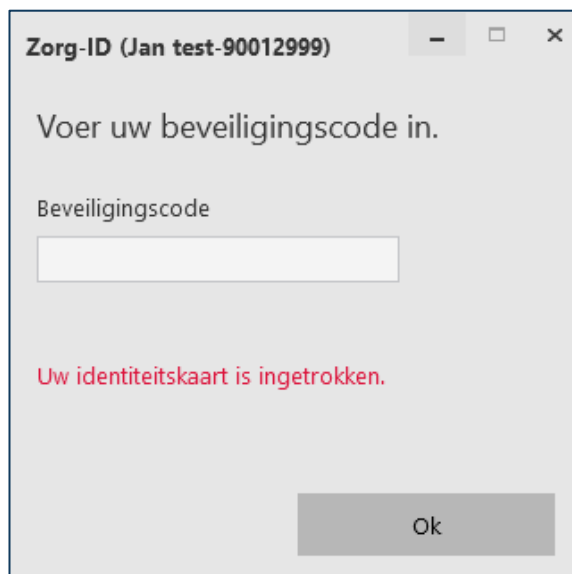


Figuur 4-6 ZORG-ID Desktop App: Plaatsing verlopen UZI-pas

 De **OK** knop is uitgeschakeld waardoor de PIN code niet kan worden verzonden.

4.2.3 Plaatsen van een ingetrokken UZI-pas

Wanneer een ingetrokken UZI-pas geplaatst wordt, dan wordt dit gedetecteerd door de ZORG-ID Desktop App. Het volgende venster wordt dan getoond:



Figuur 4-7 ZORG-ID Desktop App: Plaatsing ingetrokken UZI-pas

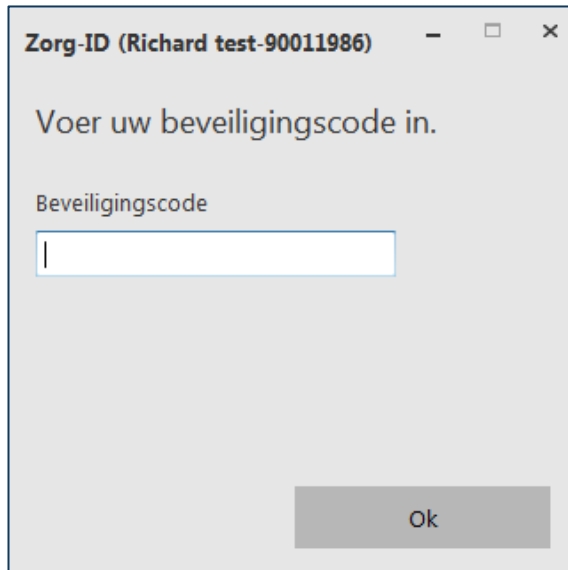


De **OK** knop is uitgeschakeld waardoor de PIN code niet kan worden verzonden.

4.3 Invoer van de PIN code

4.3.1 Verwerking van een correcte PIN

Wanneer de ZORG-ID Desktop App gestart is terwijl er een geldige UZI-pas geplaatst is (of na de invoer van een geldige kaart na een ZORG-ID inlog verzoek), zal er een dialoogvenster met een verzoek voor de PIN code getoond worden:



The screenshot shows a window titled "Zorg-ID (Richard test-90011986)". Inside, it says "Voer uw beveiligingscode in." (Enter your security code). Below this is a label "Beveiligingscode" followed by a text input field with a cursor. At the bottom right is an "Ok" button.

Figuur 4-8 ZORG-ID Desktop App: Invoerverzoek PIN code

➔ Voer de PIN code in in het veld **Beveiligingscode**



The screenshot shows a window titled "Zorg-ID (Jan test-90016268)". Inside, it says "Voer uw beveiligingscode in." (Enter your security code). Below this is a label "Beveiligingscode" followed by a text input field. The first five characters of the input field are masked with blue dots. At the bottom right is an "Ok" button.

