



# **ZORG-ID. Mobile App voor Android/iOS gebruiker**

**Installatie & gebruikershandleiding**

**VZVZ  
Versie 2.0**

## Inhoudsopgave

<b>Kennisgeving</b>	<b>4</b>
<b>Documentinformatie</b>	<b>6</b>
<b>1 Inleiding</b>	<b>7</b>
1.1 Legenda . . . . .	7
<b>2 Installatie</b>	<b>8</b>
2.1 Ondersteunde Android versies . . . . .	8
2.2 Ondersteunde iOS versies . . . . .	8
2.3 Ondersteunde talen . . . . .	8
2.4 Installatiegids . . . . .	8
<b>3 Inbedrijfstelling</b>	<b>9</b>
3.1 PIN instellen . . . . .	9
<b>4 Aanmelden</b>	<b>10</b>
4.1 Aanmelden met een QR code . . . . .	10
4.2 Handmatig aanmelden . . . . .	11
<b>5 Identiteitsbeheer</b>	<b>12</b>
5.1 Identiteitsgegevens weergeven . . . . .	12
5.2 Identiteit vernieuwen met QR-code . . . . .	12
5.3 Identiteit handmatig vernieuwen . . . . .	13
5.4 Back-up identiteit . . . . .	14
5.5 Identiteit herstellen . . . . .	14
5.6 Identiteit verwijderen . . . . .	15
<b>6 Ondertekening</b>	<b>17</b>
6.1 In behandeling zijnde aanvragen weergeven . . . . .	17
<b>7 Sessies</b>	<b>18</b>
7.1 Sessies weergeven . . . . .	18
7.2 Sessie starten . . . . .	18
7.3 Sessie sluiten . . . . .	19
<b>8 Scannen</b>	<b>20</b>
8.1 WID scannen . . . . .	20
<b>9 Instellingen</b>	<b>21</b>
9.1 PIN veranderen . . . . .	21
9.2 Taal veranderen . . . . .	22
9.3 Thema veranderen . . . . .	22

<b>10 Problemen oplossen</b>	<b>23</b>
10.1 Logboeken exporteren . . . . .	23

## Lijst van figuren

1	PIN-code aanmaken . . . . .	9
2	Aanmelden starten . . . . .	10
3	Handmatig aanmelden starten . . . . .	11
4	Identiteitsgegevens . . . . .	12
5	ID menu opties . . . . .	13
6	Maken back-up ID . . . . .	14
7	Herstel ID van back-up . . . . .	15
8	Lijst met aanvragen en gegevens . . . . .	17
9	Lijst met sessies en gegevens . . . . .	18
10	Start sessie verzoek . . . . .	19
11	Start WID scan . . . . .	20
12	Instellingen . . . . .	21
13	Logboeken exporteren . . . . .	23

## Kennisgeving

Alle informatie hierin is openbare informatie of is eigendom van en uitsluitend eigendom van A.E.T. Europe B.V., die het exclusieve recht heeft en behoudt om octrooiaanvragen of enige andere vorm van bescherming van intellectuele eigendom in verband met dergelijke informatie in te dienen.

Deze informatie kan worden gewijzigd naarmate A.E.T. Europe B.V. zich het recht voorbehoudt om, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen aan haar producten, indien de vooruitgang in de techniek, de productiemethoden of de omstandigheden dit rechtvaardigen.

Voor installatie en gebruik van producten van A.E.T. Europe B.V. geldt dat u akkoord gaat met de voorwaarden en bepalingen die zijn vastgelegd in de licentieovereenkomst die bij elk product wordt geleverd. Niets hierin mag worden geïnterpreteerd als het impliceren of verlenen van enige rechten, door licentie, toekenning of anderszins, onder enige intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van of met betrekking tot een van A.E.T. Europa B.V. informatie.

Voor cryptografische producten gelden export- en importbeperkingen. U bent verplicht de juiste overheidslicenties te verkrijgen voordat u dit Product verzendt.

