

HANDLEIDING

In het ziekenhuis zijn foto's van u gemaakt. U wilt deze foto's en bijbehorende verslagen zelf bekijken of doorsturen naar een andere zorgverlener. Deze korte handleiding laat zien hoe u dit doet.

Stap 1 - Inloggen

U heeft van ons een link ontvangen met een URL. Deze kunt u in elke webbrowser openen. Klikkt u op de link, dan ziet u onderstaand scherm.

INLOGGEN

Welkom bij ZorgBericht.

Op deze pagina logt u in om medische foto's te bekijken of te downloaden.

ZorgBericht werkt met 2 stappen verificatie. Accepteer eerst de gebruikersvoorwaarden. Daarna kunt u in 2 stappen de medische foto's bekijken. U gaat pas naar stap 2 als stap 1 goed is uitgevoerd.

- Stap 1:** Vul de geboortedatum in op het invulvakje van uw beeldscherm. Is de geboortedatum juist ingevuld, dan ontvangt u per sms een toegangscode op uw mobiele telefoon. Hiervoor gebruiken we het nummer dat u heeft opgegeven bij de zorgaanbieder.
- Stap 2:** Vul de toegangscode in op het invulvakje van uw beeldscherm. U heeft toegang tot de medische foto's.

Gebruikersvoorwaarden

1 Geboortedatum dd-mm-jjjj OK

2 SMS code SMS code OK

Stap 2 - Gebruikersvoorwaarden accepteren

We willen uw gegevens en foto's veilig en zorgvuldig delen. Daarom gebruiken we 2 stappen verificatie. Verderop leest u hoe dit werkt. U moet eerst de gebruikersvoorwaarden accepteren. Dat doet u door in het scherm dat u ziet bij stap 1 het boxje achter 'Gebruikersvoorwaarden' aan te klikken.

Wilt u de gebruikersvoorwaarden eerst lezen? Klik dan op het woord 'Gebruikersvoorwaarden'. Het onderstaande scherm opent zich dan.

GEBRUIKERSVOORWAARDEN

Gebruikersvoorwaarden webportaal ZorgBericht

Toepasselijkheid voorwaarden en werking ZorgBericht

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op uw gebruik van het webportaal ZorgBericht.
2. Als u het webportaal ZorgBericht bezoekt, heeft u een link ontvangen om beelden en verslagen te ontvangen. U kunt via ZorgBericht beelden en verslagen ontvangen uit uw eigen medische dossier en u daar zelf om heeft gevraagd. Ook kunt u via ZorgBericht beelden en verslagen ontvangen met toestemming van of als vertegenwoordiger van de betrokken patiënt.
3. Bent u zorgverlener, dan kunt u via ZorgBericht beelden en verslagen van onze patiënt te ontvangen waarmee u een behandelstatus heeft op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingenwetwetwetwet. U kunt alleen beelden en verslagen via ZorgBericht ontvangen met uitdrukkelijke toestemming van de betrokken patiënt.
4. Zorgaanbieder die gebruik maken van de digitale oplossing ZorgBericht (hierna de 'zorgaanbieder') beelden u via dit webportaal de mogelijkheid om beelden te bekijken en verslagen uit het medisch dossier te ontvangen.

Beschikbaarheid van gegevens

5. ZorgBericht is alleen geschikt voor het ontvangen van beelden en bijbehorende verslagen. Via ZorgBericht kunt u geen afschrift of inzage ontvangen in het volledige medische dossier. Wilt u zich hiervoor tot de betrokken zorgaanbieder.
6. Het is de verantwoordelijkheid van de betrokken zorgaanbieder om gegevens wet of niet te versenden. Ook is de zorgaanbieder verantwoordelijk voor het registreren en verzenden van de juiste gegevens.
7. Als bepaalde gegevens nog niet zichtbaar zijn, zijn deze mogelijk nog niet verzonden door de zorgaanbieder. Deze gegevens kunnen dan niet worden ingezien in ZorgBericht. U kunt hiervoor verzoek doen bij de betreffende zorgaanbieder.
8. Verzonden beelden en verslagen zijn na verzending 14 dagen beschikbaar en worden na afloop van deze 14 dagen verwijderd.