Figuur 4-9 ZORG-ID Desktop App: Bevestig de PIN code

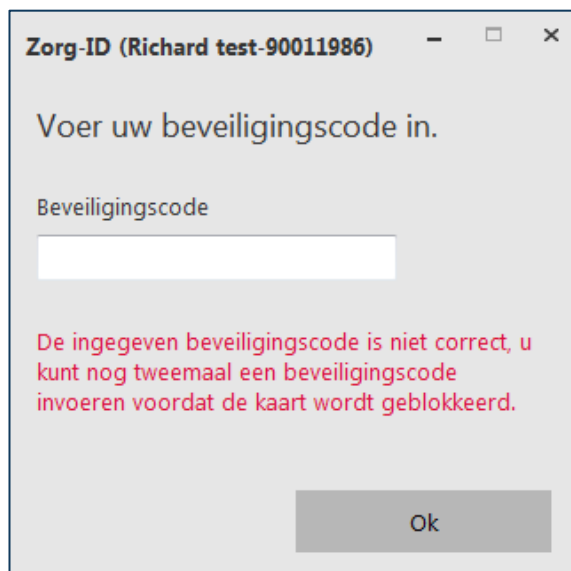
➔ Klik **OK** om de PIN code te bevestigen



Het drukken op de **Enter** toets zal de PIN code bevestigen.

4.3.2 Verwerking van een incorrecte PIN

Wanneer een verkeerde PIN voor de eerste keer ingevoerd wordt, zal het volgende scherm getoond worden:



Figuur 4-10 ZORG-ID Desktop App: Invoer eerste keer incorrecte PIN

- ➔ Voer de PIN code nogmaals in in het veld **Beveiligingscode** en klik **OK** om de PIN code te bevestigen

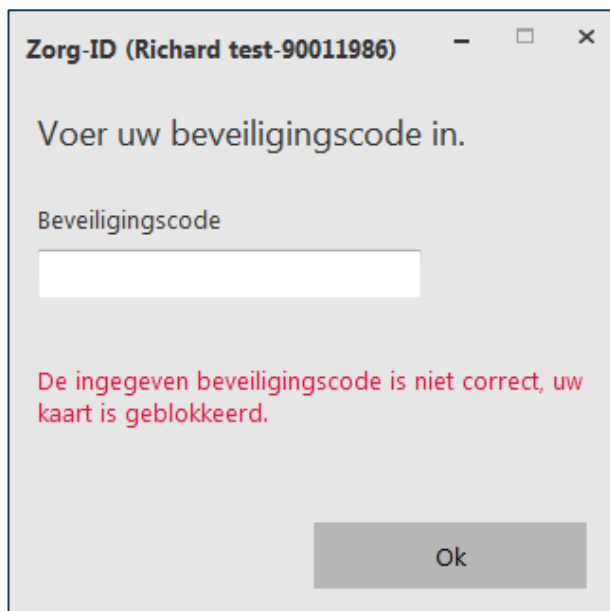
Wanneer een verkeerde PIN voor de tweede keer ingevoerd wordt, zal het volgende scherm getoond worden:



Figuur 4-11 ZORG-ID Desktop App: Invoer tweede keer incorrecte PIN

- ➔ Voer de PIN code nogmaals in in het veld **Beveiligingscode** en klik **OK** om de PIN code te bevestigen

Wanneer een verkeerde PIN voor de derde keer ingevoerd wordt, zal het volgende scherm getoond worden:



Figuur 4-12 ZORG-ID Desktop App: Geblokkeerde PIN bericht

Het is nu niet meer mogelijk om een PIN code in te voeren in het veld **Beveiligingscode**

➔ Klik op de **X** (Sluiten) in de rechter bovenhoek van het scherm



Wanneer de UZI-pas geblokkeerd is zal de PIN code ontgrendeld moeten worden voordat de pas opnieuw gebruikt kan worden in de ZORG-ID Desktop App, gebruik hiervoor het SafeSign Token Beheer programma.