De informatie in dit document wordt verstrekt "AS IS" zonder enige garantie van welke aard dan ook. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is A.E.T. Europe B.V. geeft geen garantie met betrekking tot de waarde of nauwkeurigheid van de informatie in dit document. Het document kan technische onnauwkeurigheden of typografische fouten bevatten. Er worden periodiek wijzigingen toegevoegd aan de informatie hierin. Verder heeft A.E.T. Europe B.V. behoudt zich het recht voor om op elk moment wijzigingen of verbeteringen aan te brengen in de specificaties, gegevens, informatie en dergelijke die hierin worden beschreven.

AET EUROPE B.V. WIJST HIERBIJ ALLE GARANTIES EN VOORWAARDEN AF MET BETREKKING TOT DE INFORMATIE DIE HIERIN OPGENOMEN IS, INCLUSIEF ALLE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EIGENDOM EN NIET-INBREUK. IN GEEN GEVAL ZAL A.E.T. EUROPE B.V. IS AANSPRAKELIJK, HETZIJ CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS, VOOR ENIGE INDIRECTE, SPECIALE OF GEVOLGSCHADE OF WELKE SCHADE DAN OOK, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE DIE VOORTVLOEIT

UIT GEBRUIKSVERLIES, GEGEVENS, WINST, INKOMSTEN OF KLAN-  
TEN, VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET HET GEBRUIK OF DE  
PRESTATIE VAN INFORMATIE IN DIT DOCUMENT.

Copyright A.E.T. Europe B.V., 2000-2024. Alle rechten voorbehouden.

WE RESERVEREN HET RECHT OM SPECIFICATIES ZONDER KENNISGE-  
VING TE VERANDEREN

## Documentinformatie

<b>Document ID</b>	ZORG-ID. Mobile App voor Android/iOS gebruiker
--------------------	--

### Revisiegeschiedenis van het document:

Versie	Datum	Wijzigingen
1.0	22-01-2024	Eerste versie
2.0	19-03-2024	Secties 5.2 t/m 5.6 toegevoegd

## 1 Inleiding

De ZORG-ID. Mobile App wordt gebruikt om een beveiligde verbinding te creëren voor authenticatie en ondertekening vanaf een mobiel apparaat. Gebaseerd op PKI-technologie en meer dan 15 jaar expertise, biedt de ZORG-ID authenticatie- en ondertekeningsdienst een flexibele, gemakkelijk aanpasbare en geïntegreerde oplossing voor elke bedrijfsapplicatie. De ZORG-ID service biedt een unieke oplossing die werkt zonder webbrowser plugins, gebruikersnaam/wachtwoord combinaties die je moet onthouden of ingewikkelde tekstberichten die je in je browser moet kopiëren. Het enige wat je als gebruiker hoeft te weten is je gebruikersnaam en je pincode.

Een gebruiker maakt met zijn browser verbinding met een bedrijfsapplicatie. Hij voert zijn of haar gebruikersnaam in het vereiste veld van de applicatie in, die een verificatieverzoek naar de ZORG-ID-server stuurt. De ZORG-ID-server stuurt een bericht (vraagt om toestemming) naar de mobiele telefoon van de gebruiker, waarna de gebruiker zijn pincode op de telefoon kan invoeren om toegang te krijgen tot de applicatie op de pc. De bedrijfsapplicatie geeft toegang tot de door de gebruiker gevraagde informatie.

Het doel van dit document is om een stap-voor-stap handleiding te bieden voor het installeren en gebruiken van de ZORG-ID. Mobile App.

### 1.1 Legenda

- ◆ Er is een actie vereist door de gebruiker

Opmerking met nuttige informatie



## 2 Installatie

### 2.1 Ondersteunde Android versies

De ZORG-ID. Mobile App wordt ondersteund op Android versie 6.0 en hoger.

### 2.2 Ondersteunde iOS versies

De ZORG-ID. Mobile App wordt ondersteund op iOS versie 11.0 en hoger.