Vragen, AVG-verzoeken, instructies

9. Als u vragen of klachten heeft over het gebruik van ZorgBericht dient u zich rechtstreeks tot de zorgaanbieder te wenden.
10. Indien u (een van) uw privacy-rechten wilt uitoefenen, zoals het recht op informatie, inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, bezwaar of overdraagbaarheid, dient u

1 Geboortedatum dd-mm-jjjj OK

2 SMS code 111111 OK

Stap 3 - 2 stappen verificatie

Accepteert u de gebruikersvoorwaarden, dan start de 2 stappen verificatie. Die bestaat uit het invullen van uw geboortedatum en sms-code.

INLOGGEN

Welkom bij ZorgBericht.

Op deze pagina logt u in om medische foto's te bekijken of te downloaden.

ZorgBericht werkt met 2 stappen verificatie. Accepteer eerst de gebruikersvoorwaarden. Daarna kunt u in 2 stappen de medische foto's bekijken. U gaat pas naar stap 2 als stap 1 goed is uitgevoerd.

- Stap 1:** Vul de geboortedatum in op het invulvakje van uw beeldscherm. Is de geboortedatum juist ingevuld, dan ontvangt u per sms een toegangscode op uw mobiele telefoon. Hiervoor gebruiken we het nummer dat u heeft opgegeven bij de zorgaanbieder.
- Stap 2:** Vul de toegangscode in op het invulvakje van uw beeldscherm. U heeft toegang tot de medische foto's.

Gebruikersvoorwaarden

1 Geboortedatum dd-mm-jjjj OK

2 SMS code SMS code OK

INLOGGEN

Welkom bij ZorgBericht.

Op deze pagina logt u in om medische foto's te bekijken of te downloaden.

ZorgBericht werkt met 2 stappen verificatie. Accepteer eerst de gebruikersvoorwaarden. Daarna kunt u in 2 stappen de medische foto's bekijken. U gaat pas naar stap 2 als stap 1 goed is uitgevoerd.

- Stap 1:** Vul de geboortedatum in op het invulvakje van uw beeldscherm. Is de geboortedatum juist ingevuld, dan ontvangt u per sms een toegangscode op uw mobiele telefoon. Hiervoor gebruiken we het nummer dat u heeft opgegeven bij de zorgaanbieder.
- Stap 2:** Vul de toegangscode in op het invulvakje van uw beeldscherm. U heeft toegang tot de medische foto's.

Gebruikersvoorwaarden

1 Geboortedatum 24-07-1978 OK

2 SMS code 111111 OK

Bij 1 vult u uw geboortedatum in. U ziet nu bovenstaand scherm.

Klik op de groene knop met 'OK' als de juiste datum is ingevoerd. Vult u geen juiste geboortedatum in, dan kunt u de foto's en verslagen niet bekijken. Vult u de juiste geboortedatum in, dan ontvangt u een SMS code op uw telefoon. We versturen de SMS code naar het mobiele nummer dat bij ons bekend is.

INLOGGEN

Welkom bij ZorgBericht.

Op deze pagina logt u in om medische foto's te bekijken of te downloaden.

ZorgBericht werkt met 2 stappen verificatie. Accepteer eerst de gebruikersvoorwaarden. Daarna kunt u in 2 stappen de medische foto's bekijken. U gaat pas naar stap 2 als stap 1 goed is uitgevoerd.

- Stap 1:** Vul de geboortedatum in op het invulvakje van uw beeldscherm. Is de geboortedatum juist ingevuld, dan ontvangt u per sms een toegangscode op uw mobiele telefoon. Hiervoor gebruiken we het nummer dat u heeft opgegeven bij de zorgaanbieder.
- Stap 2:** Vul de toegangscode in op het invulvakje van uw beeldscherm. U heeft toegang tot de medische foto's.

Gebruikersvoorwaarden

1 Geboortedatum 24-07-1978 OK

2 SMS code 111111 OK

Bij 2 vult u de ontvangen SMS code in. Klik op de groene knop met 'OK' als de juiste code is ingevoerd. Vult u geen juiste SMS code in, dan kunt u de foto's en verslagen niet bekijken.

Stap 4 - Onderzoeken bekijken

Heeft u de juiste geboortedatum en SMS code ingevuld, dan ziet u onderstaand scherm.