4.4 Accepteren van een verzoek

Wanneer een correcte PIN is ingevoerd en bevestigd, zal de ZORG-ID Desktop App een dialoogvenster tonen om een sessie te accepteren:



Figuur 4-13 ZORG-ID Desktop App: Toegangsverzoek accepteren

➔ Klik **Ja** om het verzoek te accepteren



Het drukken op de **Enter** toets zal het verzoek ook accepteren.



De applicatie naam kan anders zijn dan in het boven getoonde voorbeeld.

4.5 Afwijzen van een verzoek



Figuur 4-14 ZORG-ID Desktop App: Toegangsverzoek afwijzen

➔ Klik **Nee** om het verzoek af te wijzen



Het drukken op de **Escape** toets zal het verzoek ook afwijzen.



De applicatie naam kan anders zijn dan in het boven getoonde voorbeeld.

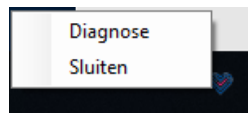
4.6 Afsluiten van de ZORG-ID Desktop App

De ZORG-ID Desktop App kan afgesloten worden in het ZORG-ID Desktop App menu. Het ZORG-ID Desktop App menu kan gevonden worden in de taakbalk onder het ZORG-ID icoon.



→ Rechts-klik op het **ZORG-ID icoon** in de taakbalk

Dit opent het volgende menu:



Figuur 4-15 ZORG-ID Desktop App: App sluiten

→ Klik op de menu optie **Sluiten**



Wanneer er een diagnose venster open is, dan moet deze eerst gesloten worden voordat de ZORG-ID Desktop App afgesloten kan worden.

4.6.1 Nieuwe versie beschikbaar voor de ZORG-ID Desktop App

Wanneer er een nieuwe versie beschikbaar is voor de ZORG-ID Desktop App, dan zal het volgende scherm getoond worden. Via het Diagnose menu kan de nieuwe versie opgehaald worden. Zie sectie 5.5



Figuur 4-16 ZORG-ID Desktop App: Nieuwe versie

4.7 Ondersteunde UZI-passen

De ZORG-ID Desktop App ondersteunt de volgende UZI-pas modellen:

Versie	UZI-pas model
Versie	UZI-pas model
1.5.0	UZI-pas 2 (en 2020 model) , UZI-pas 3
1.5.2	UZI-pas 2 (en 2020 model) , UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.5.3	UZI-pas 2 (en 2020 model) , UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.6.3	UZI-pas 2 (en 2020 model) , UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.6.4	UZI-pas 2 (en 2020 model) , UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.6.5	UZI-pas 2 (en 2020 model) , UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.8.0.0	UZI-pas 2 (en 2020 model) , UZI-pas 3, UZI-pas 4

5 ZORG-ID Diagnose

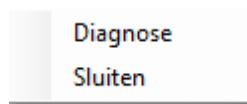
5.1 Openen van het diagnose informatie venster

Wanneer de ZORG-ID Desktop App actief is, kan er op elk moment diagnose informatie opgevraagd worden in ZORG-ID Desktop App menu. Het ZORG-ID Desktop App menu kan gevonden worden in de taakbalk onder het ZORG-ID icoon.



- ➔ Rechts-klik op het **ZORG-ID icoon** in de taakbalk

Dit opent het volgende menu:



Figuur 5-1 ZORG-ID Desktop App: App menu met diagnose optie

- ➔ Klik op de menu optie **Diagnose** om het 'Diagnose-Informatie' venster te openen