### 2.3 Ondersteunde talen

De ZORG-ID. Mobile App biedt ondersteuning voor de volgende talen:

- Engels
- Nederlands

### 2.4 Installatiegids

- ❖ Open de Play Store van Android of de App Store van Apple, afhankelijk van het gebruikte apparaat.
- ❖ Zoek op “ZORG-ID.”
- ❖ Download en installeer de applicatie

Wanneer de ZORG-ID. Mobile App voor de eerste keer opstart zal de ZORG-ID. Mobile App toestemming vragen om meldingen naar de gebruiker te sturen. Het toestaan van meldingen wordt sterk aanbevolen om de beste gebruikerservaring te krijgen.

De ZORG-ID WID scan applicatie is vereist voor een volledige ZORG-ID. Mobile App installatie. Lees de ZORG-ID WID scan Mobile App Android/iOS - Installatie & Gebruikershandleiding voor meer informatie.

### 3 Inbedrijfstelling

#### 3.1 PIN instellen

Wanneer de ZORG-ID. Mobile App na installatie voor de eerste keer gebruikt wordt, zal de gebruiker door het inbedrijfsstellingsproces geleid worden. Tijdens dit proces wordt een PIN-code aangemaakt.

- ❖ Start de ZORG-ID. Mobile App voor de eerste keer.
- ❖ Doorloop de stappen tot **Kies een pincode**.
- ❖ Kies een geheime PIN-code van zes cijfers (**Figuur: 1**)



**Figuur 1:** PIN-code aanmaken

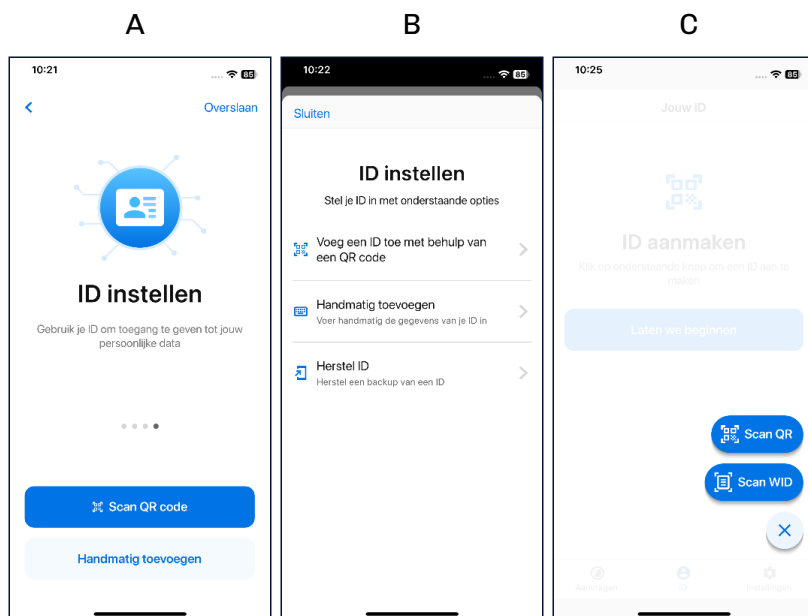
- ❖ Voer dezelfde PIN-code opnieuw in om te bevestigen.

## 4 Aanmelden

### 4.1 Aanmelden met een QR code

Een gebruiker ontvangt gewoonlijk een QR-code voordat hij de ZORG-ID. Mobile App gaat gebruiken. Volg deze stappen om een identiteit aan te melden in de ZORG-ID. Mobile App met behulp van een QR-code.

- ❖ Start de QR-codescanner op een van de volgende manieren:
  - A) Na het instellen van een pincode tijdens het inbedrijfsstellingsproces, drukt u op **Scan QR Code (Figuur: 2)**
  - B) In het hoofdmenu, drukt u op **Laten we beginnen -> Voeg een ID toe met behulp van een QR code (Figuur: 2)**
  - C) In het hoofdmenu, drukt u op **Scan -> Scan QR (Figuur: 2)**



**Figuur 2:** Aanmelden starten

Sta camera-toestemming toe voor de ZORG-ID. Mobile App wanneer daarom wordt gevraagd.