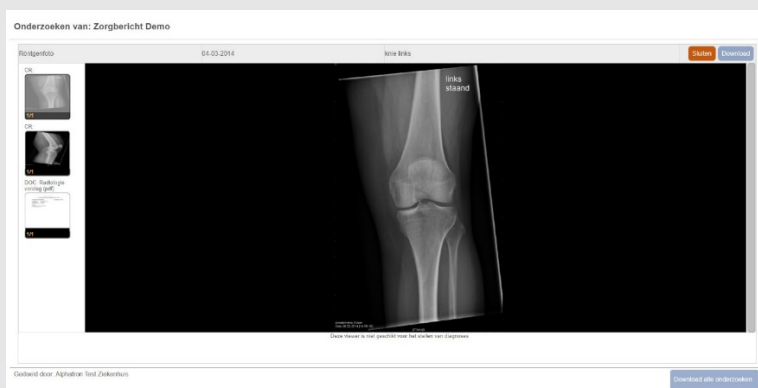
Onderzoek	Datum	Omschrijving		
Röntgenfoto	04-03-2014	linkr knie		Bekijk Download
Röntgenfoto	30-04-2014	Thorax in bed		Bekijk Download
Borstfoto (Mammografie)	10-09-2015	MAMMOGRAFIE		Bekijk Download
Röntgenfoto	30-04-2011	THORAX galie		Bekijk Download
CT	23-01-2018	CT THORAX		Bekijk Download

Hier kiest u hoe u de foto's en verslagen wilt bekijken.

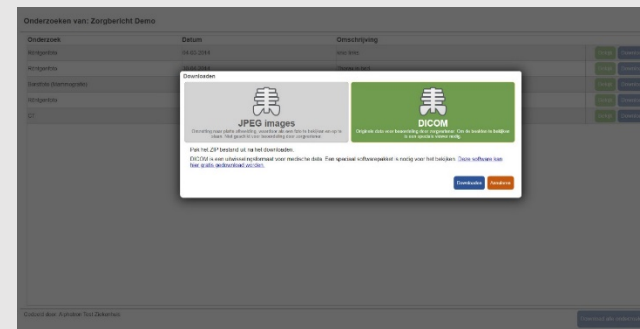
Dat kan op twee manieren:

- Onderzoek bekijken (groene knop)
- Onderzoek downloaden (blauwe knop)

Klikt u op de groene knop, dan wordt het onderzoek of verslag direct getoond, zoals op onderstaand scherm. Wilt u door het onderzoek scrollen en de grijswaarden aanpassen? Houd dan de muis ingedrukt. Klik op de kleine fotootjes links in het scherm om terug te gaan naar de originele grijswaarden.

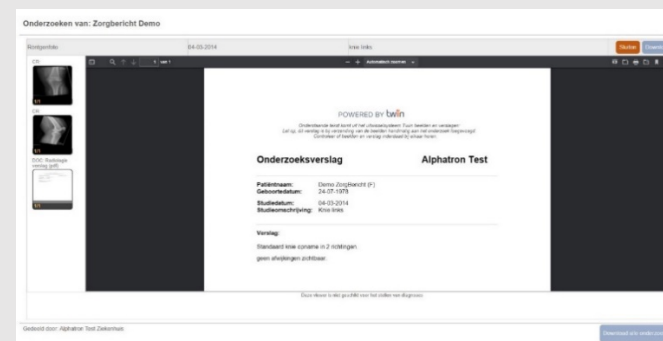


Klikt u op de blauwe knop, dan kunt u de foto's en verslagen downloaden. De foto's zijn in twee bestandsformaten te downloaden: JPEG en DICOM. Dit is te zien op onderstaand scherm.



- Een JPEG bestand is kleiner en niet geschikt om naar een andere zorgverlener door te sturen voor diagnostiek. Dit bestand slaat u op uw eigen computer op en kan worden bekeken zonder speciale viewer.
- Het DICOM bestand is groter, gedetailleerder en wel geschikt voor diagnostiek. Dit bestand stuurt u door naar een andere zorgverlener. Wilt u het DICOM bestand zelf bekijken? Dan heeft u een speciale DICOM viewer nodig. Gebruik hiervoor de link in het downloadscherm.

Naast foto's kunnen ook verslagen meegestuurd worden. U ziet dan onderstaand scherm.



Let op: U heeft 14 dagen om uw foto's en verslagen te bekijken en/of te downloaden. Daarna zijn de bestanden niet meer beschikbaar. U kunt ze daarna wel opnieuw bij ons opvragen.