5.2 Inhoud van het 'Diagnose-informatie' venster

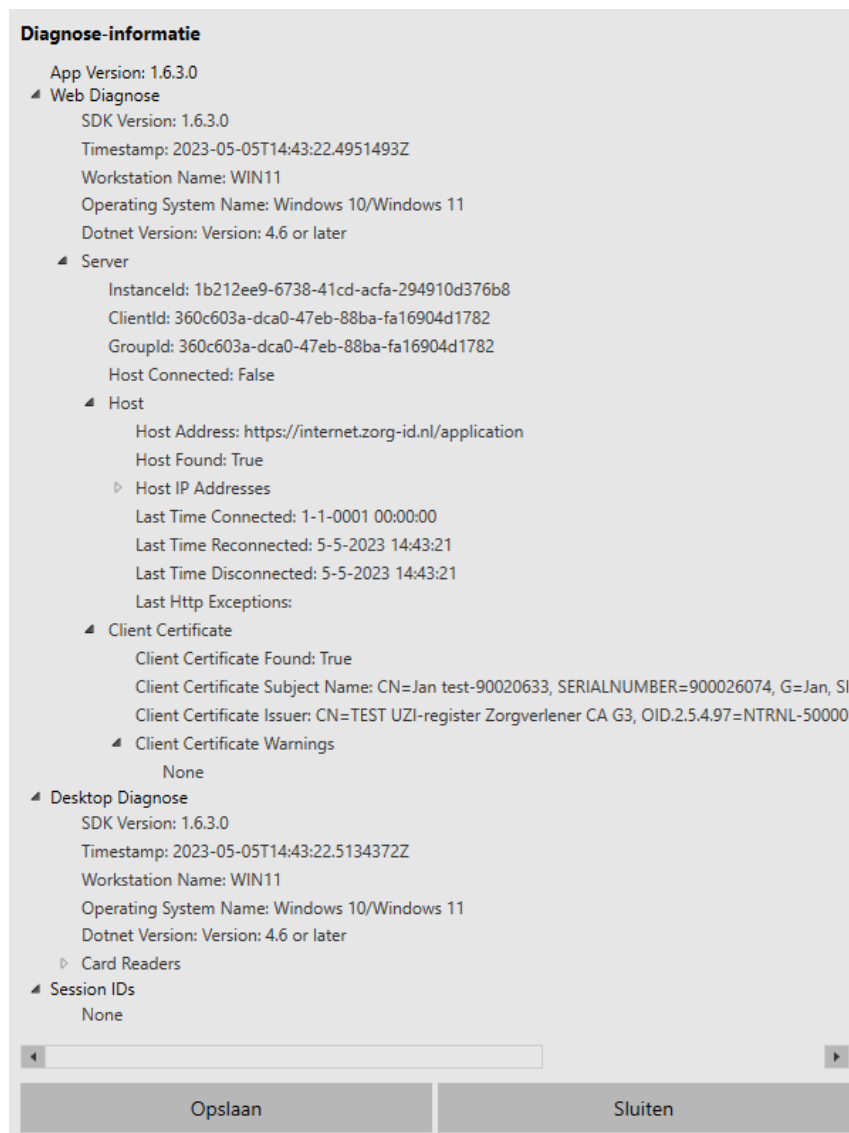
Het 'Diagnose-informatie' venster toont alle informatie die beschikbaar is op het moment van het diagnose informatie verzoek. In eerste instantie heeft het 'Diagnose-Informatie' venster vier hoofditems:

- App Versie
- Web Diagnose
- Desktop Diagnose
- Sessie IDs

Elk item heeft de mogelijkheid om in te zoomen en meer gegevens te tonen zoals:

- Besturingssysteem informatie
- Server informatie
- Kaartlezer informatie
- Sessie informatie

Zie Figuur 5-2 hieronder voor een voorbeeld:



Figuur 5-2 ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie na een acceptatieverzoek