- ❖ Scan de QR-code met behulp van de camera.
- ❖ Bevestig de identiteitsgegevens en druk vervolgens op **Voeg ID toe**.

De ZORG-ID. Mobile App zal nu de registratie starten. Als dit klaar is, keert men terug naar het hoofdmenu waar de nieuwe identiteit aan de lijst wordt toegevoegd.

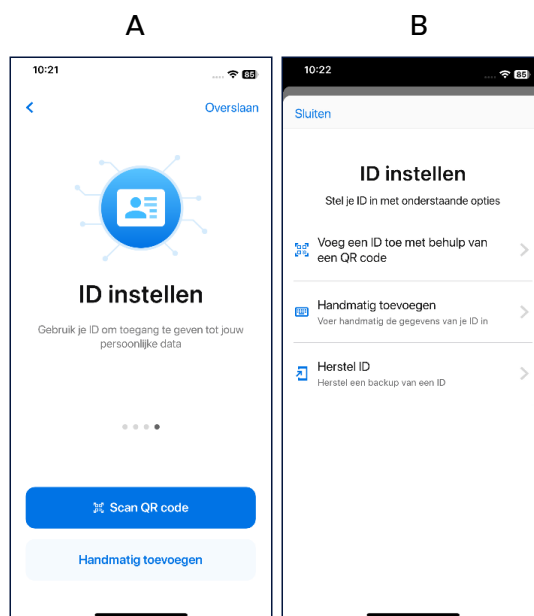
## 4.2 Handmatig aanmelden

Het kan gebeuren dat een gebruiker aanmeldingsgegevens ontvangt zonder QR code. Het is mogelijk om handmatig een aanmelding te doen door deze stappen te volgen.

❖ Start de handmatige registratie op een van de volgende twee manieren:

A. Nadat u een PIN-code hebt ingesteld tijdens het inbedrijfsstellingsproces, drukt u op **Handmatig toevoegen**

B. In het hoofdmenu drukt u op **Laten we beginnen -> Handmatig toevoegen (Figuur 3)**



Figuur 3: Handmatig aanmelden starten

- ❖ Voer de ontvangen gebruikersnaam in en druk vervolgens op **gereed**.
- ❖ Voer het ontvangen eenmalige wachtwoord in en druk op **gereed**.
- ❖ Bevestig de identiteitsgegevens en druk vervolgens op **Voeg ID toe**.

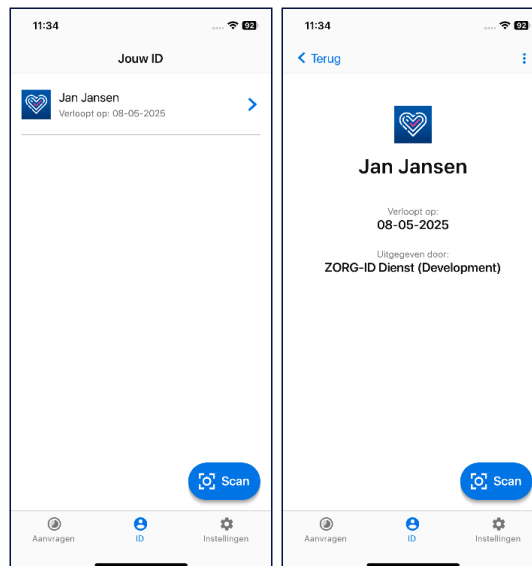
De ZORG-ID. Mobile App zal nu de registratie starten. Als hij klaar is, keert hij terug naar het hoofdmenu waar de nieuwe identiteit aan de lijst wordt toegevoegd.

## 5 Identiteitsbeheer

### 5.1 Identiteitsgegevens weergeven

Volg deze stappen om gedetailleerde informatie over de ingeschreven identiteit te bekijken.