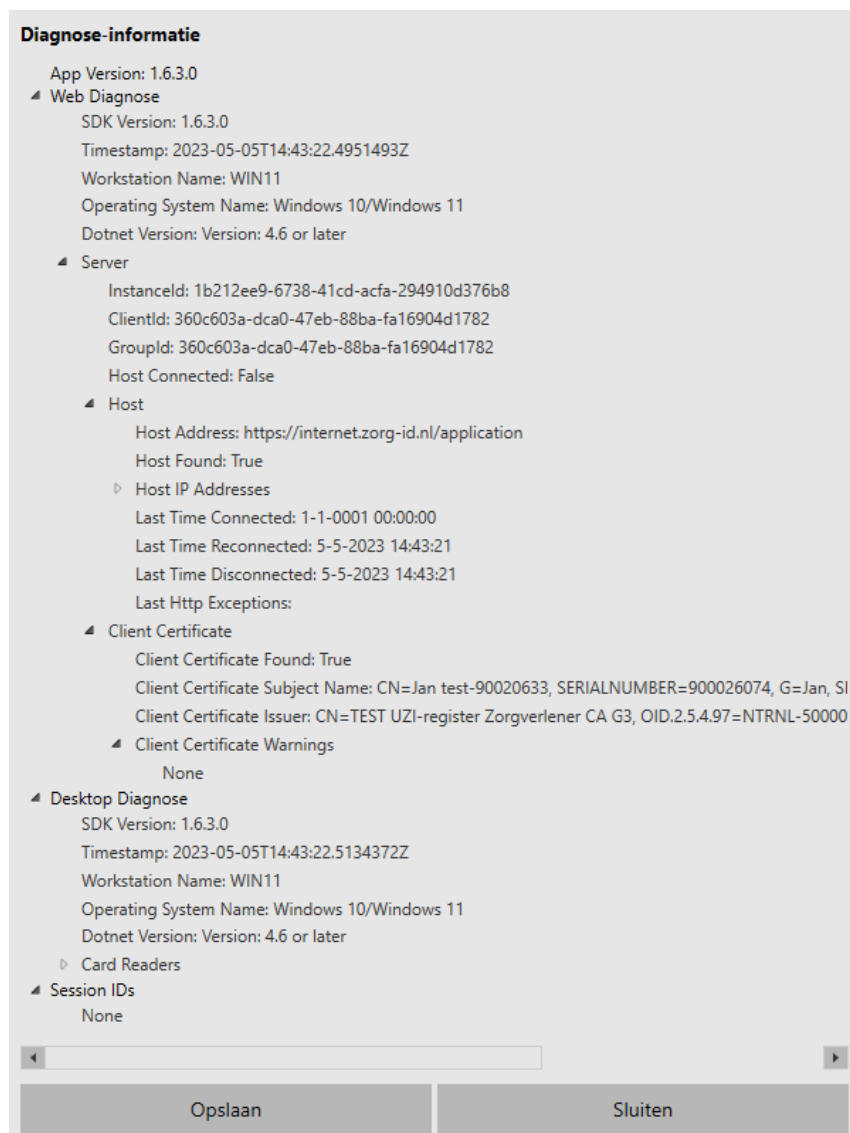


De inhoud van het 'Diagnose-informatie' venster hangt af van de situatie op het moment dat de diagnose informatie opgevraagd wordt, bijvoorbeeld:

- is de UZI-pas ingevoerd of niet
- is de PIN code ingevoerd of niet
- is een sessie geopend en geaccepteerd of niet

5.3 Diagnose informatie opslaan

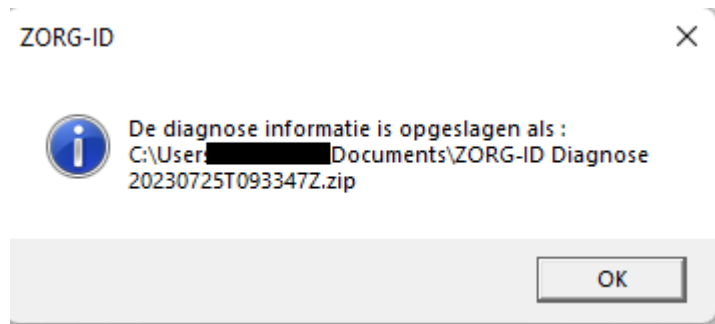
De diagnose informatie is handig wanneer er problemen optreden tijdens het gebruik van de ZORG-ID Desktop App. Het bevat informatie die een service- of supportdesk kan helpen om het probleem te analyseren en een oplossing te bieden. Om dit gebruik te ondersteunen, is er de optie om de diagnose informatie op te slaan.



Figuur 5-3 ZORG-ID Desktop App: Diagnose informatie venster

➔ Klik **Opslaan** om de diagnose informatie op te slaan

Deze actie zal de diagnose informatie opslaan in een ZIP bestand op het systeem. Dit ZIP bestand bevat de ZORG-ID Desktop App diagnose uitvoer en diverse log bestanden. De ZORG-ID Desktop App zal een pop-up venster vertonen met de locatie van het opgeslagen diagnose informatie bestand:



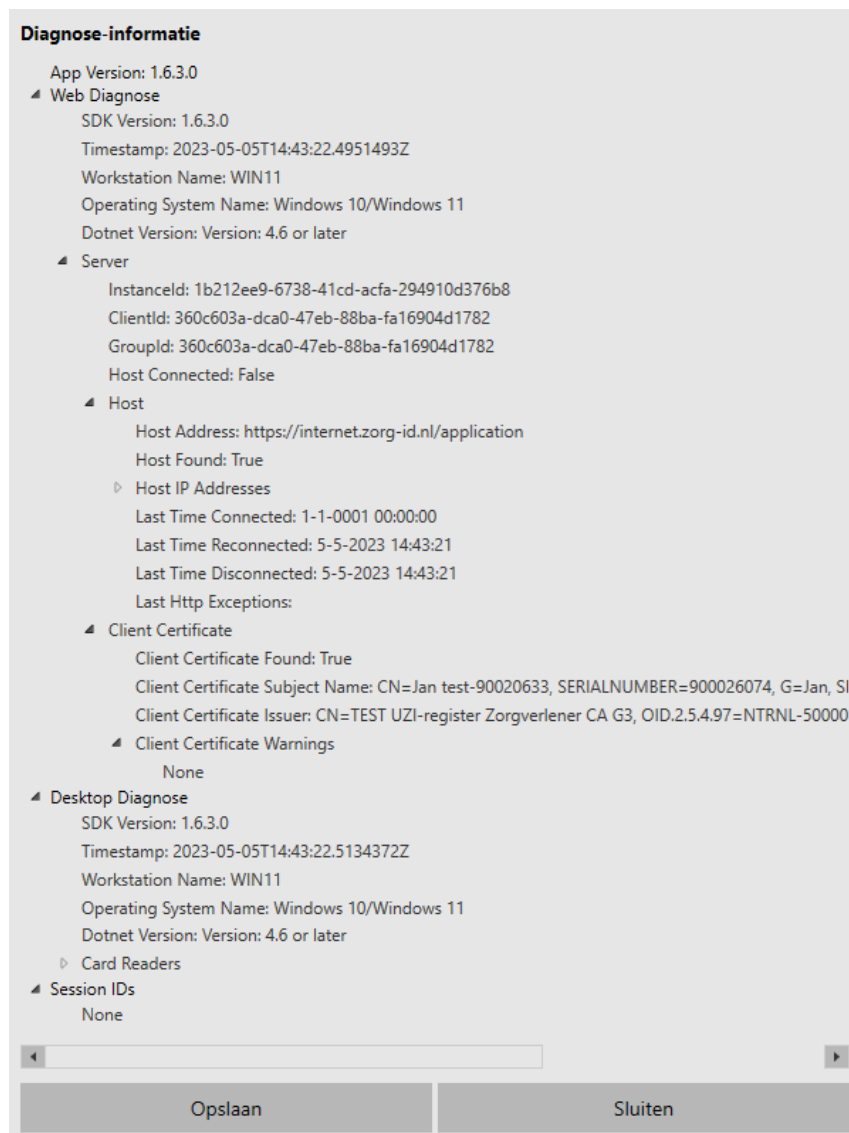
Figuur 5-4 ZORG-ID Desktop App: Locatie opgeslagen diagnose informatie bestand

→ Klik **OK** om dit pop-up venster te sluiten



Elke keer dat de diagnose informatie Opslaan functie wordt gebruikt, zal er een bestand opgeslagen worden met de datum en tijd in de bestandsnaam. Bestanden wordt zo niet overschreven.