- ❖ Open in het hoofdmenu het tabblad ID met behulp van de tab navigatie onderaan. (**Figuur 4**)
- ❖ Druk in het tabblad ID op de naam van een identiteit in de lijst om de details te bekijken. (**Figuur 4**)



Figuur 4: Identiteitsgegevens

### 5.2 Identiteit vernieuwen met QR-code

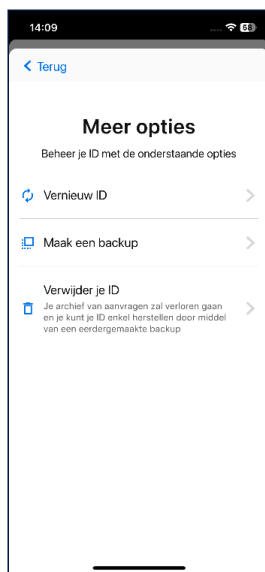
Identiteiten gebruiken certificaten met een vervaldatum. Daarom moeten af en toe identiteiten worden vernieuwd. Gebruikers ontvangen meestal een QR-code die kan worden gebruikt om een identiteitsvernieuwing uit te voeren. Volg deze stappen om een verlenging te voltooien met een QR-code.

- ❖ Druk in het hoofdmenu op **Scan** -> **Scan QR** om de QR-codescanner te openen.
- ❖ Scan de ontvangen QR-code.
- ❖ Bevestig de identiteitsgegevens en druk vervolgens op **Vernieuw ID**.

De ZORG-ID. Mobile App start nu de verlenging. Als het klaar is, keert het terug naar het hoofdmenu en wordt de gebruiker op de hoogte gebracht van een succesvolle verlenging.

### 5.3 Identiteit handmatig vernieuwen

Het kan gebeuren dat een gebruiker verlengingsgegevens ontvangt zonder QR-code. Het is mogelijk om handmatig een verlenging uit te voeren door deze stappen te volgen.



Figuur 5: ID menu opties

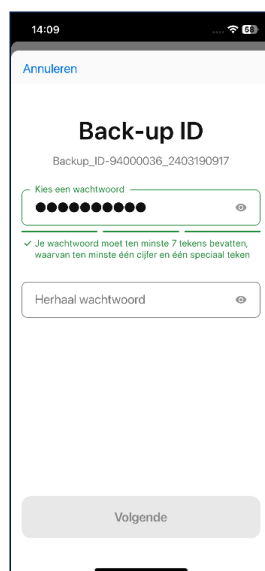
- ❖ Open de identiteitsgegevens (volg de stappen vanaf **5.1**)
- ❖ Open het optiemenu door op de **drie puntjes** rechtsboven te drukken. (zie **Figuur 4**)
- ❖ Druk op **Vernieuw ID**. (zie **Figuur 5**)
- ❖ Voer het ontvangen eenmalige wachtwoord in en druk vervolgens op **gereed**.
- ❖ Bevestig de identiteitsgegevens en druk vervolgens op **Vernieuw ID**.

De ZORG-ID. Mobile App start nu de verlenging. Als het klaar is, keert het terug naar het hoofdmenu en wordt de gebruiker op de hoogte gebracht van een succesvolle verlenging.

## 5.4 Back-up identiteit

De ZORG-ID. Mobile App biedt back-upfunctionaliteit voor identiteiten. Dit stelt gebruikers in staat om identiteiten te herstellen nadat ze verloren zijn gegaan. Volg deze stappen om een back-up te maken.

- ❖ Open identiteitsgegevens (volg de stappen vanaf **5.1**)
- ❖ Open het optiemenu door op de **drie puntjes** rechtsboven te drukken. (zie **Figuur 4**)
- ❖ Druk op **Maak een backup**. (zie **Figuur 5**)
- ❖ Voer een wachtwoord in volgens de getoonde vereisten en voer het wachtwoord opnieuw in om te bevestigen en druk vervolgens op **Ga**. (zie **Figuur 6**)



**Figuur 6:** Maken back-up ID

- ❖ Druk op **Sla je back-up op**.
- ❖ Kies een locatie om het back-upbestand op te slaan.

Het wordt aanbevolen om de back-up op een ander apparaat op te slaan dan waar deze is gemaakt.