5.4 Diagnose informatie afsluiten



Figuur 5-5 ZORG-ID Desktop App: Diagnose informatie venster sluiten

➔ Klik **Sluiten** om het 'Diagnose-Informatie' venster te sluiten



Houd er rekening mee dat wanneer het diagnose informatie venster open is, de andere ZORG-ID Desktop App functionaliteit uitgeschakeld is

5.5 Nieuwe versie ophalen voor de ZORG-ID Desktop App



Figuur 5-6 ZORG-ID Desktop App: Nieuwe versie ophalen


- ➔ Om de nieuwe versie op te halen klik op de link: “Nieuwe versie downloaden”



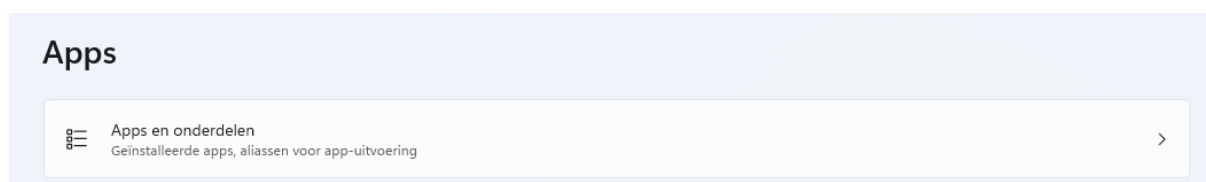
Deze optie is alleen beschikbaar als er een nieuwe versie van de ZORG-ID Desktop App beschikbaar is.

6 Verwijdering van ZORG-ID Desktop App

Indien nodig kan de ZORG-ID Desktop App verwijderd worden van de computer.

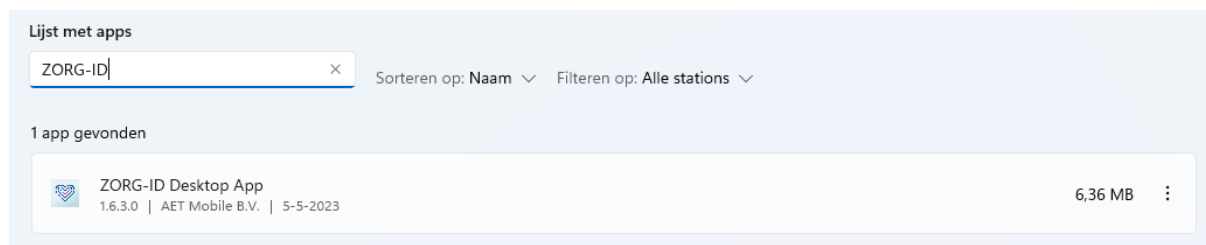
 *Afhankelijk van de instellingen kunnen onderstaande schermen in de praktijk afwijken. Neem indien nodig contact op met uw servicedesk voor ondersteuning.*

- Open het window **Apps** in your Windows Settings (WIN key + X, Selecteer **Geïnstalleerde apps**)