## 5.5 Identiteit herstellen

Een identiteit kan worden hersteld in de ZORG-ID. Mobile App vanaf een bestaande back-up, deze back-up (het back-up bestand) moet aanwezig zijn op het apparaat. Volg deze stappen om een back-up van de identiteit te herstellen.

- ❖ Druk in het hoofdmenu op **Laten we beginnen**.
- ❖ Druk in het optiemenu op **Herstel ID**.
- ❖ Druk op **Selecteer je bestand**.
- ❖ Navigeer met behulp van de bestandsverkenner van het apparaat naar het back-upbestand en selecteer het.



**Figuur 7:** Herstel ID van back-up

- ❖ Voer het wachtwoord in dat is gebruikt om de back-up te maken en druk vervolgens op **gereed**. (zie **Figuur 7**)
- ❖ Bevestig de identiteitsgegevens en druk vervolgens op **Herstel ID**.

De ZORG-ID. Mobile App herstelt nu de identiteit van het back-upbestand. Als de back-up klaar is, keert de App terug naar het hoofdmenu waar de vernieuwde identiteit aan de lijst wordt toegevoegd.

## 5.6 Identiteit verwijderen

Volg deze stappen om een identiteit uit de ZORG-ID. Mobile App te verwijderen.

**Belangrijk:** Als u een identiteit verwijdert zonder back-up, wordt het **onmogelijk om deze te herstellen**.

Zorg er altijd voor dat u een back-up maakt voordat u een identiteit uit de ZORG-ID. Mobile App verwijdert.



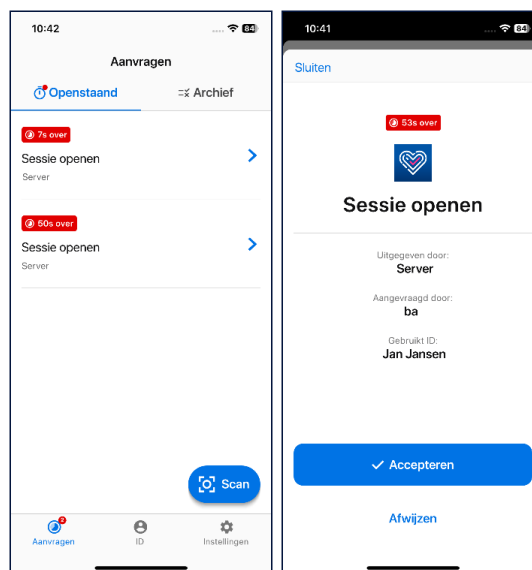
- ❖ Open identiteitsgegevens (volg de stappen vanaf **5.1**)
- ❖ Open het optiemenu door op de **drie puntjes** rechtsboven te drukken. (zie **Figuur 4**)
- ❖ Druk op **Verwijder je ID**.
- ❖ Druk op **Ok** om te bevestigen.

## 6 Ondertekening

### 6.1 In behandeling zijnde aanvragen weergeven

Geregistreerde identiteiten kunnen aanvragen ontvangen die kunnen worden geaccepteerd of geweigerd met behulp van de ZORG-ID. Mobile App. Aanvragen worden ontvangen via meldingen of door de applicatie te verversen. Volg deze stappen om alle in behandeling zijnde aanvragen te bekijken.

- ❖ Open in het hoofdmenu het **Aanvragen** tabblad met behulp van de tab navigatie onderaan. (**Figuur 8**)
- ❖ In de tab **Aanvragen**, druk op een aanvraag in de lijst om de details te bekijken. (**Figuur 8**)



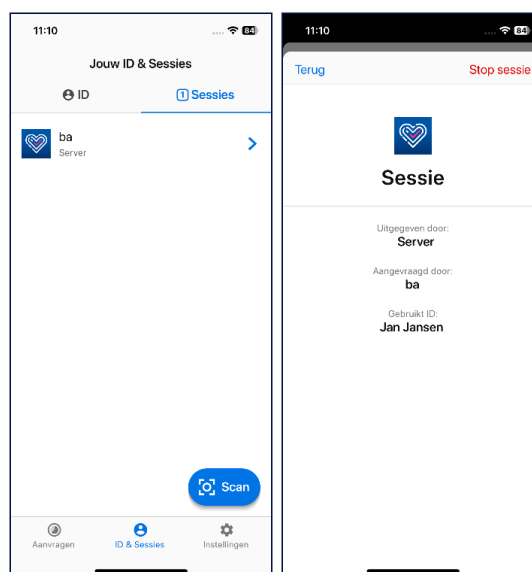
**Figuur 8:** Lijst met aanvragen en gegevens

## 7 Sessies

### 7.1 Sessies weergeven

De ZORG-ID. Mobile App biedt sessie-functionaliteit, die kan worden gebruikt om een gebruiker over een langere periode te authenticeren in plaats van elk verzoek afzonderlijk te accepteren. Meerdere sessies kunnen tegelijkertijd actief zijn. Volg deze stappen om alle actieve sessies en specifieke sessiedetails te bekijken.

- ❖ Open in het hoofdmenu de tab **ID & Sessies** met behulp van de tab navigatie onderaan. (**Figuur 9**)
- ❖ In de **ID & Sessies** tab, open de **Sessies** tab met behulp van de tab navigatie bovenaan. (**Figuur 9**)
- ❖ In de **Sessies** tab, druk op een sessie in de lijst om de details te bekijken. (**Figuur 9**)

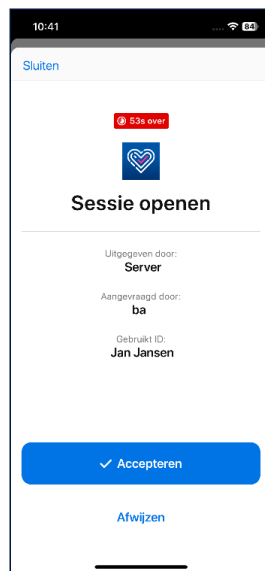


**Figuur 9:** Lijst met sessies en gegevens

### 7.2 Sessie starten

Gebruikers kunnen een sessie starten door een QR-code te scannen. Volg deze stappen om een sessie te starten in de ZORG-ID. Mobile App.

- ❖ In het hoofdmenu, druk op **Scan -> Scan QR** om de QR code scanner te openen.
- ❖ Scan de ontvangen QR Code.
- ❖ Verifieer de sessie gegevens, accepteer vervolgens het verzoek. **(Figuur 10)**



**Figuur 10:** Start sessie verzoek

### 7.3 Sessie sluiten

Actieve sessies kunnen op twee manieren gesloten worden. De server kan een sessie sluiten, die automatisch de ZORG-ID. Mobile App zal informeren en de sessie ook daar zal sluiten. ZORG-ID. Mobile App gebruikers kunnen ook sessies sluiten door de volgende stappen te volgen.

- ❖ Open de sessie gegevens. (volg de stap van **Sessies weergeven**)
- ❖ Druk **Stop sessie** aan de boven rechterhoek. **(Figuur 9)**
- ❖ Druk **Ok** om te bevestigen.

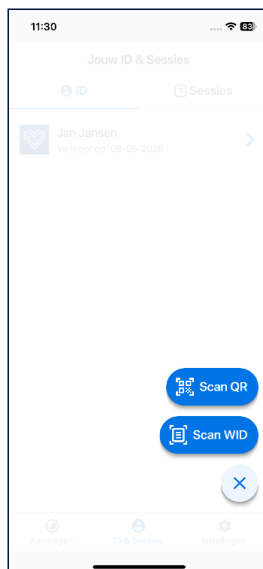
## 8 Scannen

### 8.1 WID scannen

Vanuit de ZORG-ID. Mobile App is het mogelijk om ZORG-ID WID scan Mobile App te gebruiken. Deze applicatie kan worden gebruikt om identificatiedocumenten (id-kaart, rijbewijs, etc.) te scannen en de gegevens veilig over het internet te transporteren met behulp van een ZORG-ID. Mobile App sessie. Volg deze stappen om een WID-scan te starten.