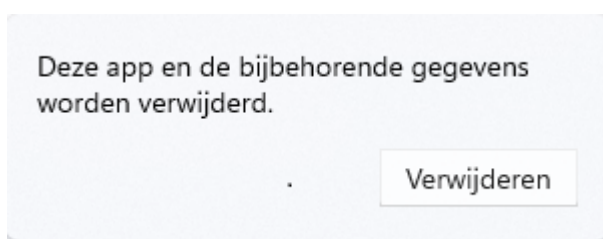
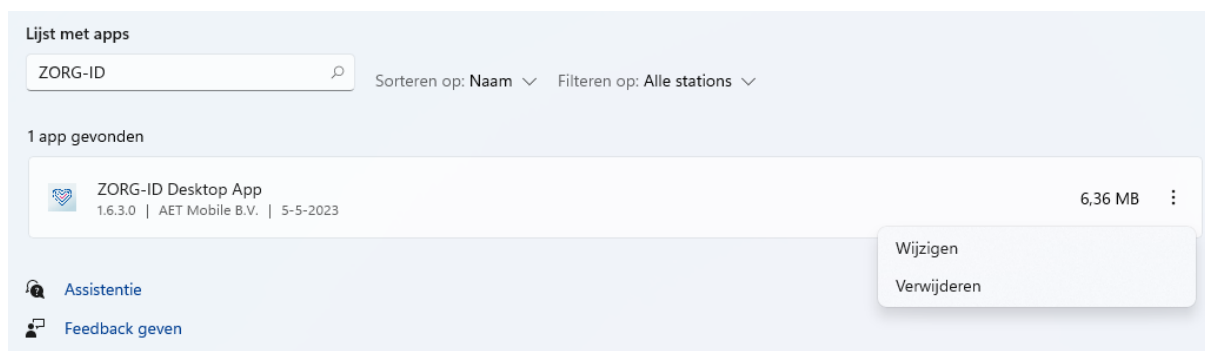
Figuur 6-1 ZORG-ID Desktop App: Geïnstalleerde apps

- Zoek op “ZORG-ID” in de lijst met Apps



Figuur 6-2 ZORG-ID Desktop App: Programma verwijderen

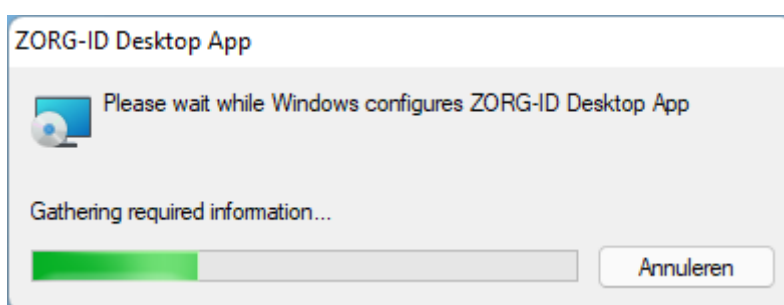
- ➔ Klik op de 3 puntjes aan de rechter zijde van het **ZORG-ID Desktop App** item en selecteer **Verwijderen**



Figuur 6-3 ZORG-ID Desktop App: Bevestig verwijdering ZORG-ID Desktop App

- ➔ Klik **Verwijderen** om de verwijdering van de ZORG-ID Desktop App te bevestigen

De ZORG-ID Desktop App zal verwijderd worden



Figuur 6-4 ZORG-ID Desktop App: Verwijdering ZORG-ID Desktop App



Afhankelijk van de instellingen kan het systeem na de laatste stap om extra toestemming vragen om de ZORG-ID Desktop App te verwijderen. Zo ja, klik dan op **Ja** om dit toe te staan.

7 Problemen oplossen

7.1 Windows instellingen

Voor een goede werking van de ZORG-ID Desktop App moeten de juiste configuraties worden ingesteld in de Microsoft Management Console (MMC).

7.1.1 SmartCard service

In Services, de SmartCard service moet ingeschakeld zijn.

Afhankelijk van de instellingen en het platform wordt dit meestal geactiveerd wanneer een smartcard lezer op het systeem wordt aangesloten.


7.1.2 Vertrouwensketen

In Certificaten, de vertrouwensketen van de UZI-pas moet op de juiste wijze geconfigureerd zijn. Dit is nodig voor een succesvolle communicatie met de server.

7.2 Test ZORG-ID Desktop App configuratie

De configuratie van de ZORG-ID Desktop App kan op de volgende wijze getest worden:

- ➔ Herstart de computer
- ➔ Voer een geldige UZI-pas in de smart card lezer
- ➔ Type de volgende url: zorgid://12345678
- ➔ Druk op de **Enter** toets

 *Afhankelijk van de systeeminstellingen kan om toestemming worden gevraagd nadat op Enter is gedrukt.*

Na deze stappen zal het PIN code verzoek dialoogvenster getoond moeten worden.



Figuur 7-1 ZORG-ID Desktop App: PIN verzoek