De ZORG-ID WID scan applicatie is vereist om WID-scans uit te voeren. Lees de ZORG-ID WID scan Mobile App Installatie- en gebruikershandleiding voor meer informatie.

- ❖ Start een sessie. (volg de stap van Sessie starten)
- ❖ In het hoofdmenu, Druk **Scan -> Scan WID** om de WID scan applicatie te starten. (Figuur 11)



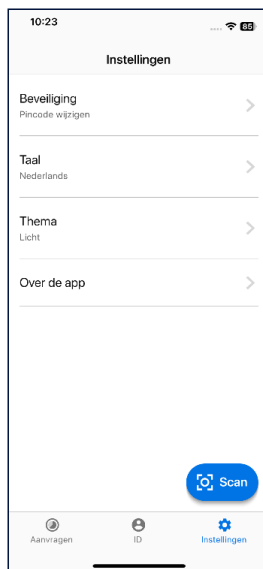
**Figuur 11:** Start WID scan

## 9 Instellingen

### 9.1 PIN veranderen

De PIN-code, die wordt gebruikt om een gebruiker te verifiëren in de ZORG-ID. Mobile App, kan worden bijgewerkt door de volgende stappen te volgen.

- ❖ In het hoofdmenu, open de tab **Instellingen** met behulp van de tab navigatie onderaan. (**Figuur 12**)
- ❖ In de tab **Instellingen**, druk op **Beveiliging -> Pincode wijzigen**.



**Figuur 12:** Instellingen

- ❖ Voer de huidige PIN-code in.
- ❖ Kies en voer een nieuwe geheime PIN-code van zes cijfers in.
- ❖ Voer dezelfde PIN-code opnieuw in om te bevestigen.

## 9.2 Taal veranderen

Volg deze stappen om de taal van de ZORG-ID. Mobile App menu's aan te passen.

- ◆ Open in het hoofdmenu het tabblad **Instellingen** met behulp van de tab navigatie onderaan. (**Figuur 12**)
- ◆ Druk in het tabblad **Instellingen** op Taal om het taal selectiemenu te openen.
- ◆ Druk op de gewenste taal.

## 9.3 Thema veranderen

Volg deze stappen om het thema van de ZORG-ID. Mobile App menu's aan te passen.

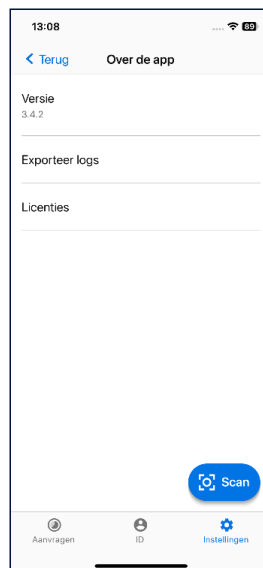
- ◆ Open in het hoofdmenu het tabblad **Instellingen** met behulp van de tab navigatie onderaan. (**Figuur 12**)
- ◆ Druk in het tabblad **Instellingen** op **Thema** om het thema selectiemenu te openen.
- ◆ Druk op het gewenste thema.

## 10 Problemen oplossen

### 10.1 Logboeken exporteren

In zeldzame gevallen kan een gebruiker worden gevraagd enkele applicatielogboeken te exporteren om betere ondersteuning te bieden voor de ZORG-ID. Mobile App en problemen beter te kunnen bekijken. Volg deze stappen om logs te exporteren en te delen.

- ❖ Open in het hoofdmenu het tabblad **Instellingen** met behulp van de tab navigatie onderaan. (**Figuur 12**)
- ❖ In de **Instellingen** tab, druk op **Over de app**.



**Figuur 13:** Logboeken exporteren

- ❖ In het volgende menu, druk op **Exporteer logs**. (**Figuur 13**)
- ❖ Kies een locatie om het zip-bestand met logs op te slaan. Het kan ook onmiddellijk worden gedeeld via een andere applicatie zonder het te hoeven opslaan.